

Enero- Diciembre 2022

Informe final

Mejoramiento de la gestión del suministro de insumos anticonceptivos para un mayor acceso de las mujeres en República Dominicana



GIS Grupo Consultor

Santo Domingo, República Dominicana

Noviembre, 2022

Informe final

Mejoramiento de la gestión del suministro de insumos anticonceptivos para un mayor acceso de las mujeres en República Dominicana

Instituto Nacional de la Salud (INSALUD)

RNC: 401503123

Presentado a: Champions of Global Reproductive Rights (PAI)

Noviembre, 2022

Santo Domingo, República Dominicana

Contents

1. Introducción	3
2. Antecedentes	3
3. Objetivo General	4
4. Objetivos específicos	4
5. Abordaje metodológico	5
6. Resultados	5
a. Avance general del proyecto.....	12
b. Bajo la coordinación de GIS.....	5
c. Bajo la coordinación de INSALUD.....	11

1. Introducción

Con el apoyo de [Champions of Global Reproductive Rights](#) (PAI), el [Instituto Nacional de Salud](#) (INSALUD) y [Gestión e Innovación en Salud](#) (GIS) Grupo Consultor, han implementado desde 2018 un proyecto para el “Mejoramiento de la gestión del suministro de insumos anticonceptivos para un mayor acceso de las mujeres en República Dominicana”. En 2018 y 2019 se apoyó el fortalecimiento de la gestión de suministro de y la supervisión programática a los establecimientos de salud. Gracias a este apoyo, la disponibilidad de métodos anticonceptivos (MAC) en los establecimientos de salud ha mejorado, y el Ministerio de Salud Pública (MSP) cuenta con un sistema para vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos de planificación familiar en los servicios de salud, el llamado Sistema de Supervisión Programática.

En 2020 se condujo un estudio para establecer si la disponibilidad aumentada de MAC en los establecimientos había tenido algún impacto en el consumo; se desarrollaron y validaron módulos de supervisión programática para los programas de salud materna e infantil; un sistema para el reporte de la producción de servicios de planificación familiar y un modelo de estímulo a la demanda de MAC. Debido a las restricciones impuestas por COVID-19 y a la transición de gobierno en 2020, estas iniciativas no pudieron ser plenamente institucionalizadas.

En 2021 se presentaron estas iniciativas a las nuevas autoridades, se implementó y evaluó el modelo de estímulo a la demanda de MAC y se inició la institucionalización de las herramientas para la toma de decisiones en planificación familiar apoyadas por PAI: 1) el Sistema de Información de Consumo y Disponibilidad de MAC; 2) el Sistema de Supervisión Programática y, 3) el Sistema de Información de Producción de Servicios.

2. Antecedentes

La República Dominicana tiene una de las mayores tasas de [prevalencia de uso de anticonceptivos en los países de América Latina y el Caribe](#), con 68%. Ese número, sin embargo, se ha mantenido estable desde los años 90 con poco movimiento hacia arriba. Además, la mezcla de métodos está sesgada hacia la esterilización femenina en un 56.9%, con baja utilización del dispositivo intrauterino (2.4%) e implantes (0.7%)¹. El incremento del uso dentro de la población que lo demanda, y la adopción de métodos no permanentes depende de la disponibilidad de todos los métodos en el lugar de provisión de servicios; del aseguramiento de la oferta de servicio de alta calidad; y de una demanda informada por parte de las usuarias.

La reforma del sector salud en República Dominicana establece una división de responsabilidades entre las entidades encargadas de la provisión de servicios (el Servicio Nacional de Salud -SNS- y la red de establecimientos públicos coordinada por los Servicios Regionales de Salud -SRS-), y las encargadas de la rectoría, el establecimiento de metas nacionales y estándares de atención (el MSP y las Direcciones Provinciales y de Área de Salud -DPS/ DAS-).

Los estudios conducidos durante la primera fase de este proyecto (Febrero – Noviembre 2018) demostraron que las mayores brechas para alcanzar un acceso mayor se encontraban en el [desabastecimiento de métodos anticonceptivos \(MAC\) en los servicios de salud](#), en la [falta de mecanismos que aseguren la entrega de servicios de calidad](#) por parte de los prestadores, y a

¹ Santiso-Gálvez R, Ward VM, Bertrand JTA. [Family Planning in Dominican Republic: The Achievement of 50 Years](#). Measure Evaluation. 2015

[barreras económicas, sociales y culturales a la demanda](#). Durante la primera fase de este proyecto se implementaron intervenciones que mejoraron la cadena de suministro y la [disponibilidad de MAC en cinco de nueve Servicios Regionales de Salud](#) (SRS), y se desarrolló un sistema para que el MSP evalué el [desempeño de los proveedores de servicios de Planificación Familiar](#) (PF).

Durante la segunda fase (febrero – diciembre de 2018) se integró el suministro de PF en los cuatro SRS restantes, se desarrolló una aplicación electrónica de base web para el registro, análisis y reporte de la supervisión programática, se elaboró el módulo de supervisión programática del Programa [Materno – Infantil](#) y se acordaron una serie de indicadores para que el Servicio Nacional de Salud (SNS) reporte indicadores de producción de servicios de PF.

En 2020, se concluyeron y validaron las herramientas y guías desarrolladas en 2019, pero su implementación a escala nacional e institucionalización se vio retrasada por las restricciones impuestas por la pandemia por COVID-19 y la transición de gobierno. En 2021 se presentaron las iniciativas apoyadas por PAI a las nuevas autoridades y técnicos, se recapacitó al personal de las DAS/DPS en el sistema de supervisión programática, se trasladó la aplicación electrónica a los nuevos técnicos que asumieron funciones, se desarrolló una interfase amigable para el reporte de la producción de servicios de salud reproductiva y se implementó y evaluó un modelo demostrativo de estímulo a la demanda de MAC.

Este informe final presenta los resultados alcanzados en el proyecto ACCESO durante para periodo Enero a Noviembre 2022.

3. Objetivo General

Contribuir a la institucionalización de las intervenciones apoyadas por PAI para mejorar el acceso a servicios de salud reproductiva y MAC.

4. Objetivos específicos

1. Conocer, mediante estudios rápidos, las brechas a llenar para institucionalizar las intervenciones apoyadas por PAI para mejorar el acceso a servicios de salud reproductiva y MAC.
2. Completar el tablero de mando conocer para la toma de decisiones sobre el consumo y disponibilidad de MAC.
3. Apoyar a la Dirección de Salud Materno Infantil y Adolescentes en la incorporación del sistema de supervisión programática dentro de sus rutinas regulares de trabajo.
4. Extender el registro de información de producción de servicios de planificación familiar para la toma de decisiones informadas.
5. Apoyar el traslado de la gestión logística de los MAC a PROMESE-CAL.
6. Extender e institucionalizar el modelo demostrativo de estímulo a la demanda de MAC en establecimientos públicos.

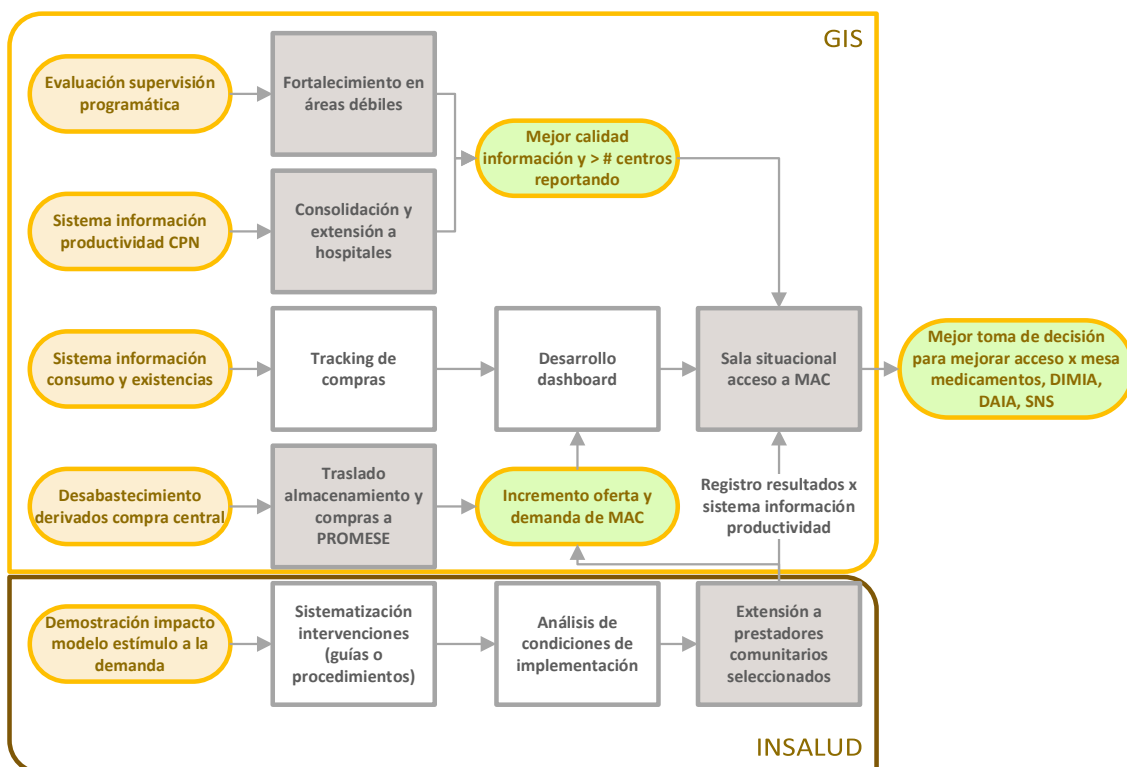
5. Abordaje metodológico

El plan de trabajo para 2022 se fundamenta en los mismos componentes que sirvieron de marco al plan de 2020: 1) Suministro de métodos anticonceptivos (MAC); 2) Supervisión programática; 3) Sistema de información de proveedores; 4) Estímulo a la demanda. Incluye, además, el apoyo a traslado de la gestión logística de los MAC (compras y almacenamiento central) a PROMESE-CAL y las tareas de recolección de información de un estudio sobre el embarazo en adolescentes que será conducido simultáneamente en los tres países apoyados por PAI.

Todas las actividades tienen en común la conducción de estudio rápidos para establecer las brechas que serán llenadas con la asistencia técnica a ser prestada en 2022, incluyendo: emisión de decretos y directrices, jornadas de trabajo con directivos y técnicos, revisión y ajuste de instrumentos y aplicaciones electrónicas y capacitación a los operadores de los nuevos procedimientos y rutinas de trabajo.

Todas las actividades tienen como subproducto la generación de indicadores que darán cuenta de la efectiva implementación de nuevos procedimientos y del impacto en la calidad y cobertura de los servicios de salud reproductiva. Se enfatizará, por lo tanto, en la institucionalización de las actividades implementadas en 2020 y 2021, enfatizando en el traslado y aplicación rutinaria de las aplicaciones electrónicas para la toma de decisiones.

Gráfico 1. Abordaje metodológico para la quinta fase del proyecto *Mejoramiento de la gestión del suministro de insumos anticonceptivos para un mayor acceso de las mujeres en República Dominicana*



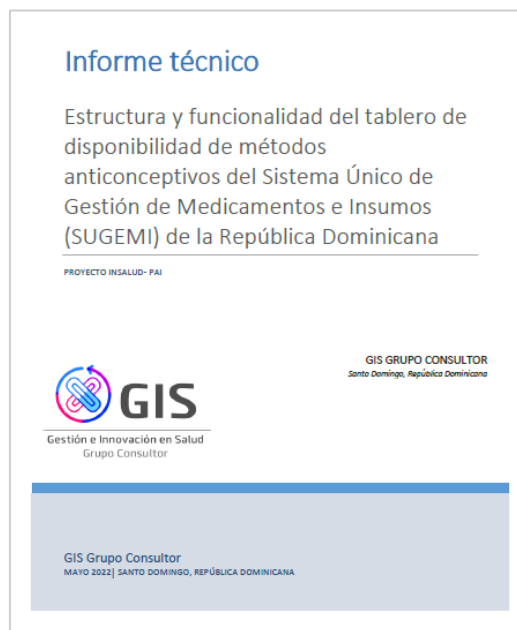
6. Resultados

a. Bajo la coordinación de GIS

- **Producto 1.** Reporte sobre la estructura y funcionalidad del tablero de consumo y existencias de MAC.

El SUGEMI es un sistema integrado de suministro que inició su implementación en el 2012 incorporando los medicamentos e insumos de uso general y los utilizados en los programas de tuberculosis y VIH. Tiene como propósito asegurar el suministro continuo de estos productos optimizando el uso de los recursos disponibles para mejorar el acceso.

El SUGEMI cuenta con un sistema de información que genera datos sobre existencias y consumo de los productos, incluidos los MAC. En 2021, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), el Servicio Nacional de Salud (SNS) desarrolló un tablero de mando (dashboard) con reportes e indicadores de suministro de los productos utilizados por los programas de TB, VIH y Planificación Familiar.



En el 2022, el proyecto propuso apoyar al SNS para optimizar el tablero de disponibilidad y configurar el tracking de las compras de MAC y presentar oficialmente ambos a técnicos y autoridades de la División Materno Infantil y Adolescentes (DIMIA) y del SNS. El equipo de GIS elaboró un informe sobre “[Estructura y funcionalidad del tablero de disponibilidad de métodos anticonceptivos del Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos \(SUGEMI\) de la República Dominicana](#)”.

El 5 de mayo de 2022, se presentó el tablero al Director General del SNS quien mostró su interés y satisfacción por el trabajo desarrollado en colaboración con el Proyecto y la USAID. El 10 y 11 de mayo de 2022, se presentó el tablero a los encargados de las Divisiones de Abastecimiento y Medicamentos de los Servicios Regionales de Salud (SRS) quienes empezarán a utilizarlos en su gestión diaria.

Durante la presentación se recibieron aportes que fueron incorporados a la versión final disponible en este enlace: [Tablero de disponibilidad del SUGEMI](#).

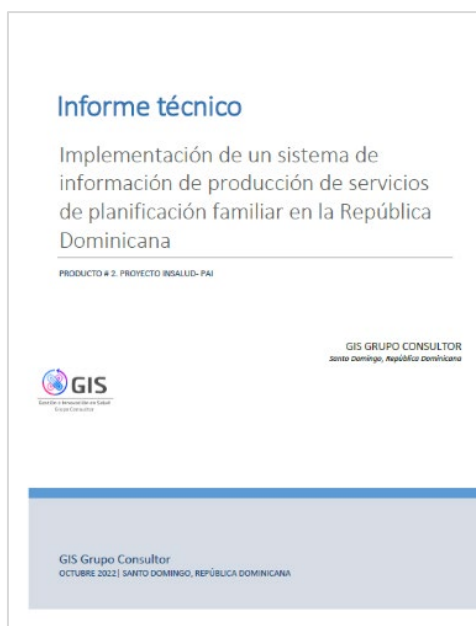
- **Producto 2.** Informe evaluación rápida sistema de información proveedores, plan de acción y resultados de la asistencia técnica

Entre 2020 y 2021, el proyecto PAI/INSALUD-GIS prestó asistencia técnica al SNS para implementar un sistema de información producción de servicios de planificación familiar, logrando desarrollar para el nivel especializado (hospitales) formularios, instructivos, procedimientos y un módulo electrónico para el registro de datos de producción de servicios de planificación familiar. Para el primer nivel se acordó utilizar la información que reporta regularmente el Sistema de Información del Primer Nivel de Atención (SIPNA).

En 2022, para institucionalizar el sistema de información de producción de servicios de planificación familiar, el Proyecto PAI/INSALUD-GIS y el SNS acordaron: (1) elaborar un tablero de mando con los indicadores para la toma de decisiones y (2) capacitar a los equipos técnicos de la Dirección Salud Materna y de la Dirección del Primer Nivel de Atención del SNS para el uso y análisis de los indicadores del tablero electrónico.

Se elaboró un [Informe](#) que describe las actividades de asistencia técnica prestada por el Proyecto durante el 2022, los resultados obtenidos y las recomendaciones para consolidar el sistema de información de producción de servicios de planificación familiar. Algunas de las recomendaciones fueron:

- ✓ La Dirección de Salud Materna del SNS y a la DIMIA del MSP deberán establecer rutinas trimestrales de análisis de los tableros de disponibilidad, de producción de servicios y de supervisiones programáticas que podría estar disponible en una sala situacional .
- ✓ Revisar el formulario y el procedimiento de registro y digitación
- ✓ Incorporar catálogos de diagnósticos y de medicamentos e insumos.
- ✓ Utilizar el catálogo oficial de establecimiento de salud y migrar la información.
- ✓ Capacitar a los responsables de TI y de los Programas de Salud de los SRS.
- ✓ Realizar réplicas de capacitación para el personal de los centros de primer nivel a cargo del personal capacitado en los SRS.
- ✓ Monitorear mensualmente el avance en el reporte de los datos por parte del SNS y de los SRS.



- **Producto 3.** Informe de monitoreo del plan de fortalecimiento del sistema de supervisión programática y los resultados de la asistencia técnica.

En 2020, con el apoyo del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), se amplió el sistema de supervisión programática a los componentes Materno, Infantil y Adolescente, desarrollándose tres módulos de supervisión que se validaron e integraron al sistema modular. En marzo de 2021 se inició la implementación de estos nuevos módulos.

Para el 2022, el proyecto propuso evaluar desempeño del sistema de supervisión programática para conocer su funcionamiento, alcance e impacto en la calidad de los servicios de salud supervisados y formular recomendaciones que contribuyan a su sostenibilidad.

Como parte del monitoreo del plan de fortalecimiento de la supervisión programática, el 19 de mayo del 2022 se desarrolló un taller con 52 participantes las 40 Direcciones Provinciales de Salud(DPS) y de Área de Salud (DAS) con la finalidad de capacitar al personal nuevo, presentar los avances y cerrar las brechas en el uso del tablero de mando. Durante el taller se cubrieron las siguientes sesiones:

1. Presentación y entrenamiento en el procedimiento general de la supervisión programática
2. Presentación y entrenamiento en el uso de los instrumentos de supervisión y análisis de los reportes
3. Discusión y planteamiento de alternativas para resolver las principales dificultades de la herramienta
4. Acuerdos y cronograma de supervisión en próximos meses

Al finalizar el taller se establecieron acuerdos y plazos para el desarrollo de la supervisión y se verificaron los usuarios y contraseñas para el acceso al módulo electrónico. Luego del taller los participantes realizaron actividades prácticas para probar los instrumentos y el módulo electrónico de registro de la supervisión programática. La agenda del taller se presenta en el siguiente enlace: [Taller supervisión programática](#).



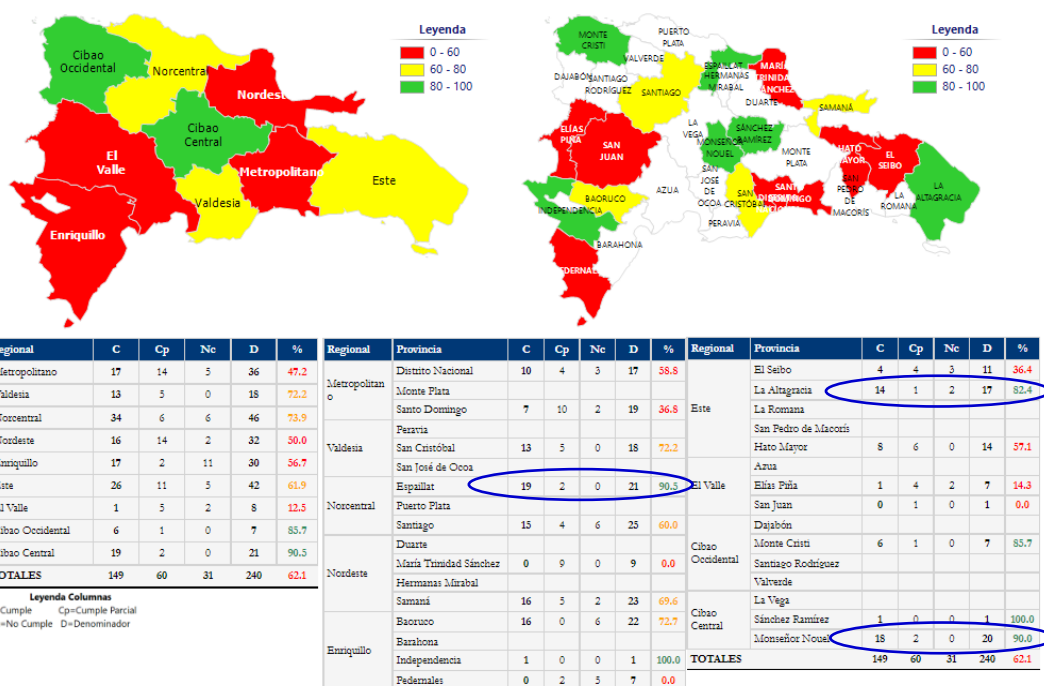
Los acuerdos finales con las DPS/DAS fueron:

- Reiniciar y extender las supervisiones trimestrales en la plataforma
- Planificar actividades rutinarias de retroalimentación y seguimiento de las supervisiones programáticas
- Establecer una sala de situación y análisis

Posterior a este taller reinició la supervisión a nivel nacional y al corte del 3er trimestre, el tablero de supervisión programática presentaba los siguientes resultados.

Planificación Familiar

- 2022 (3er trimestre): **240 establecimientos supervisados**
- 62.1% (149/240) de establecimientos que cumplen con estándares



En el tercer trimestre de 2022 el proyecto PAI-INSALUD y GIS realizó una evaluación del [Fortalecimiento del sistema de supervisión programática](#). La evaluación identificó mejoras en el desempeño del sistema de supervisión programática en las DPS/DAS con la relación a la situación identificada en 2021. El mejor desempeño en la supervisión ha producido un efecto positivo en la cantidad de supervisiones desarrolladas durante el 2022 y en el cumplimiento de los criterios de calidad del desempeño de los cuatro Programas de Salud.

Dentro de las principales recomendaciones se incluyen:

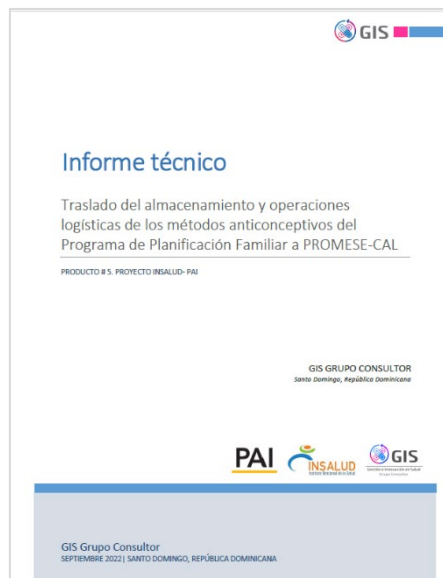
- Reuniones trimestrales con las DPS/DAS para analizar el cumplimiento de las supervisiones planificadas y los hallazgos.
- Reuniones trimestrales con los Programas de Salud Colectiva y el SNS para analizar los hallazgos de las supervisiones y acordar acciones que mejoren los resultados.
- Reuniones trimestrales con los SRS y Gerencias de Área para analizar los hallazgos de las supervisiones y acordar acciones que mejoren los resultados.
- Planificar reuniones o comunicaciones para el seguimiento de los acuerdos alcanzados con los SRS y Gerencias de Área.



- **Producto 4.** Informe de estudio de base para el traslado del almacenamiento a PROMESE-CAL y plan de acción

El MSP ha decidido trasladar el almacenamiento de los MAC a PROMESE CAL a partir de mayo de 2022. Para asegurar el traslado eficiente y la continuidad de las operaciones de almacenamiento y distribución, el MSP, a través del Viceministerio de Salud Colectiva y la División de Salud Materno Infantil y Adolescente (DIMIA), solicitó asistencia técnica al Proyecto PAI, ejecutado por el Instituto Nacional de la Salud (INSALUD).

La asistencia técnica incluyó un estudio de base para formular y ejecutar un plan de traslado del almacenamiento y de las operaciones logísticas. El informe describe el estudio de base, el análisis de la factibilidad y un conjunto de alternativas para mejorar la capacidad instalada de PROMESE-CAL para realizar el referido traslado. El informe a Mayo 2022, se encuentra en el siguiente enlace: [Informe traspaso almacén PF](#)



En Septiembre se elaboró el informe final [Traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los métodos anticonceptivos del Programa de Planificación Familiar a PROMESE-CAL](#). La asistencia técnica prestada por GIS en 2022 permitió mejorar la eficiencia de las operaciones logísticas y la capacidad de transporte, pero no consiguió liberar el espacio necesario para el traslado de los MAC (aproximadamente 200 m³) hasta la fecha de elaboración de este informe (septiembre 2022). De acuerdo con la propuesta presentada y compromisos asumidos por el MSP, PROMESE-CAL y agencias de cooperación, la liberación del espacio requerido es factible durante el último trimestre de 2022, lo que permitiría programar el traslado para el primer trimestre de 2023. Se propuso un plan y cronograma para el traslado durante el 2023 (ver siguiente tabla)

Id	Actividad	Período	Responsables
1	Fase preparatoria		
1.1	Comunicación oficial del traspaso	Noviembre 2022	MSP-DIMIA
1.2	Capacitación	Febrero 2023	DMI-DIMIA-GIS
1.3	Preparación de las operaciones en PROMESE-CAL	Enero y febrero 2023	PROMESE-DMI-GIS
2	Fase de traslado		
2.1	Transporte, recepción y almacenamiento	Marzo 2023	PROMESE
2.2	Ingreso al sistema de almacén	Marzo 2023	PROMESE
2.3	Notificación de la recepción satisfactoria	Marzo 2023	PROMESE
2.4	Primera distribución	Abril 2023	DMI-PROMESE

- **Producto 5.** Manual del usuario del tablero integrado de la sala situacional virtual de acceso a servicios de PF

Con apoyo de agencias (PAI-INSALUD y UNFPA), GIS brindó asistencia técnica al MSP y al SNS para el desarrollo de tres plataformas de información para la toma de decisión en la prestación de servicios de planificación familiar en República Dominicana. Para estos fines se elaboró un [manual de usuarios](#) para el uso de las plataformas.

- **Rectoría:**

- **Supervisión programática de estándares:** Plataforma web, que permite obtener información sobre el cumplimiento de estándares de prestación de servicios contenidas en los reglamentos técnicos, guías y protocolos

- **Provisión:**

- **Tablero de disponibilidad de métodos:** Plataforma creada en Power Bi vinculada a la base de datos del SUGEMI. Muestra información de existencias, consumos y disponibilidad en meses de medicamentos e insumos de VIH, TB y PF de almacenes centrales, regionales y establecimientos de salud
- **Tablero de producción de servicios:** Plataforma creada en Power Bi vinculada a la base de datos del SIPNA en el primer nivel de atención. Muestra información de productividad y cobertura de los servicios de PF. Ej. Número de usuarias/os que acceden a un método de PF, edad, sexo, localización, entre otros.



b. Bajo la coordinación de INSALUD

- **Guía oficializada para estímulo a la demanda de MAC y plan de implementación**
- **Informe de resultados e impacto de la extensión del modelo de estímulo a la demanda a otras provincias**

La guía para el estímulo a la demanda de métodos anticonceptivos fue oficializada en el taller realizado en Octubre 2022 y en el mismo se obtuvo la retroalimentación sobre la extensión del modelo de estímulo a la demanda propuesto. La capacitación estuvo dirigida a los profesionales adscritos a los servicios, gerentes y prestadores de servicio de salud de las áreas de salud y de los servicios del primer nivel de atención. Al mismo asistieron 78 profesionales del área de la salud: médicos, enfermeras, trabajadores sociales y psicólogos. La actividad de medición del impacto del modelo no se realizó ya que el Servicio Nacional de Salud solicitó que se reprogramará para el año próximo, debido a la prioridad que tenía en la agenda el plan nacional de vacunación.

Las actividades complementarias bajo la responsabilidad de INSALUD fueron cumplidas en el 100%. Adjunto caratula oficial e la guía. Ver todos los productos finales de INSALUD en el siguiente [link](#).



c. Avance general del proyecto

A la fecha (28 de Noviembre de 2022), el proyecto ACCESO, implementado con INSALUD-GIS, había cumplido con el 92% de las actividades incluidas en el plan de trabajo (ver gráfico, abajo). Bajo la coordinación de GIS se desarrollaron todas las actividades vinculadas al traslado de los MAC a PROMESE/CAL, pero no se dispuso del espacio para su almacenamiento, como fue referido en secciones anteriores. Bajo la coordinación de INSALUD, quedó sin ejecutar la implementación de la guía de estímulo a la demanda y documentación de resultados.

PROJECT OVERVIEW

THU 1/27/22 - WED 10/19/22

% COMPLETE

98%

MILESTONES DUE

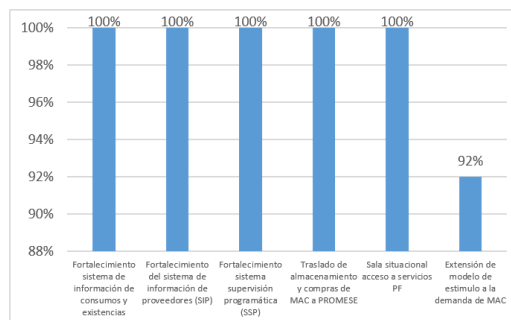
Milestones that are coming soon.

Name

Finish

% COMPLETE

Status for all top-level tasks. To see the status for subtasks, click on the chart and update the outline level in the Field List.



Productos bajo la responsabilidad de GIS	Estatus
1. Reporte sobre la estructura y funcionalidad del tablero de consumo y existencias de MAC	Finalizado
2. Informe evaluación rápida sistema de información proveedores, plan de acción y resultados de la asistencia técnica	Finalizado Entregado 17 de Octubre
3. Informe de monitoreo del plan de fortalecimiento del sistema de supervisión programática y los resultados de la asistencia técnica	Finalizado Entregado 17 de Octubre
4. Informe de estudio de base para el traslado del almacenamiento a PROMESE-CAL y plan de acción	Finalizado
5. Informe del traslado del almacenamiento de MAC a PROMESE-CAL	Finalizado Entregado 17 de Octubre
6. Manual del usuario del tablero integrado de la sala situacional virtual de acceso a servicios de PF	Finalizado Entregado 17 de Octubre
Productos bajo la responsabilidad de INSALUD	
7. Guía oficializada para estímulo a la demanda de MAC y plan de implementación	Finalizado
8. Informe de resultados e impacto de la extensión del modelo de estímulo a la demanda a otras provincias	Pendiente