

Producto 4:

Informe final:

Traslado del almacenamiento y operaciones
logísticas de los productos de VIH a
PROMESE-CAL

Agosto, 2021

Con el apoyo del: Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el
VIH y Sida (ONUSIDA) y a la Agencia de los Estados Unidos para el
Desarrollo Internacional (USAID)

Santo Domingo, República Dominicana



Informe final:

Traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH a PROMESE-CAL

ONUSIDA/ República Dominicana

Con el financiamiento de PEPFAR y USAID

Agosto, 2021

Santo Domingo, República Dominicana

El apoyo fue proporcionado por el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y Sida (ONUSIDA) y a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido del informe no necesariamente refleja los puntos de vista de la agencia financiadora.

Colaboradores

Equipo técnico de la División de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual y VIH (DIGECITSS)

Equipo de la Unidad de Medicamentos del Consejo Nacional del VIH y SIDA (CONAVIHSIDA).

Equipo del Servicio Nacional de Salud: Dirección de Medicamentos e Insumos (DMI).

Agencia aduanera Carlos Anuel.

Equipo de PROMESE-CAL

Consultores:

Q.F. Henry Espinoza, Experto en gestión de suministro, GIS Grupo Consultor.

Dra. Claudia Valdez, Experta en VIH y gestión de suministro, GIS Grupo Consultor.

Dr. Edgar Barillas, Experto en Salud Pública, GIS Grupo Consultor.

Lic. Leidy Ledesma, Equipo técnico de GIS

Cita Recomendada

ONUSIDA. 2021. *Informe final: Traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH a PROMESE-CAL.* Elaborado para el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y el Sida (ONUSIDA) con el financiamiento de PEPFAR/USAID y la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor. Santo Domingo, República Dominicana, Agosto de 2021.

Palabras claves

Almacenamiento, Antirretrovirales, VIH, PROMESE-CAL.

Acrónimos

CONAVIHSIDA	Consejo Nacional del VIH y SIDA
DIGECITSS	División de Control de Infecciones de Trasmisión Sexual y VIH
DIGEMAPS	Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios
DMI	Dirección de Medicamentos e Insumos
MSP	Ministerio de Salud Pública
ONUSIDA	Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y Sida
PEPFAR	Plan de Emergencia del Presidente para el Alivio del SIDA
PROMESE-CAL	Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico
SNS	Servicio Nacional de Salud
SUGEMI	Sistema Único de Gestión de Medicamentos
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

Tabla de contenidos

1. Introducción	6
2. Objetivo de la asistencia técnica	6
3. Actividades y resultados	6
Fase 1. Estudio de base y plan de traslado	7
Fase 2. Implementación del plan operativo de traslado	8
Fase 3. Informe final	14
4. Recomendaciones	15
5. Anexos	16

1. Introducción

Desde el 2007 los medicamentos e insumos utilizados por el Programa de VIH/SIDA se almacenaban en las instalaciones del operador logístico privado Yobel Supply Chain Management. En 2020 el Ministerio de Salud Pública (MSP) pagó por este servicio aproximadamente 14.4 millones de pesos dominicanos.

En Mayo de 2021, el MSP decidió transferir el almacenamiento de estos productos al Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico (PROMESE CAL), que es el operador logístico del estado dominicano a cargo de brindar servicios de almacenaje y de distribución a la red pública de establecimientos de salud (Decreto 991-00 y Decreto 168-13).

Para asegurar el traslado eficiente y la continuidad de las operaciones de almacenamiento y distribución, el MSP, a través del Viceministerio de Salud Colectiva y la División de Control de Infecciones y de Transmisión Sexual y VIH (DIGECITSS), solicitó asistencia técnica y financiamiento a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

La asistencia técnica de la USAID se desarrolló a través del Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y Sida (ONUSIDA) en la República Dominicana, mediante un subcontrato con GIS Grupo Consultor e incluyó: un estudio de base, una propuesta de plan operativo, asistencia técnica para el traslado, capacitación en los nuevos procesos y una evaluación final con recomendaciones para la supervisión y monitoreo de los productos traspasados.

Este documento describe las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos durante la asistencia técnica prestada al traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH a PROMESE/CAL por los socios de la USAID.

2. Objetivo de la asistencia técnica

Facilitar el traslado y gestión plena del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH por PROMESE/CAL durante el primer y segundo trimestre del 2021, de forma eficiente y evitando problemas en el suministro.

3. Actividades y resultados

Las actividades de asistencia técnica se desarrollaron en tres fases consecutivas, iniciaron a finales de Febrero de 2021 y culminaron el 3 de Agosto del mismo año. A continuación se describen las actividades realizadas en cada de fase.

Fase 1. Estudio de base y plan de traslado

- 1. Desarrollo e implementación de un estudio de base y análisis de factibilidad:** GIS preparó un protocolo de investigación que fue aprobado por las contrapartes nacionales. Entre el 5 de Marzo y el 19 de Abril se realizó el acopio de información que incluyó: búsqueda en fuentes abiertas, solicitud de datos a informantes claves, entrevistas a distancia y visita a los almacenes de Yobel y del PROMESE-CAL, acompañados de un consultor internacional (figura 1 y 2). El informe del estudio incluyó un análisis de factibilidad institucional, legal, técnica y financiera, concluyendo que PROMESE-CAL contaba con capacidad suficiente para recibir el volumen de inventario a ser trasladado y asumir las operaciones de almacenamiento sin incurrir en costos adicionales¹.
- 2. Desarrollo y validación de plan operativo para el traslado:** A partir de la información generada por el estudio de base y el análisis de factibilidad, se desarrolló un plan operativo para el traslado, el cual incluyó la readecuación de áreas de almacenamiento de productos a temperatura regular y cuartos fríos, la cancelación del contrato con el proveedor privado y de los pagos pendientes, el decomiso de productos vencidos, la asignación de vehículos y personal para el traslado y recepción de productos. Los resultados preliminares del estudio de base y la propuesta de plan operativo fueron presentados a representantes de la DIGECITSS, de la Dirección de Medicamentos e Insumos (DMI), de PROMESE-CAL, de ONUSIDA y de la USAID entre el 12 y 19 de Abril. Luego de alcanzados los acuerdos políticos se constituyó un equipo técnico interinstitucional para implementar el mencionado plan.

Figura 1. Visita a las instalaciones del Yobel, 9 de Abril 2021



Fuente: GIS grupo consultor

¹ ONUSIDA. 2021. *Informe técnico: Análisis de factibilidad y plan operativo para el traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH a PROMESE-CAL*. Informe elaborado para el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y el Sida (ONUSIDA) con el financiamiento de PEPFAR/USAID y la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor. Santo Domingo, República Dominicana, Abril de 2021.

Figura 2. Visita a las instalaciones de PROMESE-CAL, 9 de Abril 2021



Fuente: GIS grupo consultor

Fase 2. Implementación del plan operativo de traslado

1. **Capacitación:** El 15 de Abril de 2021 se desarrolló un taller teórico-práctico para el traspaso del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH a PROMESE-CAL. Participaron 22 técnicos/a de la DIGECITSS, la DMI/Servicio Nacional de Salud (SNS), la agencia aduanera y de PROMESE-CAL.

Los objetivos del taller fueron:

- Sensibilizar al personal de PROMESE-CAL en la importancia de los medicamentos e insumos de VIH
- Capacitar al personal de operaciones de PROMESE-CAL en la recepción y manejo de los productos de VIH a partir del traslado
- Vincular a los actores y responsables de la gestión de suministro de VIH en las operaciones recurrentes posteriores al traspaso a PROMESE-CAL

La agenda incluyó lo siguiente temas:

Sesión 1. Sensibilización e importancia del VIH y los ARV

Expositor: Dr. José Ledesma, DIGECITSS

Sesión 2. Uso de los ARV en la República Dominicana

Expositor: Dr. Luis Caminero, DIGECITSS

Sesión 3. Antecedentes del Sistema Único de Gestión de Medicamentos (SUGEMI)

Expositora: Lic. Milka Diaz, DMI

Sesión 4. Procedimiento de recepción de compras internacionales y despachos recurrentes

Expositor: QF. Henry Espinoza, GIS

Sesión práctica

Facilitadora: Lic. Leidy Ledesma. GIS.

Mayores detalles de la capacitación están disponibles en: *ONUSIDA. 2021. Taller de capacitación para el traspaso del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH a PROMESE-CAL. Informe elaborado para el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y el Sida (ONUSIDA) con el financiamiento de PEPFAR/USAID y la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor. Santo Domingo, República Dominicana, Abril de 2021.*

Figura 3. Taller de capacitación, 15 de Abril 2021



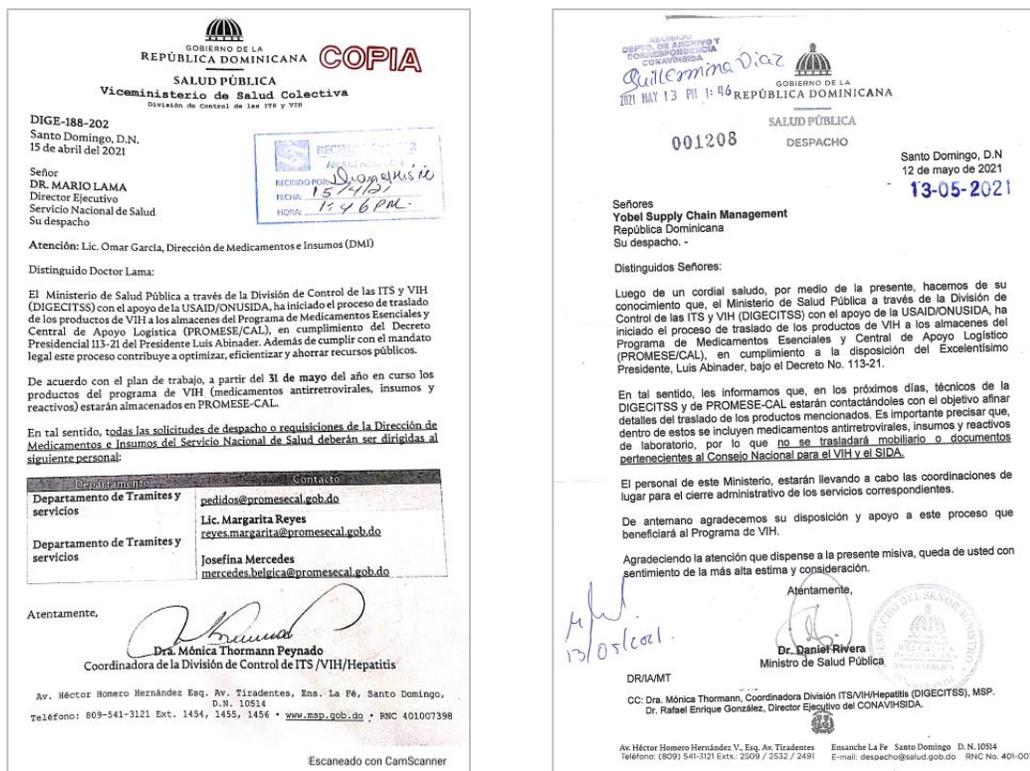
Fuente: GIS grupo consultor

2. **Comunicaciones administrativas:** Entre Abril y Mayo, GIS apoyó a la DIGECITSS en la preparación de comunicaciones administrativas para que el MSP oficialice la transferencia y gestione los recursos necesarios (figura 4). Las comunicaciones incluyeron:

- Carta al Director Ejecutivo del SNS en la cual se comunica el inicio del traslado de los productos de VIH a PROMESE-CAL y se exhorta a enviar las nuevas solicitudes de despacho al Departamento de Trámites y Servicios.
- Carta al representante de Yobel comunicando la decisión de traspasar los productos a PROMESE-CAL, las instituciones que realizarán esta actividad y los productos que serán trasladados.

- Carta al CONAVIHSIDA comunicando la decisión de traspasar los productos a PROMESE-CAL y el mobiliario, documentos y pruebas rápidas adquiridos con recursos del Fondo Mundial que no serían trasladados.

Figura 4. Comunicaciones administrativas gestionadas para el traspaso



3. **Acompañamiento en el acondicionamiento del almacén:** Los productos de VIH son costosos y algunos requieren almacenamiento a temperaturas entre 2 y 8 grados centígrados. Para mantener condiciones seguras y especiales en las nuevas instalaciones de almacenamiento, GIS como parte del equipo técnico interinstitucional responsable de implementar el plan de traslado, prestó asistencia técnica a PROMESE-CAL para acondicionar un área de 280 m³ a temperatura ambiente e instalar una nueva cámara de refrigeración de 10 m³ dentro del almacén de Santo Domingo (figura 5).

Figura 5. Acondicionamiento del almacén



Fuente: GIS grupo consultor

4. **Asistencia al cierre administrativo del contrato de YOBEL-MSP:** Para el traslado de los productos el MSP debía pagar a Yobel los servicios de almacenamiento pendiente desde Octubre 2020, por un monto aproximado de 11.5 millones de pesos dominicanos. La falta de disponibilidad inmediata de recursos financieros en el MSP retrasó pago. Entre Junio y Julio el equipo de consultores de GIS brindó asistencia técnica y efectuó reuniones presenciales y virtuales con la DIGECITSS, la mesa de medicamentos y al área administrativa del MSP para agilizar el pago a YOBEL y gestionar excepciones para despachos de partidas parciales que evitaran desabastecimientos en la red de servicios de salud. Producto de estas gestiones, Yobel despachó dos partidas de medicamentos e insumos priorizados, el 22 de Junio y el 20 de Julio, que representaban el 75% de lo que mantenía en sus instalaciones. Al 27 de Julio aún estaba pendiente el pago y cierre del contrato con el MSP. Mayores detalles sobre estas gestiones administrativas están disponibles en: *ONUSIDA. 2021. Informe con el apoyo al cierre administrativo del contrato de YOBEL-MSP para el traspaso de los productos de VIH a PROMESE-CAL*. Elaborado para el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y el Sida (ONUSIDA) con el financiamiento de PEPFAR/USAID y la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor. Santo Domingo, República Dominicana, Julio de 2021.
5. **Decomiso de productos vencidos:** El informe de línea de base identificó siete productos vencidos que ocupaban aproximadamente 8 m³, los cuales deberían ser retirados y eliminados antes del traslado. El equipo técnico de la DIGECITSS se comprometió a gestionar con la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS) la eliminación segura de estos productos. La mencionada eliminación se hizo efectiva el 21 de Abril de 2021 (figura 6).

Figura 6. Eliminación de productos, 21 de Abril de 2021



Fuente: DIGECITSS

6. **Acompañamiento en las operaciones logísticas:** En cumplimiento al plan de traslado, la DIGECITSS coordinó con los suplidores y la agencia de aduanas el ingreso a las instalaciones de PROMESE-CAL, a partir de Mayo de 2021, de todos los productos comprados. También, coordinó con la DMI el envío de las nuevas órdenes de despacho a la Dirección de Trámites y Servicios de PROMESE-CAL. Entre Mayo y Julio de 2021, consultores de GIS apoyaron a PROMESE-CAL, la DIGECITSS y la DMI en las operaciones de recepción y despacho de los productos para cumplir con los procedimientos establecidos. El 28 de Mayo se recibió la primera entrega de productos provenientes de suplidores internacionales. En este proceso se aplicaron los procedimientos operativos y se envió a la DIGECITSS la certificación de recepción correspondiente (figura 7). Entre Mayo y Julio de 2021 se recibieron **3.1 millones de unidades de 30 productos diferentes** provenientes de compras nacionales e internacionales (ver tabla 1).

Tabla 1. Productos de VIH recibidos en los almacenes de PROMESE-CAL

Producto	Unidades
LOPINA VIR/RITONA VIR TABLETA 200mg/50mg FRASCO	2,132.0
LOPINA VIR/RITONA VIR TABLETA 100mg/25mg FRASCO	1,383.0
RITONA VIR TABLETAS 100mg FRASCO	1,000.0
ATAZANA VIR 300 MG/RITONA VIR 100 MG FRASCO	3,837.0
LAMIVA UDINA SUSPENSION ORAL 10 mg/ml FRASCO 240ml	3,615.0
ZIDO VUDINA SUSPENSION ORAL 240ml 50mg/5ml	2,250.0
LAMIVA UDINA/ZIDO VUDINA 150mg/300mg 60TAB	17,580.0
ZIDO VUDINA/LAMIVA UDINA TABLETA 60mg+30mg FRASCO	746.0
ABACA VIR/LAMIVA UDINA/600/300MG	914.0
NEVIRA PINA SUSPENSION ORAL 240ml 50mg/5ml	61.0
EFAVIRENZ TABLETA 200mg FRASCO X 90	503.0
EFAVIRENZ TABLETA 600 mg FRASCO	21,572.0
EFAVIRENZ TABLETA 50 mg FRASCO	621.0
TENOFOVIR TABLETA 300 mg FRASCO	6,537.0

Producto	Unidades
TENOFOVIR/LAMIVUDINA TABLETA 300mg+300mg FRASCO	9,705.0
RITONAVIR 100 MG	103.0
NORVIR?100 MG TABLETAS	1,000.0
DARUNAVIR 600MG TABLETAS/60 (PREZISTA 600 MG)	1,922.0
DOLUTEGRAVIR 10 MG, FRASCOS DE 90 TABLETAS	241.0
DOLUTEGRAVIR 50MG	19,711.0
EFAVIRENZ 400MG/LAMIVUDINE 300MG/TENOFOVIR 300MG	23,390.0
ABACAVIR SUSPENSIÓN ORAL 20 MG/ML FRASCO X 240 ML	2,396.0
ISENTRESS 25 MG 60 TAB, RALTEGRAVIR	136.0
RALTEGRAVIR 400MG TABLETAS/60 (ISENTRESS 400 MG)	702.0
TENOFOVIR/LAMIVUDINE/DOLUTEGRAVIR 300/300/50	2,102.0
Subtotal de medicamentos	132,552.0
FORMULA INFANTIL LATA 400gr	4,896.0
PRESERVATIVOS 1 Pack/144 Unid	3,029,040.0
FIRST RESPONSE HIV1-2-0 -CARD KITAS TESTS	2,614.0
PRUEBAS DE HIV (UNIGOLD) KIT/20 TEST	3,054.0
Sub total de insumos	3,039,604.0
Gran total	3,172,156.00

Figura 7. Recepción de la primera entrega de productos de suplidores internacionales, 28 de Mayo



Fuente: PROMESE-CAL

7. **Culminación del plan de traslado:** El traslado de los productos a PROMESE-CAL se completó el 2 de Agosto de 2021 con una ceremonia en la que participaron el Doctor Daniel Rivera, Ministro de Salud Pública, David Billings, Director interino de USAID en la República Dominicana, Ingeniero Adolfo Pérez, Director General de PROMESE-CAL, Doctor Eladio Pérez, Viceministro de Salud Colectiva, Doctora Mónica Thormann, Coordinadora de la DIGECITSS; Doctora Rubelina Santos, Directora de Asistencia de la Red del Servicio Nacional de Salud, Bethania Betances, Directora de ONUSIDA, Armando Cotrina, Director de la Oficina de Salud de la USAID, y Claudia Valdez,

Directora Ejecutiva de GIS Grupo Consultor (figura 8). En la reunión se expresaron compromisos para la sostenibilidad técnica y financiera de la gestión logística de VIH a nivel nacional.

Figura 8. Actividad de cierre del plan de traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los productos de VIH a PROMESE-CAL, 2 de Agosto de 2021



Fuente: PROMESE-CAL

Fase 3. Informe final

Consultores de GIS documentaron y sistematizaron todo el proceso de traslado para preparar este informe y un resumen político² que se incluye en el anexo 1.

² Ministerio de Salud Pública; PROMESE-CAL. (2021). *Resumen Político: Transferencia del almacenamiento de productos de VIH al Programa de Medicamentos Esenciales y Central de apoyo Logístico (PROMESE/ CAL)*. Resumen preparado con el apoyo de USAID y ONUSIDA. República Dominicana, Julio de 2021.

4. Recomendaciones

- 1. Pago de la deuda y cierre del contrato:** El MSP deberá pagar lo adeudado con YOBEL y cerrar el contrato lo antes posible. De esta manera se completaría el traspaso del 25% de los productos que aún permanecen en YOBEL.
- 2. Configuración de reportes electrónicos:** La información sobre las existencias, productos próximos a vencer y entregas en destino es esencial para que la DIGECITSS y la DMI gestionen correctamente el suministro de los productos de VIH, por lo que PROMESE-CAL debe configurar estos reportes para que lleguen electrónicamente a los interesados de forma diaria o semanal.
- 3. Comunicaciones mensuales de entregas conformes:** Debido a que las compras son realizadas por el MSP, es necesario que PROMESE-CAL envíe una comunicación mensual con copias de los documentos que abalen las entregas conformes a los Servicios Regionales de Salud. PROMESE-CAL debe incorporar en sus rutinas el envío de esta comunicación a la DIGECITSS cada fin de mes.
- 4. Acompañamiento a PROMESE-CAL:** El equipo del MSP y SNS deberán apoyar y acompañar a PROMESE-CAL en la recepción, manejo y despacho de productos hasta finales del 2021, de manera que se consolide este proceso.

5. Anexos

Anexo 1. Resumen político de la transferencia del almacenamiento de productos de VIH a PROMESE-CAL

Ver documento adjunto.