

Informe técnico

Traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los métodos anticonceptivos del Programa de Planificación Familiar a PROMESE-CAL

PRODUCTO # 5. PROYECTO INSALUD- PAI

GIS GRUPO CONSULTOR
Santo Domingo, República Dominicana



Informe técnico:

Traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los métodos anticonceptivos del Programa de Planificación Familiar a PROMESE-CAL

GIS GRUPO CONSULTOR

RNC: 131448704

Presentado a: INSALUD y Champions of Global Reproductive Rights (PAI)

Septiembre de 2022

Santo Domingo, República Dominicana.

Colaboradores

Equipo técnico de la División de Materno, Infantil y Adolescentes (DIMIA)
Equipo del Servicio Nacional de Salud: Dirección de Medicamentos e Insumos (DMI).
Equipo de PROMESE-CAL

Autores:

QF. Henry Espinoza, Experto en Gestión de Suministro, GIS
Dra. Claudia Valdez, Consultora Líder, GIS
Dr. Edgar Barillas, Experto en Salud Pública, GIS

Cita recomendada

Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E. (2022). Informe técnico: *Traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los métodos anticonceptivos del Programa de Planificación Familiar a PROMESE-CAL*. Presentado por GIS Grupo Consultor al INSALUD y proyecto Champions of Global Reproductive Rights (PAI) en Santo Domingo, República Dominicana. Septiembre de 2022.

Palabras claves

Almacenamiento, logística, planificación familiar, salud sexual y reproductiva, suministro.

Gestión e Innovación en Salud – GIS- Grupo Consultor
Ave. Bolívar, Local 907. Torre Corporativa Bolívar.
Teléfono: +809.381.6242
E-mail: info@grupogis.com
Web: www.grupogis.com



Contenido

Acrónimos	5
Introducción	6
Objetivos	6
Actividades y resultados	7
Análisis de la factibilidad del traslado del almacenamiento y operaciones logística de los MAC a PROMESE-CAL	7
Asistencia técnica para el cierre de brechas en la capacidad logística de PROMESE-CAL	9
Propuesta de plan para el traslado de los MAC	11
Análisis	11
Plan operativo para el traslado	11

Acrónimos

DIMIA	División de Salud Materno Infantil y Adolescente
DMI	Dirección de Medicamento e Insumos
GIS	Gestión e Innovación en Salud
INSALUD	Instituto Nacional de la Salud
MAC	Métodos Anticonceptivos
MSP	Ministerio de Salud Pública
PAI	Champions of Global Reproductive Rights
PROMESE-CAL	Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico
SNS	Servicio Nacional de Salud
SRS	Servicios Regionales de Salud
SUGEMI	Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

Introducción

En la actualidad los Métodos Anticonceptivos (MAC) utilizados por el Programa de Planificación Familiar de la República Dominicana se almacenan en las instalaciones del edificio central del Ministerio de Salud Pública (MSP). Desde este almacén se distribuyen cada tres meses a los Servicios Regionales de Salud (SRS) de acuerdo con las instrucciones de la Dirección de Medicamentos e Insumos (DMI) del Servicio Nacional de Salud (SNS). Este modelo no se ajusta plenamente a las disposiciones establecidas por el Sistema Único de Gestión de Medicamentos Sistema (SUGEMI)¹ y por el Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico (PROMESE-CAL)².

Según el marco normativo, PROMESE-CAL es la única central de suministro de medicamentos, productos e insumos sanitarios y reactivos de laboratorio creada para satisfacer la demanda del Sistema Público Nacional de Salud. Con este objetivo, está facultado para realizar compras conjuntas nacionales e internacionales y brindar servicios de almacenaje y de distribución a la red de establecimientos de salud públicos.

En este contexto, el MSP ha decidido transferir el almacenamiento de los MAC a PROMESE CAL. Para asegurar el traslado eficiente y la continuidad de las operaciones de almacenamiento y distribución, el MSP, a través del Viceministerio de Salud Colectiva y la División de Salud Materno Infantil y Adolescente (DIMIA), solicitó asistencia técnica al Proyecto PAI, ejecutado por el Instituto Nacional de la Salud (INSALUD)³.

La asistencia técnica del Proyecto PAI-INSALUD fue encargada al Grupo Consultor Gestión e Innovación en Salud (GIS), una empresa de consultoría con experiencia en el tema. El diseño de la asistencia incluyó un estudio de base para analizar la factibilidad del traslado del almacenamiento y de las operaciones logísticas, la elaboración y ejecución de un plan de cierre de brechas y el acompañamiento durante el traslado de los productos y la primera etapa de operación en PROMESE-CAL.

Este documento describe las actividades realizadas durante el 2022 para concretar el traslado del almacenamiento y de las operaciones logísticas de los MAC a PROMESE-CAL.

Objetivos

General

Facilitar el traslado y gestión plena del almacenamiento y operaciones logísticas de los MAC a PROMESE-CAL.

¹ Acuerdo Ministerial 000019-2010 y manuales de procedimientos operativos versión 2021.

² Decreto 991-00 y Decreto 168-13.

³ En 2018, [PAI o Champions of Global Reproductive Rights](#), el [Instituto Nacional de la Salud \(INSALUD\)](#) y el [Grupo Consultor Gestión e Innovación en Salud \(GIS\)](#), iniciaron el proyecto denominado “Mejoramiento de la gestión del suministro de insumos anticonceptivos para un mayor acceso de las mujeres en República Dominicana”.

Específicos

1. Describir las actividades de asistencia técnica desarrolladas por el Proyecto para el traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los MAC a PROMESE-CAL.
2. Desarrollar un plan viable para el traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los MAC a PROMESE-CAL.

Actividades y resultados

Análisis de la factibilidad del traslado del almacenamiento y operaciones logística de los MAC a PROMESE-CAL

En febrero de 2022, GIS en coordinación con la DIMIA del MSP, la DMI del SNS y PROMESE-CAL realizó un análisis detallado de la situación del almacenamiento de los MAC y de la factibilidad del traspaso a PROMESE-CAL⁴. El análisis abarcó la revisión de documentos e informes recientes, entrevistas a informantes claves y visitas a las instalaciones del MSP y de PROMESE-CAL (figura 1). El informe incluyó la descripción de la situación del almacenamiento y distribución de los MAC en el nivel central, la capacidad instalada de PROMESE-CAL para recibir los MAC, una propuesta del nuevo proceso de almacenamiento y distribución una vez realizado el traspaso, el análisis de factibilidad y un conjunto de recomendaciones para aumentar la capacidad instalada de PROMESE-CAL.

El análisis de factibilidad concluyó que la propuesta para el traslado del almacenamiento y operaciones logística de los MAC a PROMESE-CAL es factible de implementar si se formula un plan, con acciones e inversiones de corto plazo, para cerrar la brecha de transporte identificada y liberar al menos 200 m³ de espacio de almacenamiento a temperatura ambiente controlada que se necesitan para los MAC.

El informe del análisis de factibilidad propuso las siguientes recomendaciones para aumentar la capacidad instalada de PROMESE-CAL y facilitar el traslado:

- Decomiso de los productos de VIH vencidos con lo que se liberarían 20 m³ de almacenamiento.
- Distribución de los 3 millones de condones masculinos que fueron donados por el Fondo Mundial con lo que se liberarían aproximadamente 50 m³ de almacenamiento.
- Entrega de los insumos sanitarios adquiridos para el Ministerio de Educación con lo que se descongestionarían las áreas de tránsito dentro del almacén.
- Coordinar con la DMI cronogramas de distribución trimestral a los SRS, lo que facilitaría a PROMESE-CAL la planificación del transporte y reduciría en un tercio las operaciones de

⁴ Espinoza, H; Ledesma, L; Valdez, C; Barillas E. (2021). Informe técnico: *Análisis de factibilidad y plan operativo para el traslado del almacenamiento y operaciones logísticas de los métodos anticonceptivos del Programa de Planificación Familiar a PROMESE-CAL*. Presentado por GIS Grupo Consultor al INSALUD y proyecto Champions of Global Reproductive Rights (PAI) en Santo Domingo, República Dominicana.

distribución, liberando el uso de vehículos y descargando las actividades del recurso humano.

- Incrementar la flotilla camiones de PROMESE-CAL.
- Reparación de camiones de PROMESE-CAL.
- Entrega directa al almacén de Santiago sin pasar por el almacén de Santo Domingo. Esto liberaría aproximadamente 300 m³ de almacenamiento y el uso de 2 viajes semanales de 4 camiones de 16 pies de largo, además de descargar las actividades del recurso humano.
- Implementar la toma de muestras para control de calidad en las instalaciones de los proveedores antes de la entrega en los almacenes de PROMESE-CAL. Esto podría liberar aproximadamente entre 150 m³ y 180 m³ de almacenamiento.
- Instalar racks de 5 niveles para optimizar la altura del almacén con lo que incrementaría la capacidad de almacenamiento en aproximadamente 1,900 m³.

El 17 de mayo de 2022, consultores del GIS presentaron los resultados del análisis a representantes de la DIMIA quienes se comprometieron a apoyar la implementación de las recomendaciones.

Figura 1. Visitas a las instalaciones del MSP y de PROMESE-CAL



Arriba: Almacén de MAC en el MSP. Abajo: Almacén de Santo Domingo de PROMESE-CAL. Fuente: GIS grupo consultor, febrero de 2022.

Asistencia técnica para el cierre de brechas en la capacidad logística de PROMESE-CAL

Entre marzo y septiembre de 2022, consultores de GIS prestaron asistencia técnica a la DMI y a PROMESE-CAL en lo siguiente:

- Distribución de los 3.8 millones de condones masculinos que fueron donados por el Fondo Mundial.
- Entrega de los insumos sanitarios adquiridos para el Ministerio de Educación.
- Elaboración e implementación de cronograma de distribución trimestral a los SRS.
- Supervisión de las condiciones de almacenamiento.
- Gestiones y desarrollo de especificaciones técnicas para la donación de 2 camiones por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Se estima que estos vehículos ingresarán a finales de septiembre de 2022.
- Gestiones para la reparación de ocho camiones por parte de la USAID. Se estima que la reparación culminará a mediados de octubre de 2022.
- Decomiso de los productos de VIH vencidos. Se estima que el proceso se complete a finales de septiembre de 2022.
- Incorporación del proceso de almacenamiento y distribución de los productos de los Programas de Salud Colectiva a los manuales de procedimientos de PROMESE-CAL.
- Instalación del software de inventario de almacén Microsoft Dynamics® en PROMESE-CAL.
- Implementación de rutinas de reportes de inventario de PROMESE-CAL a la DMI.

Entre mayo y julio de 2022 PROMESE-CAL compró con recursos públicos 4 camiones para el transporte de los medicamentos e insumos que distribuye regularmente.

El 29 de junio de 2022, consultores de GIS presentaron los resultados del análisis de situación inicial y el avance en la implementación de las recomendaciones al Director de PROMESE-CAL quien se comprometió a continuar apoyando el proceso para mejorar las condiciones de almacenamiento y transporte y lograr el traspaso de los MAC.

Figura 6. Fotografías de las actividades de asistencia técnica



Izquierda: Reunión con equipo técnico de PROMESE-CAL, 5 de mayo de 2022. Derecha: Reunión del 29 de junio de 2022. Fuente: GIS 2022.

El 16 de septiembre de 2022 se realizó una visita a PROMESE-CAL donde se constataron los siguientes avances:

- Mejora significativa de las condiciones y prácticas de almacenamiento que pasaron de 40% (8/20) de cumplimiento de los criterios mínimos en febrero de 2022 a 85% (17/20) en septiembre.
- Avances en el cierre de la brecha de transporte identificada en el informe de situación inicial que se completará en octubre de 2022 con la entrega de los 2 camiones donados por la USAID y la reparación de otros 8.
- Avances menores en la mejora de la capacidad de almacenamiento de PROMESE-CAL con la distribución de algunos productos (condones e insumos sanitarios del Ministerio de Educación) y la próxima donación de una parte de la estantería de mayor altura por parte de la USAID.
- Aplicación del cronograma de distribución trimestral que ha contribuido a optimizar las operaciones de transporte y reducido la sobrecarga en las actividades del personal, permitiéndole dedicar más tiempo a mantener condiciones y prácticas de almacenamiento adecuadas.
- Coincidencia entre los registros de inventario y las existencias físicas.
- Incorporación del proceso almacenamiento y distribución de los Programas de Salud Colectiva a los manuales de procedimientos de PROMESE-CAL.
- Instalación del software de almacén Microsoft Dynamics® en PROMESE-CAL.
- Envío de reporte semanales de existencias a la DMI mediante correos electrónicos.
- Mayor coordinación entre la DMI y PROMESE-CAL.

Si bien, la donación de una pequeña parte de la estantería de mayor altura por parte de la USAID contribuirá a mejorar la capacidad de almacenamiento de PROMESE-CAL, esta no será suficiente para lograr el traspaso de los MAC. Se necesita implementar las demás recomendaciones descritas en el informe de situación inicial.

Al finalizar la visita del 16 de septiembre de 2022, se sostuvo una reunión con el Director de PROMESE-CAL a quien se le comentó el avance en la implementación de las recomendaciones y los aspectos pendientes para mejorar la capacidad de almacenamiento de manera que se pueda concretar el traspaso de los MAC.

El Director de PROMESE-CAL se comprometió a apoyar la implementación las medidas de corto y mediano plazo recomendadas en el informe de situación inicial que consisten en:

- a. Gestionar adendas a los actuales contratos de compras de productos de gran volumen, como soluciones intravenosas, jeringas y equipos de protección personal, para la entrega directa al almacén de Santiago sin pasar por el almacén de Santo Domingo. Esto podría liberar aproximadamente 300 m³ de almacenamiento y el uso de 2 viajes semanales de 4 camiones de 16 pies de largo, además de descargar las actividades del recurso humano.
- b. Implementar la toma de muestras para control de calidad en las instalaciones de los proveedores antes de la entrega en los almacenes de PROMESE-CAL. Se podría iniciar esta alternativa suscribiendo adendas con los proveedores de conocido prestigio que suministran productos de gran volumen. Esto liberaría aproximadamente entre 150 m³ y 180 m³ de almacenamiento.

Propuesta de plan para el traslado de los MAC

El 14 de septiembre de 2022, consultores de GIS presentaron al Director de la DIMIA los resultados del análisis de situación inicial (febrero de 2022), el avance en la implementación de las recomendaciones y una propuesta de plan para el traspaso de los MAC a PROMESE-CAL. El Director de la DIMIA reconoció los beneficios de esta actividad y se comprometió a continuar apoyando la implementación de las recomendaciones.

Análisis

La asistencia técnica prestada por GIS en 2022, permitió mejorar la eficiencia de las operaciones logísticas y la capacidad de transporte, pero no consiguió liberar el espacio necesario para el traslado de los MAC (aproximadamente 200 m³) hasta la fecha de elaboración de este informe (septiembre 2022). De acuerdo a la propuesta presentada y compromisos asumidos por el MSP, PROMESE-CAL y agencias de cooperación, la liberación del espacio requerido es factible durante el último trimestre de este año, lo que permitiría programar el traslado para el primer trimestre de 2023.

Plan operativo para el traslado

El plan que se describe a continuación fue presentado y acordado con el Director de la DIMIA en la reunión del 14 de septiembre de 2022.

Fase preparatoria

1. **Comunicación oficial del traspaso:** Hasta finales de noviembre de 2022, la DIMIA gestionará el envío de comunicaciones, por parte del MSP a PROMESE-CAL y al SNS, oficializando la fecha de traspaso. GIS apoyará la redacción de estos documentos.
2. **Capacitación:** En febrero de 2023, GIS organizará un taller de capacitación teórico-práctico donde participarán directivos y técnicos/as vinculados a las áreas de recepción, almacenamiento y despacho en PROMESE-CAL y, técnicos/as de las instancias que deberán coordinar con PROMESE-CAL posterior al traspaso, tales como la DMI/SNS y la DIMIA. Los objetivos del taller serán:
 - Sensibilizar al personal de PROMESE-CAL en la importancia de la planificación familiar y los MAC.
 - Capacitar al personal de operaciones de PROMESE-CAL en la recepción y manejo de los MAC a partir del traslado
 - Vincular a los actores y responsables de la gestión de suministro de MAC posterior al traspaso a PROMESE-CAL
3. **Preparación de las operaciones en PROMESE-CAL:** Para asegurar un traslado eficiente y sin errores, pero sobre todo garantizar que las operaciones se desarrollarán de acuerdo con los procedimientos y sin interrupciones, entre enero y febrero de 2023, PROMESE-CAL deberá completar los siguientes requisitos:

- **Lista de contactos:** Elaborar, con apoyo de GIS, una lista de contactos y la compartirla con todos los involucrados en la cadena de suministro de los MAC para facilitar las coordinaciones a partir del traspaso.
- **Actualización del cronograma de distribución:** La Dirección de Operaciones de PROMESE-CAL deberá coordinar con la DMI para revisar y, de ser necesario, actualizar el cronograma de distribución de los MAC procurando que coincida con las fechas de entrega de otros productos de los Programas de Salud Colectiva.
- **Actualización del catálogo de productos:** PROMESE-CAL deberá incorporar los MAC en el catálogo de artículos que utilizan su software de almacén de manera que se pueda registrar correctamente el ingreso y salida de los productos.
- **Póliza de seguro de protección de riesgos:** PROMESE-CAL deberá verificar si el seguro de protección de riesgos con el que cuenta cubre a los MAC; si no deberá hacer las gestiones necesarias para ampliar la cobertura a este grupo de productos.

Fase de traslado

1. **Transporte, recepción y almacenamiento:** Esta actividad se ha planificado en marzo de 2023. Para evitar percances, previamente se deberán completar los siguientes requisitos:
 - Preparar una cartilla de instrucciones que el personal deberá aplicar durante el retiro y recepción de los productos.
 - Preparar una lista con las ubicaciones de los productos dentro del almacén para que el personal auxiliar coloque los productos recibidos rápida y fácilmente.
 - Preparar los camiones que se utilizarán para el transporte, asegurándose que funcionan correctamente y que cuenta con combustible suficiente. Se estima que se necesitarán 3 camiones de 24 de pies de largo.
 - Establecer rutas seguras para el transporte de los productos.
 - Identificar y entrenar personal para la mudanza. Se requerirán al menos 2 licenciados en farmacia, 2 supervisores de almacén, 6 auxiliares y 1 digitador.
 - Preparar algunos materiales de embalaje, como cintas de seguridad y marcadores.
 - Despejar el área de recepción y preparar paletas y montacargas.
2. **Ingreso al sistema:** Conforme se van recibiendo los productos en el almacén, el digitador de PROMESE-CAL ingresará los datos en el software de control de inventarios y emitirá las respectivas notas de conformidad.
3. **Notificación de la recepción satisfactoria al MSP y SNS:** Al finalizar el traslado de los productos, PROMESE-CAL enviará al MSP y SNS una comunicación oficial notificando la recepción satisfactoria de los productos. Se adjuntará un reporte de ingreso al almacén.
4. **Primera distribución:** En abril de 2023 se estima realizar la primera distribución de MAC desde las instalaciones de PROMESE-CAL a los almacenes de los SRS.

A continuación, se muestra el cronograma propuesto para la operacionalización del plan de traslado.

Id	Actividad	Período	Responsables
1	Fase preparatoria		
1.1	Comunicación oficial del traspaso	Noviembre 2022	MSP-DIMIA
1.2	Capacitación	Febrero 2023	DMI-DIMIA-GIS
1.3	Preparación de las operaciones en PROMESE-CAL	Enero y febrero 2023	PROMESE-DMI-GIS
2	Fase de traslado		
2.1	Transporte, recepción y almacenamiento	Marzo 2023	PROMESE
2.2	Ingreso al sistema de almacén	Marzo 2023	PROMESE
2.3	Notificación de la recepción satisfactoria	Marzo 2023	PROMESE
2.4	Primera distribución	Abril 2023	DMI-PROMESE