

Informe técnico

Implementación de un sistema de información de producción de servicios de planificación familiar en la República Dominicana

PRODUCTO # 2. PROYECTO INSALUD- PAI

GIS GRUPO CONSULTOR
Santo Domingo, República Dominicana



GIS Grupo Consultor
OCTUBRE 2022 | SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA

Informe técnico:

Implementación de un sistema de información de producción de servicios de planificación familiar en la República Dominicana

GIS GRUPO CONSULTOR

RNC: 131448704

Presentado a: INSALUD y Champions of Global Reproductive Rights (PAI)

Octubre de 2022

Santo Domingo, República Dominicana.



Gestión e Innovación en Salud
Grupo Consultor

Autores:

QF. Henry Espinoza, Experto en Gestión de Suministro, GIS
Dra. Claudia Valdez, Consultora Líder, GIS
Dr. Edgar Barillas, Experto en Salud Pública, GIS

Cita recomendada

Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E. (2022). *Informe técnico: Implementación de un sistema de información de producción de servicios de planificación familiar en la República Dominicana*. Presentado por GIS Grupo Consultor al INSALUD y proyecto Champions of Global Reproductive Rights (PAI) en Santo Domingo, República Dominicana. Santo Domingo, República Dominicana, Octubre de 2022.

Palabras claves

Planificación Familiar, Productividad de Servicios, Salud Materno Infantil, Salud Sexual y Reproductiva.

Gestión e Innovación en Salud – GIS- Grupo Consultor
Ave. Bolívar, Local 907. Torre Corporativa Bolívar.
Teléfono: +809.381.6242
E-mail: info@grupogis.com
Web: www.grupogis.com

Contenido

Acrónimos	5
Introducción	6
Objetivos	7
Actividades y resultados	7
Plan de trabajo	7
Elaboración de un tablero con los indicadores del primer nivel de atención	7
Descripción del tablero	9
Análisis	14
Recomendaciones	14
Implementar el sistema de información de planificación familiar en hospitales	14
Establecer rutinas trimestrales de análisis	14
Fortalecer el registro y digitación de datos a través del SIPNA	14
Anexo 1. Lista de participantes de la reunión del 4 de octubre de 2022	16

Acrónimos

CPN	Centro de Primer Nivel
DGI	Dirección de Gestión de la Información
DIMIA	División Materno-Infantil y Adolescente
DTI	Dirección de Tecnologías de Información
INSALUD	Instituto Nacional de Salud
MSP	Ministerio de Salud Pública
PAI	Proyecto Champions of Global Reproductive Rights
SIPNA	Sistema de Información del Primer Nivel
SNS	Servicio Nacional de Salud
SRS	Servicios Regionales de Salud
UNAP	Unidad de Atención Primaria

Introducción

Para ejercer una rectoría efectiva, el Ministerio de Salud Pública (MSP) de la República Dominicana necesita información sobre la producción de servicios de los programas de salud colectiva (PSC), la cual debe ser proporcionada de manera rutinaria por el Servicio Nacional de Salud (SNS).

A inicios del 2019, el Proyecto [Champions of Global Reproductive Rights \(PAI\)](#), el [Instituto Nacional de Salud \(INSALUD\)](#), el [Grupo Consultor GIS](#), el SNS y la División de Salud Materno Infantil y Adolescente (DIMIA) del MSP, acordaron desarrollar e implementar un sistema de información que reporte datos sobre la productividad de los servicios de salud colectiva brindados en los establecimientos públicos, iniciando con el programa de planificación familiar.

En 2019, se evaluó la situación del registro y flujo de datos de los servicios de planificación familiar y se desarrollaron propuestas de formulario estándar de acopio de datos, de flujo de información y de indicadores para el monitoreo y toma de decisiones¹.

Entre 2020 y 2021, el proyecto PAI/INSALUD-GIS prestó asistencia técnica al SNS para implementar un sistema de información producción de servicios de planificación familiar, logrando desarrollar para el nivel especializado (hospitales) formularios, instructivos, procedimientos y un módulo electrónico para el registro de datos de producción de servicios de planificación familiar², y para el primer nivel se acordó utilizar la información que reporta regularmente el Sistema de Información del Primer Nivel de Atención (SIPNA).

En 2022, para institucionalizar el sistema de información de producción de servicios de planificación familiar, el Proyecto PAI/INSALUD-GIS y el SNS acordaron: (1) elaborar un tablero visual con los indicadores para la toma de decisiones y (2) capacitar a los equipos técnicos de la Dirección Salud Materna y de la Dirección del Primer Nivel de Atención del SNS para el uso y análisis de los indicadores del tablero electrónico.

Este documento describe las actividades de asistencia técnica prestada por el Proyecto durante el 2022, los resultados obtenidos y las recomendaciones para consolidar el sistema de información de producción de servicios de planificación familiar.

¹ Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E; Scanlon, G. (2019). Informe final: Situación de la producción y flujo de datos sobre los servicios de planificación familiar ofertados en la red pública de servicios de salud de la República Dominicana. Presentado por GIS Grupo Consultor al INSALUD y proyecto Champions of Global Reproductive Rights (PAI) en Santo Domingo, República Dominicana.

² GIS (2020) Resumen político: Implementación de un sistema de información de producción de servicios de Planificación Familiar en la red de establecimientos del Servicio Nacional de Salud de República Dominicana. Presentado al Ministerio de Salud y Servicio Nacional de Salud, a través del proyecto PAI-INSALUD y asistencia técnica de GIS Grupo Consultor. Diciembre 2020, Santo Domingo, República Dominicana.

Objetivos

General

Implementar un sistema de información de producción de servicios de planificación familiar para que los gestores en el MSP, en el SNS y en los Servicios Regionales de Salud (SRS) realicen un monitoreo efectivo de las coberturas y metas del Programa y tomen las mejores decisiones para el bienestar de la población usuaria.

Específicos

1. Describir las actividades y los resultados alcanzados durante el 2022 para institucionalizar el sistema de información de producción de servicios de planificación familiar.
2. Formular recomendaciones para la consolidación del sistema de información de producción de servicios de planificación familiar.

Actividades y resultados

Plan de trabajo

En febrero de 2022, consultores de GIS se reunieron con representantes de la Dirección Salud Materna y de la Dirección de Tecnologías de Información (DTI) del SNS para compartir los avances alcanzados en el 2021 sobre el sistema información de producción de servicios de planificación familiar y acordar un cronograma de actividades para avanzar en la institucionalización de este sistema de información, empezando con el primer nivel de atención.

Elaboración de un tablero con los indicadores del primer nivel de atención

Según la información proporcionada por funcionarios del SNS, los datos de la producción de servicios de salud en el primer nivel de atención se registran rutinariamente en el *Formulario de seguimiento PNA* (figura 1) el cual se digita el software SIPNA.

Para desarrollar el tablero con indicadores de producción de servicios de planificación familiar, consultores de GIS y técnicos de la DTI trazaron un plan de acción que incluyó originalmente:

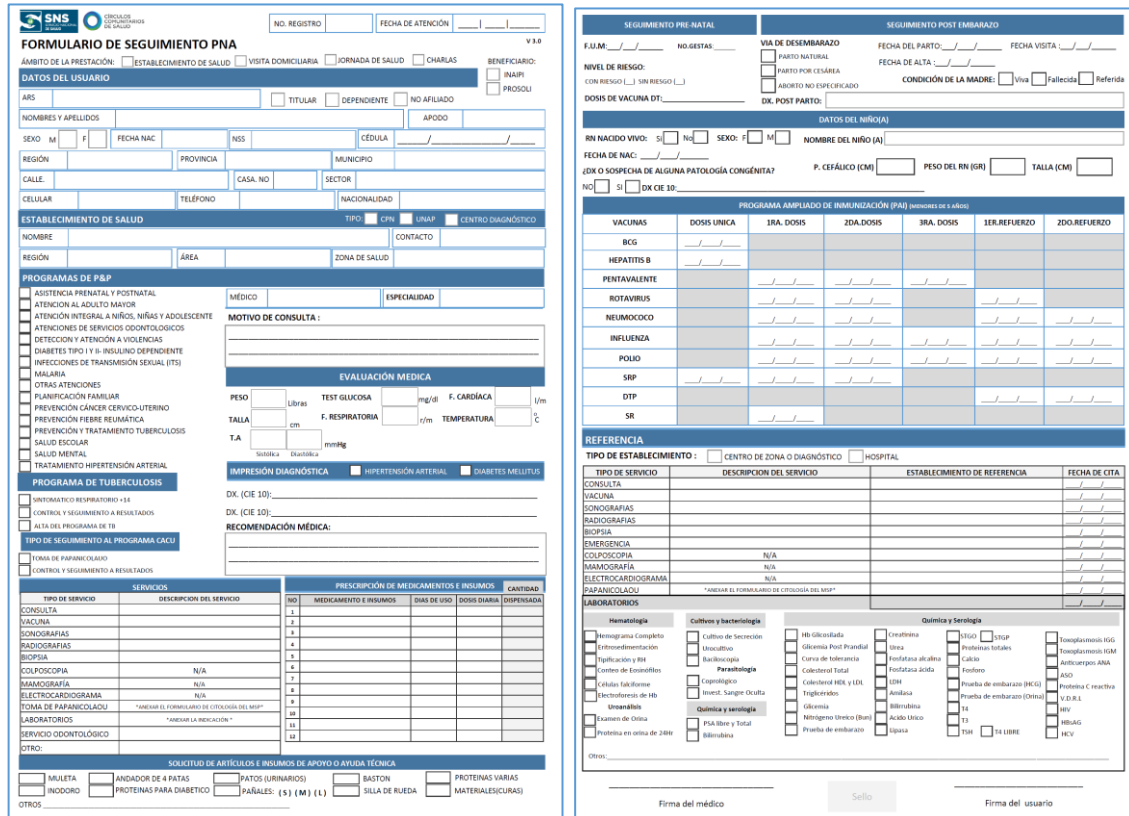
- a. Análisis de la estructura y variables de la base de datos producida por el SIPNA.
- b. Procesamiento de la base de datos mediante el desarrollo de consultas intermedias que resuman los datos esenciales para la producción de los indicadores.
- c. Elaboración de una propuesta de tablero de indicadores.

El análisis de la base de datos del SIPNA arrojó múltiples dudas que tomaron tiempo resolver con los desarrolladores de este software y las personas que lo gestionan. Algunos de los hallazgos más relevantes encontrados durante el análisis fueron:

- Falta de catálogos para la digitación de los diagnósticos y de los medicamentos e insumos prescritos.

- Uso de catálogo de prestadores a nivel de Unidades de Atención Primaria (UNAP) equivalente a consultorios dentro de los centros de atención.
- Subregistro de datos de los servicios de planificación familiar.
- Secuencia de la digitación que prioriza las prestaciones de uso general y que dificulta la digitaciones de las atenciones de los Programas de Salud.

Figura 1. Formulario de seguimiento PNA



The image shows two pages of a 'Formulario de seguimiento PNA' (PNA follow-up form). The left page contains personal and medical information, including user details, medical history, and a table for 'SERVICIOS' (services) with columns for 'TIPO DE SERVICIO', 'DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO', 'IND', 'MEDICAMENTO E INSUMOS', 'DÍAS DE USO', 'DOSIS DIARIA', and 'CANTIDAD DISPENSADA'. The right page is divided into 'SEGUIMIENTO PRE-NATAL' and 'SEGUIMIENTO POST-EMBARAZO', featuring a 'PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI)' table with columns for 'VACUNAS', 'DOSIS ÚNICA', '1RA. DOSIS', '2DA. DOSIS', '3RA. DOSIS', '1ER. REFUERZO', and '2DO. REFUERZO'. It also includes a 'REFERENCIA' section and a 'LABORATORIOS' section with various test categories like Hematología, Cultivos y bacteriología, and Química y Serología.

Una vez resueltas las dudas y utilizando la información disponible, se desarrolló la primera versión del tablero electrónico en Microsoft PowerBI®, aplicación de análisis y visualización de datos que utiliza rutinariamente el SNS.

Para resolver las dudas el equipo técnico de la DTI realizó la homologación de catálogo de establecimientos, organizó un diccionario de base de datos con la descripción de los variables utilizadas en el tablero e identificó y armonizó los diagnósticos y productos relacionados a los servicios de planificación familiar.

El tablero de indicadores y las recomendaciones para su institucionalización fueron presentadas al equipo de la Dirección de Salud Materna del SNS el 8 de septiembre de 2022. Los participantes manifestaron la importancia de este tablero, propusieron algunas ajustes que fueron incorporados en la versión final y recomendaron sostener reuniones de trabajo con la Dirección del Primer Nivel de Atención del SNS para introducir mejoras en el software SIPNA y en el registro de los datos primarios.

Producto del trabajo coordinado entre el Proyecto y funcionarios del SNS, se cuenta con un tablero visual publicado en la Intranet Institucional del SNS que muestra indicadores de producción de servicios de planificación familiar para el primer nivel de atención.

El 4 de octubre de 2022, se sostuvo una reunión con directivos y técnicos de la Dirección de Salud Materna y Dirección del Primer Nivel de Atención del SNS a quienes se les presentó la estructura y funcionalidad del tablero de indicadores y las recomendaciones para optimizar la recolección de los datos en el nivel local. La figura 2 presenta imágenes de la reunión y el anexo 1 muestra la lista de participantes. Los participantes reconocieron la importancia de este tablero y la necesidad de que ambas direcciones analicen la información. Finalmente se acordó realizar a finales de octubre de 2022 dos talleres, uno dirigido al personal de los SRS y otro a los gerentes de las Áreas de Salud, con el propósito de presentar el tablero, incentivar su uso y movilizar esfuerzos para mejorar la calidad de los datos.

Figura 2. Fotografías de la reunión del 4 de octubre de 2022



Descripción del tablero

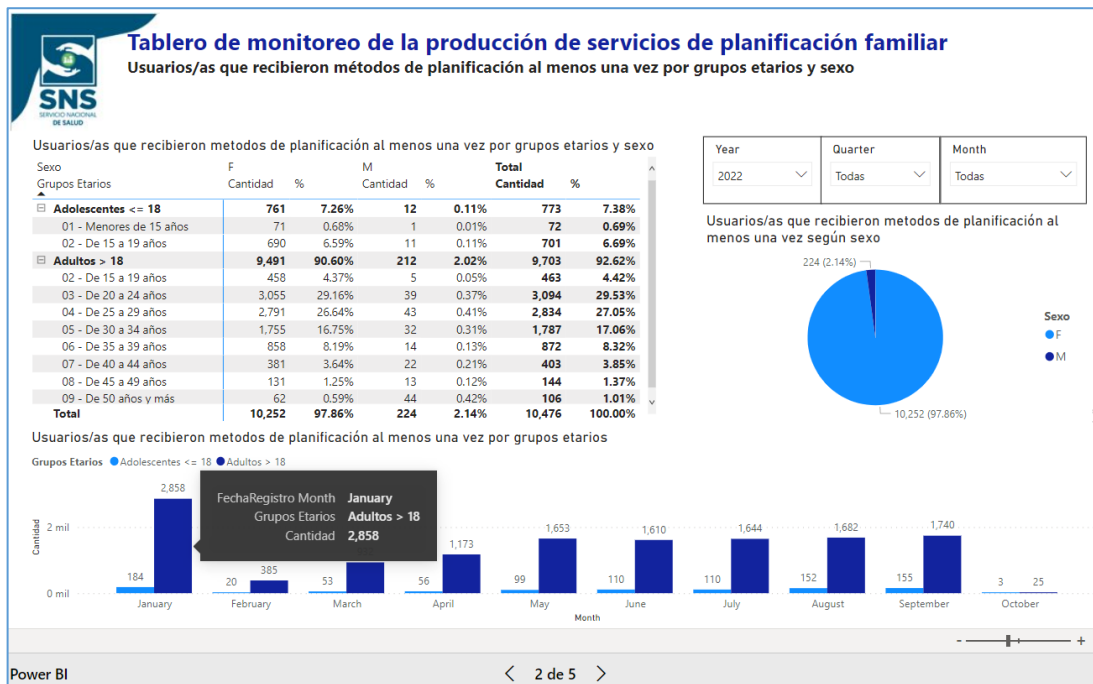
El tablero se actualiza diariamente de forma automática a partir de los datos reportados en el SIPNA y [está disponible este enlace](#). Contiene una portada con indicadores resumidos y 4 visuales con indicadores detallados. Las visuales están organizadas para ayudar al usuario a identificar de forma indirecta el nivel de acceso a los servicios de planificación familiar en los centros de primer nivel (CPN), mediante la cuantificación y caracterización de las personas atendidas y el análisis de la producción de servicios de planificación familiar, de la oferta de métodos anticonceptivos y de los métodos anticonceptivos utilizados por cada grupo etario. A continuación se describe cada una de las visuales.

1. **Portada:** Muestra cuatro indicadores resumidos que ayudan al usuario a identificar de forma indirecta el nivel de acceso a los servicios de planificación familiar mediante la cuantificación de las personas atendidas y los lugares y atenciones brindadas en el primer nivel de atención. En la imagen se puede observar que en 2022 se reportó la atención de 10,476 personas, de las cuales el 98% fueron mujeres y el 7% adolescentes. Estas personas fueron atendidas en el 37% (488/1,320) de los CPN mediante 27,946 consultas.



2. **Usuarios por grupos etarios:** Esta visual presenta una tabla y dos gráficos:

- **Tabla "Usuarios/as que recibieron métodos de planificación familiar al menos una vez, por grupos etarios y sexo":** Es una tabla de doble entrada que muestra, en valores absolutos y porcentajes, la cantidad de usuarios/as que recibieron métodos en el periodo analizado, distribuidos de acuerdo con el grupo etario al que pertenece y según el sexo. También muestra valores resumidos para *adolescentes* (menores de 18 años) y *adultos*.
- **Gráfico circular "Usuarios/as que recibieron métodos de planificación familiar al menos una vez, según sexo":** Muestra, en valores absolutos y porcentajes, la cantidad de usuarios/as que recibieron métodos en el periodo analizado distribuidos según el sexo.
- **Gráfico de barras "Usuarios/as que recibieron métodos de planificación familiar al menos una vez, por grupos etarios ":** Muestra, en valores absolutos, la cantidad de usuarios/as *adolescentes* y *adultos* que recibieron métodos de planificación familiar en últimos 12 meses.

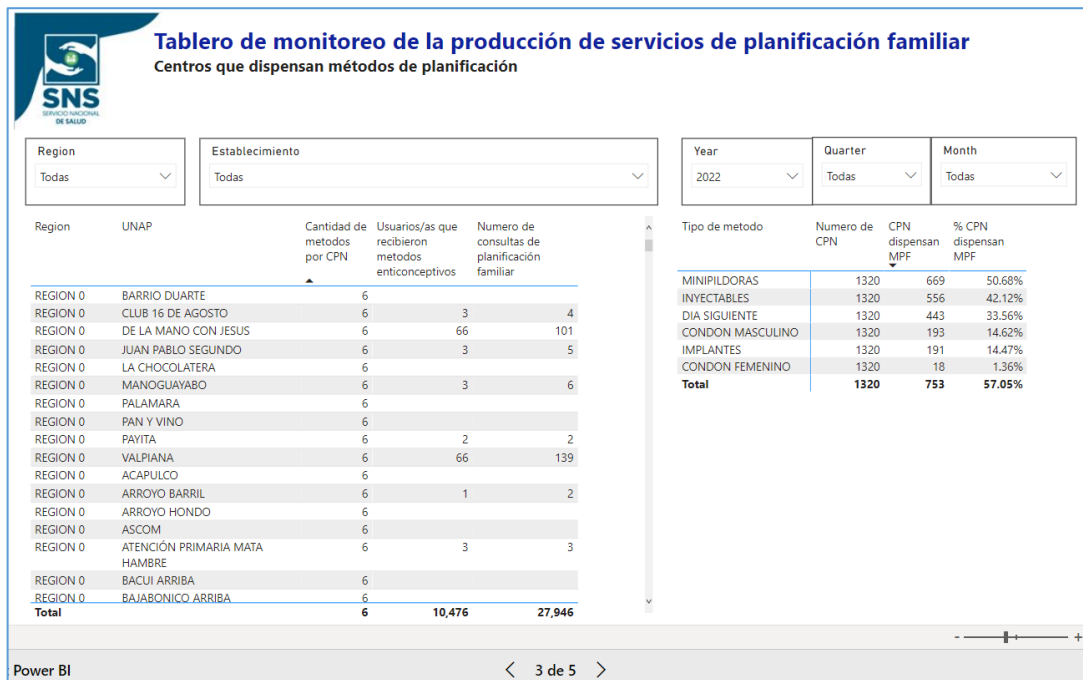


El análisis de esta visual ayuda a la persona usuaria a identificar el grado y evolución del acceso a los servicios de planificación familiar de la población general y de grupos específicos de interés.

3. **Centros que dispensan métodos:** Esta visual presenta dos tablas:

- **Tabla 1:** Muestra los siguientes datos:
 - La región o SRS.
 - El nombre de los establecimiento que pertenecen a cada región.
 - La cantidad de usuarios/as que recibieron métodos en periodo.
 - La cantidad de consultas de planificación familiar realizadas.
- **Tabla 2:** Muestra los métodos anticonceptivos y la cantidad y porcentaje de CPN que los dispensaron en el periodo analizado.

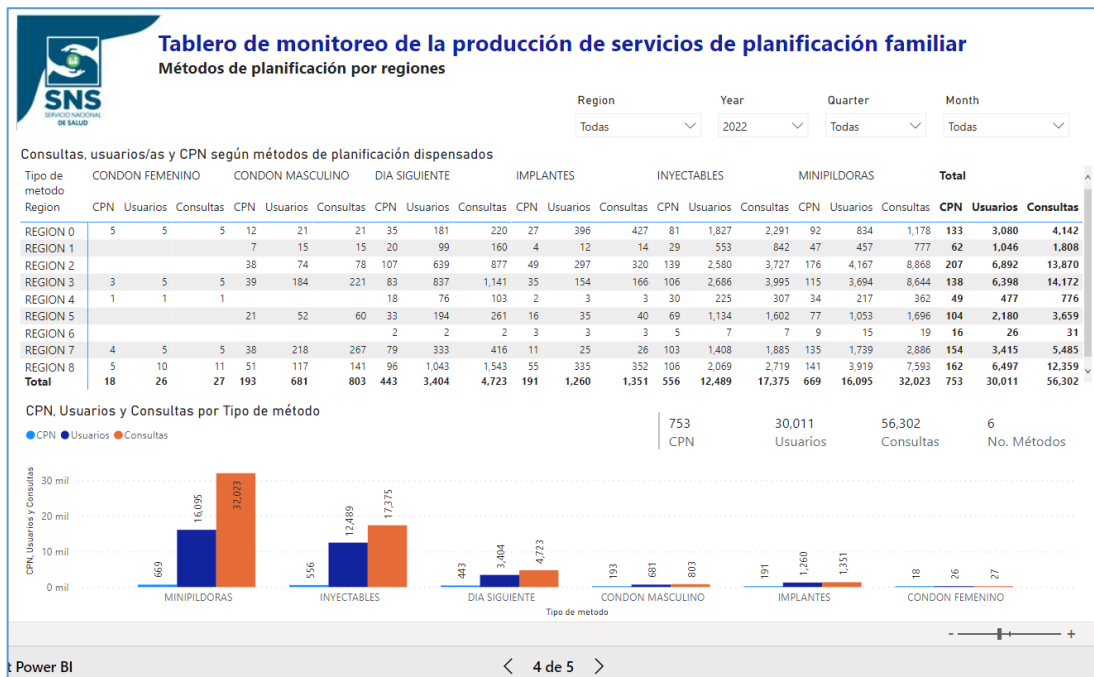
El análisis de este reporte ayuda a la persona usuaria a identificar la producción de servicios de planificación familiar en los CPN, expresada en el número de usuarios y atenciones, y la oferta de métodos anticonceptivos en cada uno de ellos.



4. **Métodos de planificación familiar por regiones:** Esta visual presenta una tabla y dos gráficos:

- **Tabla “Consultas, usuarios/as y CPN según métodos de planificación familiar dispensados”:** Es una tabla de doble entrada que muestra para cada región y método anticonceptivo la cantidad CPN que los dispensaron, de usuarios/as que los recibieron y de consultas en los que entregaron.
- **Gráfico de barras “CPN, usuarios/as y consultas por tipo método”:** Muestra para cada método anticonceptivo la cantidad de CPN que los dispensaron, de usuarios/as que los recibieron y de consultas en los que entregaron. El gráfico se muestra inicialmente para todas las regiones (total nacional), pero puede resumirse utilizando el filtro de la *Región*.
- **Gráfico de barras “CPN, usuarios/as y consultas”:** Muestra la cantidad total de CPN que los dispensaron, de usuarios/as que los recibieron y de consultas en los que entregaron. El gráfico se muestra inicialmente para todas las regiones (total nacional), pero puede resumirse utilizando el filtro de la *Región*.

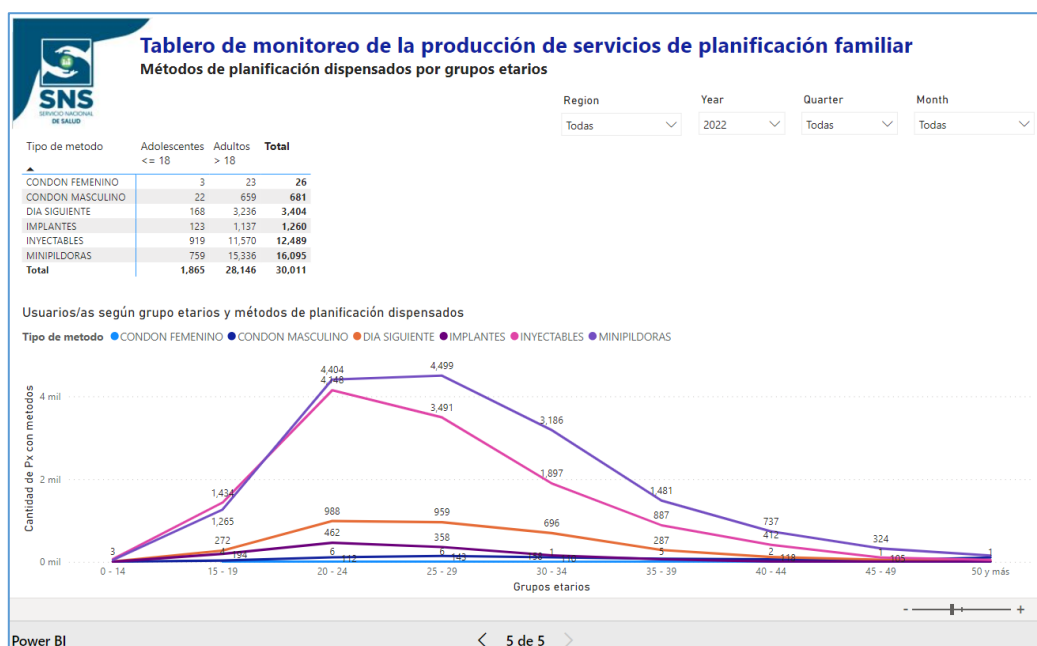
El análisis de este reporte ayuda a la persona usuaria a relacionar la oferta de los métodos anticonceptivos (cantidad de CPN que los brinda) con la producción de servicios de planificación familiar en el primer nivel de atención, expresada en el número de usuarios y atenciones reportadas.



5. **Métodos de planificación familiar utilizados, por grupos etarios:** Esta visual presenta un gráfico y una tabla:

- **Gráfico de líneas “Usuarios/as según grupos etarios métodos de planificación familiar dispensados”:** Muestra para cada grupo etario la cantidad de usuarios/as que recibieron determinado método anticonceptivo en el periodo analizado. El gráfico se muestra inicialmente para todas las regiones (total nacional), pero puede resumirse utilizando el filtro de la *Región*.
- **Tabla 1”:** Muestra los métodos anticonceptivos y la cantidad usuarios/as *adolescentes* y *adultos* que los recibieron en el periodo analizado.

El análisis de este reporte ayuda a la persona usuaria a conocer los métodos anticonceptivos utilizados por cada grupo etario.



Análisis

La asistencia técnica prestada por el Proyecto ha avanzado en la sistematización de la información de producción de servicios de planificación familiar en el primer nivel de atención en varios aspectos: en la organización de la base de datos, en la identificación de oportunidades de mejora, en la configuración del tablero electrónico con indicadores de monitoreo de los servicios y en la sensibilización a directivos y técnicos del SNS para el análisis de información y toma de decisiones.

Para una información más completa de la producción de servicios de planificación familiar es necesario: 1) Incrementar el registro y comunicación de los datos en los CPN; 2) Introducir un sistema de información institucional y sistemático en la red hospitalaria (similar al SIPNA del primer nivel), cuyos indicadores puedan ser luego agregados a los del primer nivel.

Recomendaciones

Implementar el sistema de información de producción de servicios en hospitales

El procedimiento, formulario y herramienta electrónica para los hospitales se encuentran validados y listos para su aprobación y posterior implementación por parte del SNS. Esto permitirá obtener información sobre los servicios prestados en el nivel especializado, empezando por los de planificación familiar. Para lograrlo se sugiere al SNS lo siguiente:

- Aprobar el procedimiento y formularios del sistema de información de producción de servicios en hospitales.
- Desarrollar un plan para la implementación incluyendo:
 - Enviar una comunicación oficial del director del SNS para el inicio de la implementación.
 - Desarrollar talleres de capacitación virtual con participación de:
 - En SRS: la persona encargada del Programa de planificación familiar y la persona encargada de Tecnologías de Información.
 - En hospitales: la persona encargada del Programa de planificación familiar y la persona responsable del registro de los datos.
 - Supervisar la aplicación del procedimiento y formularios mediante rutinas de control de calidad en los SRS y visitas de supervisión.
 - Ampliar la experiencias a otros servicios hospitalarios.

Establecer rutinas trimestrales de análisis

Se sugiere a la Dirección de Salud Materna del SNS y a la DIMIA del MSP establecer rutinas trimestrales de análisis de los tableros de disponibilidad, de producción de servicios y de supervisiones programáticas que podría estar disponible en una sala situacional³.

Fortalecer el registro y digitación de datos a través del SIPNA

Según la información del tablero electrónico, durante el 2022 menos del 50% de los establecimientos del primer nivel reportó, a través del SIPNA, la dispensación rutinaria de métodos anticonceptivos. Este porcentaje es muy útil para el análisis a nivel de muestra, pero

³ Con el apoyo de PAI se está elaborando el prototipo de una sala situacional virtual que será presentada a contrapartes nacionales a fines de Octubre de 2022.

no permite conocer la totalidad de los servicios prestados y de las usuarias/os beneficiadas/os. Para mejorar este porcentaje, en la reunión del 4 de octubre se acordó realizar dos talleres con el propósito de incentivar el uso del tablero y movilizar esfuerzos para mejorar la calidad de los datos.

Adicionalmente, se sugiere al SNS elaborar un plan para fortalecer el registro primario y la digitación de datos a través del SIPNA que incluya:

- Revisar el formulario y el procedimiento de registro y digitación
- Incorporar catálogos de diagnósticos y de medicamentos e insumos.
- Utilizar el catálogo oficial de establecimiento de salud y migrar la información.
- Capacitar a los responsable de TI y de los Programas de Salud de los SRS.
- Realizar réplicas de capacitación para el personal de los centros de primer nivel a cargo del personal capacitado en los SRS.
- Monitorear mensualmente el avance en el reporte de los datos por parte del SNS y de los SRS.

Anexo 1. Lista de participantes de la reunión del 4 de octubre de 2022



Lista de Participación para Actividades
 GC-FO-001 Versión: 03
 Fecha de aprobación: 01/12/2020

Dirección de Primer Nivel de Atención
DPN 2.2.2.2.02 Reunión de seguimiento a los procesos de articulación intersectorial con actores clave para desarrollar acciones en los territorios de salud.

Reunión Realizada:

Fecha: 4/10/2022

Virtual

Lugar/Platafo: DPNA

Presencial

Hora: 10:00:00 a. m.

Participantes				
Nombre	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Michelle López Suro	coord. EP.	DPNA / SNS	<i>[Firma]</i>	mlopez@sns.gob.do
Alfonso Ruiz	coord.	DPNA / SNS	<i>[Firma]</i>	aruiz@sns.gob.do
Leidy Salas	Coordinadora	GIS	<i>[Firma]</i>	lledosma@grupogis.com 8296405108
Roberto Wini	Coordinador	DPNA / SNS	<i>[Firma]</i>	rwini@sns.gob.do
Isabel M. Santoyo	Coordinadora	DPNA / SNS	<i>[Firma]</i>	isantoyo@sns.gob.do
Edwin M. Ramirez G.	enc.	DGI / SNS	<i>[Firma]</i>	eramirez@sns.gob.do
Martha Martiny	coord.	DPNA / SNS	<i>[Firma]</i>	mmartiny@sns.gob.do
Raúl Pastorís	Coord. P.P.S.	D.P.N.A / S.N.S	<i>[Firma]</i>	rpastoris@sns.gob.do
Tridy Reyes	coord.	DPNA / SNS	<i>[Firma]</i>	tridy@sns.gob.do
Claudia Valdez	Coordinadora	OPIS	<i>[Firma]</i>	

*Nota: para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

