

Aprendizaje en línea

Para la implementación de los procedimientos operativos del Sistema Único de Transporte de Muestras biológicas y envío de resultados en la República Dominicana

Una alternativa de capacitación en tiempos de la COVID-19



Diseñado para el Servicio Nacional de Salud y la División de Tuberculosis, con financiamiento del proyecto para el control de la Tuberculosis del Ministerio de Salud de la República Dominicana a través del Fondo Mundial y la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor. Febrero 20201.

Antecedentes

El Fondo Mundial de Lucha Contra el Sida, Tuberculosis y Malaria (Fondo Mundial) apoya al Programa de Control de la Tuberculosis en República Dominicana. La Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP) del Ministerio de Salud Pública (MSP), ha planificado en 2021 -con estos recursos- implementar un Sistema Único de Transporte de Muestras Biológicas y Envío de Resultados (SUTMER) en la red de laboratorios clínicos y unidades recolectoras de muestras a nivel nacional.

El Fondo Mundial apoyó hace algunos años el desarrollo y publicación de los procedimientos operativos estandarizados (POE) del SUTMER, pero estos no habían podido ser implementados, entre otras causas, por las inversiones requeridas para una capacitación a gran escala, que debería de involucrar a laboratoristas tomadores de muestras, choferes, equipos administrativos y laboratoristas procesadores de muestras. A los mencionados obstáculos a la implementación del SUTMER en años previos se agregan en 2021, las restricciones a la movilización y reuniones presenciales impuestas por la pandemia de la COVID-19.

Desarrollo e implementación del curso

[GIS Grupo Consultor](#), empresa de consultoría contratada por la UEP para apoyar la implementación del SUTMER, propuso sustituir los talleres presenciales para la implementación de los POE por un curso auto instructivo en línea certificado por el Servicio Nacional de Salud (SNS) institución pública responsable de la operación del SUTMER y el MSP.

El curso auto instructivo en línea ofrece varias ventajas en relación con los talleres presenciales o cursos semipresenciales de mayor duración:

- **Son asincrónicos:** Pueden ser tomados por los estudiantes en cualquier momento desde sus hogares o sitios de trabajo, durante la ventana de tiempo ofrecida por los administradores.
- **Comprobación inmediata de aprendizaje:** Los cursos suelen tener una secuencia de: presentación de contenidos → cuestionarios y ejercicios cortos → evaluación. Cada evaluación es un requisito para aprobar el módulo, y la aprobación de todos los módulos es un requisito para aprobar el curso.
- **Monitoreo remoto del progreso en la implementación:** Las plataformas en las que se desarrollan los cursos auto instructivos ofrecen estadísticas sobre el progreso en su implementación (estudiantes inscritos, aprobados, calificaciones, etc) lo que permite identificar estudiantes o regiones sanitarias rezagadas e introducir medidas correctivas.
- **Certificación por parte del empleador:** Los estudiantes obtienen un certificado al concluir exitosamente el curso. Este pudiera ser utilizado como parte de los requisitos para habilitación y ampliación de cartera de servicios que el establecimiento ofrece y como incentivo al desempeño del personal.
- **Bajo costo:** Aunque la inversión en el diseño y validación es alta, los costos por estudiante son bajos, y una vez diseñado puede servir indefinidamente para la capacitación de nuevo personal o la recertificación periódica del empleado.

El [curso auto instructivo](#) para la implementación de los procedimientos operativos del SUTMER fue diseñado y validado por técnicos del SNS y MSP a fines de 2020 e implementado en las primeras tres regiones sanitarias a inicios de 2021.

GIS apoyó el registro inmediato y conclusión del curso por la población objetivo mediante actividades promocionales, llamadas telefónicas a los rezagados y pequeños talleres presenciales con directivos para incentivar a los responsables de los servicios regionales de laboratorio.

Bienvenidos y Bienvenidas

El Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana y el Servicio Nacional de Salud le dan la bienvenida al curso auto instructivo "Procedimientos para el transporte de muestras de laboratorio y entrega de resultados en República Dominicana: Tuberculosis".

El curso busca desarrollar habilidades en el personal de laboratorio y de las unidades recolectoras de muestras que trabaja en los diferentes niveles de la red pública, para implementar y mantener los procedimientos operativos del Sistema Único de Transporte de Muestras y Envío de Resultados (SUTMER), contribuyendo a una prestación con calidad.

Al finalizar usted obtendrá un certificado que lo avala como personal capacitado en el SUTMER para el correcto manejo de las muestras biológicas y remisión de resultados de manera oportuna.

Este curso ha sido posible gracias al apoyo del proyecto del Fondo Mundial Proyecto "Reducción de la incidencia y la mortalidad por Tuberculosis en la República Dominicana" y a la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor.

¡Disfruten de esta experiencia maravillosa desde cualquier lugar o dispositivo! Saludos cordiales y éxitos!

[Te recomendamos revisar el video tutorial del curso](#)

Descargue aquí la guía rápida de manejo del curso

Descargue aquí el video tutorial del curso

Desarrollado por Visionary

Resultados

Al 26 de febrero de 2021, **810 estudiantes se habían inscrito en el curso y 509 de ellos (el 63%) lo había aprobado con una calificación media de 82.2/100**. Solamente dos de nueve regiones sanitarias han iniciado la implementación del SUTMER, por lo que los beneficios de este curso auto instructivo se extenderán a miles de operadores del sistema de transporte de muestras biológicas de tuberculosis y envío de sus resultados.

Ilustración 1. Tablero de mando para el monitoreo de la implementación del curso (al 26 de febrero 2021)



Cita: **Servicio Nacional de Salud; División de Tuberculosis. (2021).** Capacitación para la implementación del Sistema Único de transporte de Muestras y Envío de Resultados - SUTMER- de Tuberculosis en la red de laboratorios de República Dominicana. Presentado por GIS Grupo Consultor al SNS, a la Unidad Ejecutora de Proyectos y Fondo Mundial en Santo Domingo, República Dominicana.

Los participantes opinaron

".., Dar continuidad al apoyo a través de capacitaciones a nivel nacional para la mejora continua del sistema de salud, y de esta forma poder brindar un mejor servicio a los usuarios".
Encargada de los Laboratorios en una Región de Salud.

".., Deberían hacer cursos como este con más frecuencia, son sumamente importantes".
Encargada de recolectar muestras de TB en un centro de primer nivel.

".., La capacitación es una buena iniciativa de la institución ya que facilita las herramientas y técnicas para desarrollar nuestras labores con el debido procedimiento y calidad. Sugiero que estos cursos y talleres deben ofrecerlos con más frecuencia".
Gerente de área de una Región de Salud.

".., Excelente, ya que aprendemos y afianzamos los conocimientos desde casa".
Bioanalista de un laboratorio

".., Muy bueno. Aprendí mucho, me gustaría hacer más curso para mejorar más y brindar un mejor servicio".
Chofer de una regional de salud.