

Informe final

Actualización de los Procedimientos Operativos Estandarizados del SUGEMI en los Centros Especializados de Atención en Salud y Fortalecimiento de la Distribución de Pruebas Diagnósticas de VIH y TB

Producto # 7

Presentado a: Consejo Nacional del VIH y SIDA (CONAVIHSIDA)

Diciembre, 2021

Santo Domingo, República Dominicana



Informe final:

Actualización de los Procedimientos Operativos Estandarizados del SUGEMI en los Centros Especializados de Atención en Salud y Fortalecimiento de la Distribución de Pruebas Diagnósticas de VIH y TB

Gestión e Innovación en Salud (GIS) Grupo Consultor

Presentado a: Consejo Nacional del VIH y SIDA (CONAVIHSIDA)

Diciembre, 2021

Santo Domingo, República Dominicana



Equipo coordinador y colaboradores

Lic. Omar García	DMI
Lic. Nelly Castillo	DMI
Lic. Heidy Beriguete	DMI
Lic. Milka Díaz	DMI
Lic. Ronesis García	DMI
Lic. Melvin Brioso	CONAVIHSIDA
Lic. María Castillo	CONAVIHSIDA
Lic. Leidy Ledesma	GIS
Ing. Alejandro Quintero	GIS
Lic. Paula Peralta	GIS
Lic. Indiana Díaz	GIS
Lic. Eleny Valerio	GIS
Lic. Marienny Coronado	GIS

Autores:

Q.F. Henry Espinoza, Experto en gestión de suministro, GIS Grupo Consultor.

Dr. Edgar Barillas, Experto en Salud Pública, GIS Grupo Consultor.

Dra. Claudia Valdez, Experta en VIH y gestión de suministro, GIS Grupo Consultor.

Cita Recomendada

Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E. 2021. *Informe final: Actualización de los Procedimientos Operativos Estandarizados del SUGEMI en los Centros Especializados de Atención en Salud y Fortalecimiento de la Distribución de Pruebas Diagnósticas de VIH y TB*. Presentado por GIS Grupo Consultor al CONAVIHSIDA en Santo Domingo, República Dominicana, Diciembre de 2021.

Palabras claves

Insumos de laboratorio, SUGEMI, Suministro, TB, VIH.



Gestión e Innovación en Salud – GIS- Grupo Consultor

Ave. Bolívar, Local 907. Torre Corporativa Bolívar.

Santo Domingo, República Dominicana

Teléfono: +809.381.6242

E-mail: info@grupogis.com

Web: <http://www.grupogis.com>

Acrónimos

CEAS	Centros Especializados de Atención en Salud
CONAVIHSIDA	Consejo Nacional del VIH y SIDA
CPN	Centros de Primer Nivel Atención
DAM	Divisiones de Abastecimiento y Medicamentos
DIGECITSS	División de Control de Infecciones de Trasmisión Sexual y VIH
DMI	Dirección de Medicamentos e Insumos
MSP	Ministerio de Salud Pública
PNCT	Programa Nacional de Control de Tuberculosis
PROMESE-CAL	Programa de Medicamentos Esenciales-Central de Apoyo Logístico
SNS	Servicio Nacional de Salud
SRS	Servicio Regional de Salud
SUGEMI	Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos

Tabla de contenidos

1. Introducción	6
2. Antecedentes	6
3. Objetivo	7
General	Error! Bookmark not defined.
Específicos	Error! Bookmark not defined.
4. Metodología	8
5. Actividades y resultados	9
Plan de trabajo	9
Componente 1. Integración de insumos y reactivos de laboratorio de TB y VIH	9
Estudio rápido sobre la situación actual	9
Plan de integración de insumos y reactivos de laboratorio en el marco del SUGEMI	9
Capacitaciones	11
Integración	13
Asistencia técnica	14
Componente 2. Actualización de los procedimientos del SUGEMI en CEAS	16
Ajustes a los procedimientos	16
Taller de validación	16
Curso virtual	17
Informe final	18
6. Recomendaciones	18

1. Introducción

Con recursos del Fondo Mundial, el Consejo Nacional del VIH y SIDA (CONAVIHSIDA) apoyó el desarrollo de un *Plan Nacional 2020-2024 de Integración de Servicios de VIH en República Dominicana*, como estrategia para asegurar una prestación de servicios más eficiente y sostenible. Este plan incluye actividades para la integración plena del suministro de productos de VIH al Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI), entre ellas: 1) el fortalecimiento de la distribución de pruebas de diagnóstico, particularmente de Tuberculosis (TB) y VIH y, 2) la actualización de los procedimientos operativos del SUGEMI para Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS).

Mediante un proceso competitivo la empresa de consultoría Gestión e Innovación en Salud (GIS) fue seleccionada para implementar ambas líneas de trabajo, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Plan de Integración.

Entre octubre y diciembre de 2021, GIS en coordinación con la Dirección de Medicamentos e Insumos (DMI) del Servicio Nacional de Salud (SNS), implementó el plan de trabajo acordado con las contrapartes nacionales. Este documento describe la metodología, actividades y resultados finales del mencionado plan de trabajo.

2. Antecedentes

En 2010, el Ministerio de Salud Pública (MSP) inició la organización del SUGEMI como la estrategia más sostenible para asegurar la disponibilidad continua de medicamentos e insumos sanitarios¹ y contribuir a mejorar el acceso de las personas a estos productos.

El SUGEMI inició sus actividades en 2012 incorporando el suministro de los medicamentos e insumos utilizados en los programas de TB y VIH. A partir de entonces, los productos fueron depositados en almacenes regionales bajo la administración de las Unidades Regionales de Gestión de Medicamentos, hoy llamadas Divisiones de Abastecimiento y Medicamentos (DAM), desde donde se distribuyen periódicamente a los establecimientos de atención de la red pública de salud. Sin embargo, debido a dificultades logísticas, el suministro de los antirretrovirales y de los insumos de laboratorio de VIH y TB se continuó realizando durante varios años directamente del almacén central a los establecimientos de salud sin almacenarlos en los niveles regionales como lo establece el SUGEMI.

En 2016, el MSP ordenó la integración completa al SUGEMI de la gestión del suministro de todos los Programas de Salud Colectiva². En cumplimiento de esta nueva directriz, en 2017 el SNS integró los antirretrovirales y pruebas rápidas de diagnóstico de VIH a los almacenes regionales en los Servicio Regional de Salud (SRS) Metropolitano, 1, 3, 4, 6 y 8 y en 2018 en los SRS 2, 5 y 7. A inicios de 2018 integró al SUGEMI los productos de Planificación Familiar en los SRS Metropolitano, 3, 4, 6 y 8 y en 2019 en los SRS 1, 2, 5 y 7.

Hasta octubre de 2021, la administración y gestión técnica del suministro de insumos de laboratorio para el diagnóstico y seguimiento de TB la realizaba el MSP a través del Programa Nacional de Control de

¹ Acuerdo Ministerial 019-2010 que establece el SUGEMI en la República Dominicana.

² Resolución N° 0012 2016 que aprueba el traspaso de las funciones de suministro y logística de medicamentos e insumos sanitarios de los programas de salud colectiva, que aún no han sido transferidos, a los Servicios Regionales en un período que abarcará del 2016 hasta culminar en el 2018.

Tuberculosis (PNCT) y el Laboratorio Nacional de Salud Pública. En el caso de VIH, la distribución de los insumos de laboratorio es realizada por el SNS, cumpliendo en parte los procedimientos del SUGEMI.

3. Objetivos

- a) Apoyar la implementación de las acciones necesarias para una plena integración del suministro de pruebas diagnósticas de VIH y TB al SUGEMI.
- b) Apoyar la implementación de una versión actualizada de los procedimientos operativos estandarizados del SUGEMI en los CEAS.

4. Metodología

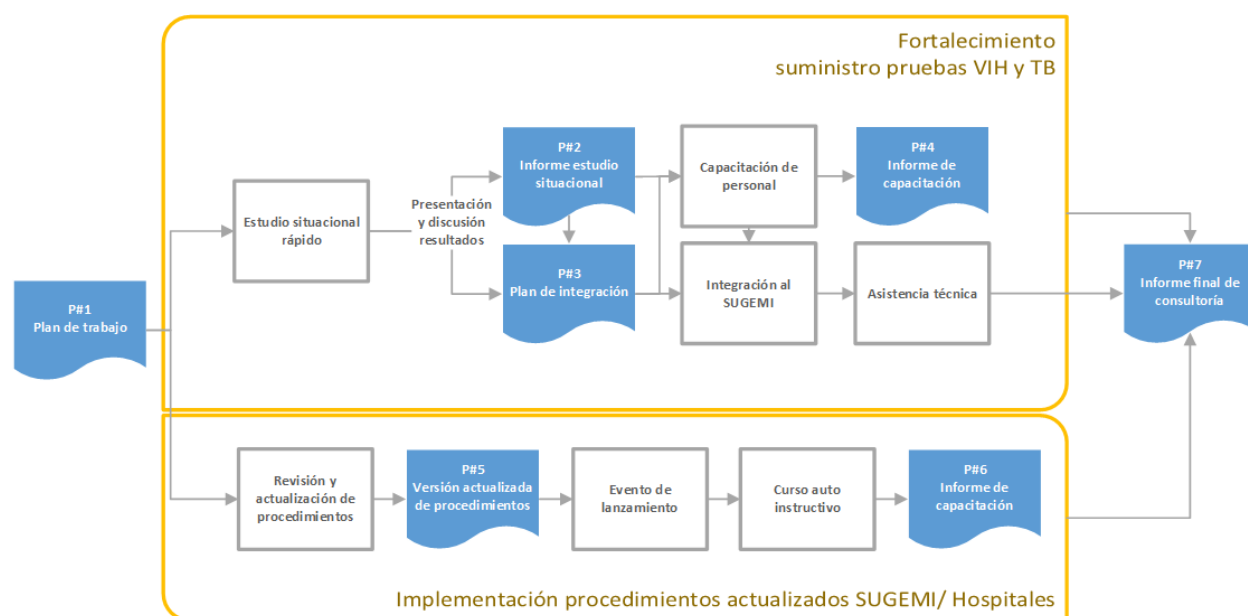
El gráfico 1 ilustra el abordaje metodológico acordado con las contrapartes nacionales. Se inició con la formulación del plan de trabajo que describió las actividades y plazos de cada componente.

El componente de integración de insumos y reactivos de laboratorio de TB y VIH partió con un estudio rápido sobre la situación actual: registro de inventario, requerimientos, despachos, información del suministro, etc. El informe del estudio brindó elementos para la preparación de un plan de integración y manejo de insumos y reactivos de laboratorio en el marco del SUGEMI, el cual fue validado con representantes de la División de Control de Infecciones de Trasmisión Sexual y VIH (DIGECITSS), del Programa Nacional del Control de la TB (PNCT), de la Dirección de Medicamentos e Insumos (DMI) y de los SRS 2 y 5. Para lograr la integración de estos insumos al SUGEMI, se capacitó al personal de los Programas, de la DMI, de los SRS, de los CEAS, de los centros de primer nivel y de los centros de diagnóstico prioritizados. Durante las capacitaciones se establecieron compromisos que fueron ejecutados en los días posteriores con la asistencia técnica de GIS y de la DMI.

Para la implementación de la versión actualizada de los procedimientos del SUGEMI en CEAS, consultores de GIS y funcionarios de la DMI revisaron la versión vigente e introdujeron modificaciones, que fueron validadas con representantes de SRS y CEAS seleccionados. Esta versión fue entrega al SNS para su publicación oficial. Utilizando la versión validada de los procedimientos se ajustó el curso auto instructivo del SUGEMI para los CEAS.

Culminadas las actividades del plan de trabajo, se desarrolló este informe final de consultoría que incluye una descripción de la metodología adoptada, de las actividades implementadas, de sus resultados y recomendaciones para consolidar la intervención.

Gráfico 1. Abordaje metodológico acordado con las contrapartes nacionales



5. Actividades y resultados

Plan de trabajo

A inicios de octubre de 2021, GIS presentó al equipo técnico de la DMI el plan de trabajo para el abordaje de la consultoría. En la sesión se absolvió dudas, se recibieron aportes y se establecieron compromisos para lograr los objetivos trazados. A partir de esta actividad, el equipo técnico de la DMI se fue incorporado en varias tareas del mencionado plan.

Componente 1. Integración de insumos y reactivos de laboratorio de TB y VIH

En este componente se desarrollaron las siguientes actividades:

Estudio rápido sobre la situación actual

Se realizó un estudio rápido para conocer el funcionamiento del suministro de los insumos y reactivos de laboratorio de TB y VIH antes de la intervención, las dificultades por las que atravesaba y obtener elementos para preparar un plan de integración y manejo de insumos y reactivos de laboratorio en el marco del SUGEMI. El estudio se realizó entre 18 y 25 de octubre, abarcó el nivel central, el Laboratorio Nacional de Salud Pública, los SRS 2 y 5 y tres establecimientos con laboratorios de nivel 2 y cuatro establecimientos con laboratorios de nivel 1 en cada SRS.

El estudio concluyó que el suministro de insumos de laboratorio de TB no estaba integrado plenamente al SUGEMI y que el de insumos de laboratorio de VIH si estaba integrado al SUGEMI, sin embargo, algunos procesos requerían mejoras para asegurar un suministro continuo y cumplir con los procedimientos establecidos.

Los gráficos 2 y 3 muestran los flujos que seguían los insumos y reactivos de laboratorio desde el nivel central hasta los establecimientos de salud. Para mayores detalles revisar el documento: Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E; Ledesma, L. 2021. *Informe técnico: Situación del suministro de insumos de laboratorio para el diagnóstico y seguimiento de Tuberculosis y VIH en la red de establecimientos del Servicio Nacional de Salud*. Presentado por GIS Grupo Consultor al CONAVIHSIDA en Santo Domingo, República Dominicana, Noviembre de 2021.

Plan de integración de insumos y reactivos de laboratorio en el marco del SUGEMI

A partir de los hallazgos y recomendaciones del estudio rápido, se elaboró la primera versión del plan para la integración y manejo de insumos y reactivos de laboratorio en el marco del SUGEMI. La propuesta fue compartida y analizada el 3 de noviembre de 2021 en una reunión de trabajo con representantes de la DIGECITSS, del PNCT, de la DMI y de la Dirección de Laboratorios Clínicos e Imágenes del SNS. Los aportes fueron incorporados a la versión final del plan.

El plan incluye un conjunto de acciones de corto, mediano y largo plazo para integrar los insumos y reactivos de laboratorio al SUGEMI, para optimizar los procesos actuales y para mejorar la compra, almacenamiento y distribución de estos insumos en el nivel central.

Gráfico 2. Flujo inicial del suministro de insumos y reactivos de laboratorio de TB

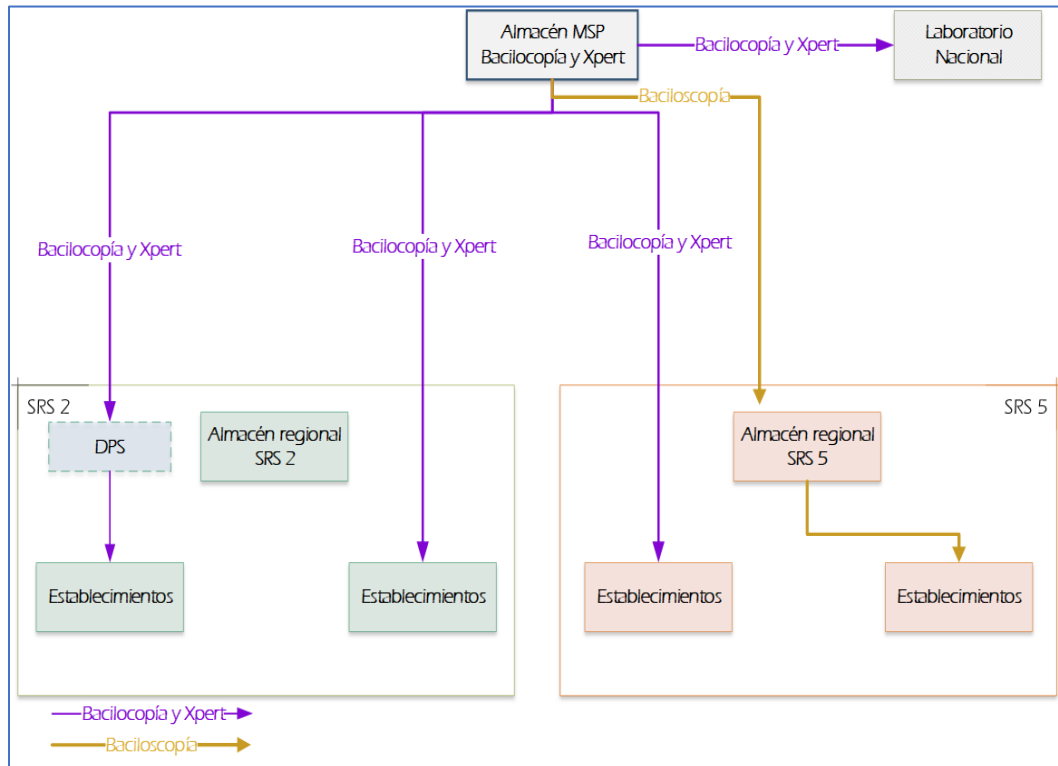
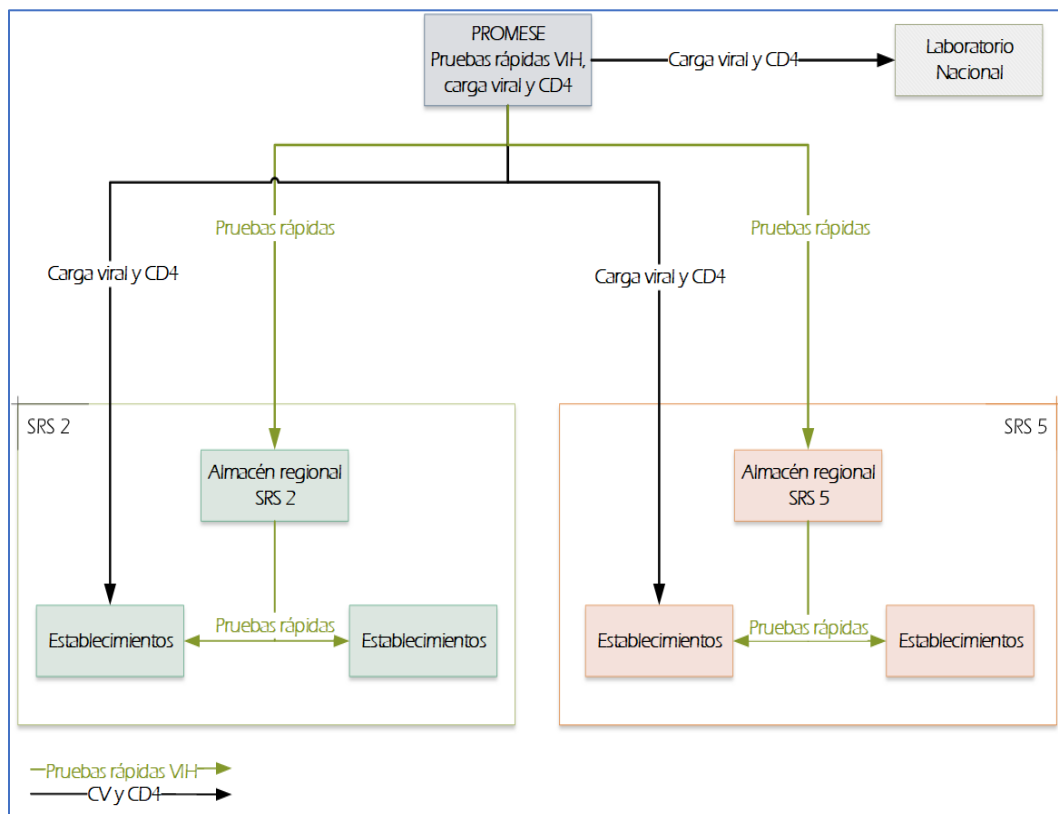
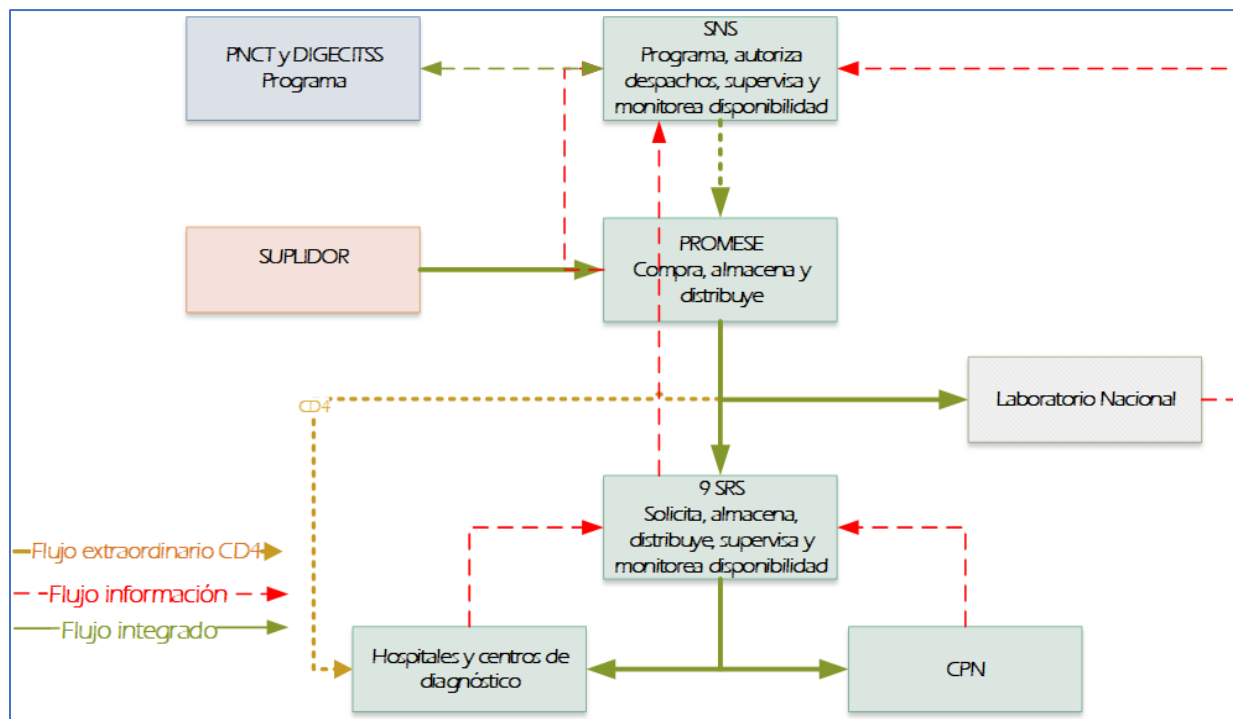


Gráfico 3. Flujo inicial del suministro de insumos y reactivos de laboratorio de VIH



El plan propone completar la integración del suministro de los insumos y reactivos de laboratorio al SUGEMI. De esta manera el PNCT, la DIGECITSS y la DMI desarrollan la programación anual de los insumos. El Programa de Medicamentos Esenciales-Central de Apoyo Logístico (PROMESE-CAL) recibe los recursos financieros, ejecuta las compras, almacena y distribuye los insumos a almacenes regionales en base a los pedidos rutinarios autorizados por la DMI. Los almacenes regionales distribuyen los insumos en base a los pedidos rutinarios formulados por los establecimientos de salud. En los establecimientos los insumos son recibidos por el almacén de medicamentos en los CEAS o por stocks de medicamentos en los Centros de Primer Nivel (CPN) y entregados a los laboratorios bajo procedimientos estandarizados. En todos los niveles se llevan registros físicos (tarjetas de control de existencias) o electrónicos de los consumos y existencias, los cuales se reportan mensualmente en los formularios SUGEMI 1 que son digitados en la aplicación electrónica del SUGEMI en los SRS. A partir de la información reportada, la DMI y los SRS monitorizan periódicamente la disponibilidad de los insumos en toda la red. El gráfico 4 muestra una representación del flujo integrado propuesto. Mayores detalles en el documento: Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E. 2021. *Informe técnico: Plan para la integración y manejo de insumos y reactivos de laboratorio en el SUGEMI*. Presentado por GIS Grupo Consultor al CONAVIHSIDA en Santo Domingo, República Dominicana, Noviembre de 2021.

Gráfico 4. Flujo integrado de los insumos de laboratorio de TB y VIH



Capacitaciones

Para iniciar la integración de los insumos de laboratorio al SUGEMI, entre el 8 y 12 de noviembre se desarrollaron talleres de capacitación en los SRS priorizados. En cada región se desarrollaron sesiones trabajo de dos días en las que participaron directivos y técnicos del nivel regional y de los establecimientos seleccionados en cada región. La sesión del primer día fue bajo modalidad mixta (presencial y virtual para

una parte de los participantes) y fue dirigida al personal vinculado al suministro de insumos de laboratorio en el SRS. El segundo día de trabajo se desarrolló de forma presencial y estuvo dirigido al personal vinculado al suministro de insumos de laboratorio en CEAS y CPN priorizados. Se aplicaron metodologías expositivas-participativas y una práctica grupal. Los contenidos incluyeron:

- Situación actual
- Presentación, análisis y consenso del plan de mejora
- Antecedentes y fundamentos del SUGEMI
- Repaso de procedimientos para el manejo correcto de los insumos de laboratorio
- Acuerdos y compromisos de corto plazo para integrar los insumos de laboratorio

En el SRS 2 fueron capacitadas 30 personas provenientes de la DAM, de la Unidad Regional de Laboratorios e Imágenes y encargados de las farmacias y laboratorios de 5 CEAS, 2 centros diagnósticos y 1 CPN que manejan insumos diagnósticos de VIH y TB. En el SRS 5 fueron capacitadas 28 personas provenientes de la DAM, de la Unidad Regional de Laboratorios e Imágenes y de las farmacias y laboratorios de 4 CEAS, 1 centro diagnóstico y 2 CPN que manejan insumos diagnósticos de VIH y TB. La tabla 1 muestra los lugares que participaron en las capacitaciones y el gráfico 5 imágenes de las sesiones presenciales. Mayores detalles en el documento: Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E; Ledesma, L. 2021. *Informe de capacitaciones: Fortalecimiento de la Distribución de Pruebas Diagnósticas de VIH y Tuberculosis*. Presentado por GIS Grupo Consultor al CONAVIHSIDA en Santo Domingo, República Dominicana, Noviembre de 2021.

Tabla 1. Establecimientos que participaron de las capacitaciones

Región	Nombre del establecimiento	Nivel
SRS 2	SRS 2	Región
SRS 2	CEAS Regional Cabral y Báez	CEAS
SRS 2	CEAS Ricardo Limardo	CEAS
SRS 2	CEAS Toribio Bencosme	CEAS
SRS 2	CEAS periférico Juan XXIII	CEAS
SRS 2	CEAS Maternidad Dolores de la Cruz	CEAS
SRS 2	Centro diagnóstico de Primer Nivel de Gurabo	Centro diagnóstico
SRS 2	Centro diagnóstico La Chocolatera	Centro diagnóstico
SRS 2	CPN Bella Vista	CPN
SRS 5	SRS 5	Región
SRS 5	CEAS regional Antonio Musa	CEAS
SRS 5	CEAS Nuestra Señora de Altigracia (Higüey)	CEAS
SRS 5	CEAS la Altigracia de alta especialidad	CEAS
SRS 5	CEAS Provincial Francisco a Gonzalvo	CEAS
SRS 5	Centro de apoyo Diagnóstico Porvenir	Centro diagnóstico
SRS 5	CPN Anamuya	CPN
SRS 5	CPN El Verón	CPN

Gráfico 5. Imágenes de los talleres presenciales de capacitación



Integración

Culminadas las capacitaciones y establecidos los compromisos, los actores involucrados iniciaron la integración de acuerdo con lo establecido en el plan de trabajo.

En el nivel local, los laboratorios de **12 establecimientos** inventariaron los insumos de VIH y TB y los transfirieron al almacén de medicamentos del establecimiento. A partir de ese momento, la encargada de farmacia realizará las solicitudes al almacén regional, se responsabilizará del almacenamiento y gestionará la entrega hacia los laboratorios. En los centros de diagnóstico que no cuentan con servicio de farmacia, el personal del laboratorio realizará esta función.

En el nivel regional, las DAM de los nueve SRS acondicionaron sus almacenes para recibir los insumos y coordinaron con el nivel central la primera distribución integrada al SUGEMI.

En el nivel central la DMI y el PNCT integraron oficialmente la distribución de los insumos de baciloscopía y GeneXpert desde el almacén central a los nueve SRS. Se distribuyeron 224 kit de baciloscopía (para

224,000 pruebas) y 518 cartucho para GeneXpert (para 25,900 pruebas). La tabla 2 muestra las cantidades distribuidas por SRS y el gráfico 6 presenta evidencias del proceso integrado de la distribución.

Tabla 2. Cantidades de insumos para baciloscopía y GeneXpert distribuidos por región

Región	Cartucho de GeneXpert	Kit de baciloscopía
Metropolitano	50	80
SRS 1	20	50
SRS 2	32	80
SRS 3	10	80
SRS 4	10	28
SRS 5	32	80
SRS 6	20	50
SRS 7	20	20
SRS 8	30	50
Total	224	518

Gráfico 6. Documentos utilizados en el proceso integrado de distribución

Asistencia técnica

GIS prestó asistencia técnica durante todo el proceso de integración. Participó de las coordinaciones en el nivel central y desarrolló visitas de monitoreo y reforzamiento en los SRS y establecimientos priorizados (ver anexo 1, tabla de monitoreo por establecimiento), logrando que la integración se produjera de acuerdo con los establecidos en el plan de trabajo. El gráfico 7 muestra imágenes de los insumos almacenados de acuerdo con los procedimientos del SUGEMI.

Gráfico 7. Imágenes de los insumos de laboratorio almacenados de acuerdo con los procedimientos del SUGEMI



Arriba: Almacenamiento de insumos en el almacén regional del SRS 2

Abajo, de izquierda a derecha: Almacén de medicamentos CEAS Toribio Bencosme (Moca) y Centro Diagnóstico Gurabo

Componente 2. Actualización de los procedimientos del SUGEMI en CEAS

En este componente se desarrollaron las siguientes actividades:

Ajustes a los procedimientos

Consultores de GIS realizaron un inventario de los procedimientos y documentos desarrollados por el SUGEMI para la gestión de medicamentos e insumos en los CEAS. A partir del análisis de la información recolectada se introdujeron cambios en las versiones 2014 de los procedimientos. La primera versión fue revisada por consultores de GIS. La segunda versión fue compartida con funcionarios de la DMI quienes propusieron cambios que fueron introducidos en la tercera versión.

Taller de validación

El 11 de noviembre se realizó un taller para la validación de los procedimientos operativos del SUGEMI en CEAS. A continuación se describen los detalles:

- **Metodología:** “Validación por grupos de expertos”
- **Actividades:** El taller inició con una presentación introductoria de la metodología del taller y un resumen de los principales cambios introducidos a los procedimientos operativos. A cada grupo se les asignó la revisión de un procedimiento (tabla 3). Los grupos revisaron los documentos y plantearon cambios que fueron analizados en una sesión plenaria (gráfico 8). Los acuerdos alcanzados fueron considerados como *una validación por consenso y se introdujeron a las versiones finales*.
- **Participantes:**
 - Persona a cargo del Servicio Farmacéutico Hospitalario
 - Persona a cargo de la farmacia central o de emergencia
 - Persona a cargo del almacén de medicamentos
 - Persona a cargo de enfermería
 - Persona a cargo de las compras
 - Persona a cargo de laboratorio
 - Persona a cargo de tecnologías de información
 - Digitador de farmacia
 - Personal de la DMI
 - Personal de las DAM
- **Resultado:** Cinco procedimientos fueron actualizados y validados. La tabla 4 muestra los principales cambios realizados a las versiones del 2014. Las versiones validadas fueron entregadas al SNS para su publicación oficial.

Tabla 3. Grupos de validación de los procedimientos operativos de CEAS

Grupos	Procedimientos	Perfil de participantes
Grupo 1	Programación Adquisición	Encargado de Farmacia, Personal de compras y DMI
Grupo 2	Distribución	Encargado de almacén de medicamentos y Encargado de enfermería

Grupo 3	Dispensación	Encargado de farmacia central, Encargado de enfermería y Encargado de laboratorio
Grupo 4	Sistema de información	Responsable de TI del CEAS y Digitador de farmacia

Tabla 4. Principales cambios realizados a los procedimientos operativos de CEAS

Procedimiento actualizado	Principales cambio
Procedimiento Programación SUGEMI en CEAS	Se actualiza a formato 2021. Se actualizan procedimientos recientes. Se incluye la validación regional, se mejora la disposición final de los resultados de la programación
Procedimiento adquisición SUGEMI en CEAS	Se actualizan las fórmulas y factores de distribución. Se especifica mejor el uso de SUGEMI 1 y 2. Se mejoran las transferencias y los pedidos urgentes.
Procedimiento distribución SUGEMI en CEAS	Se actualizan políticas, se incorpora el uso de software, se mejora la distribución hacia las áreas hospitalarias.
Procedimiento dispensación SUGEMI en CEAS	Se actualizan políticas, se clarifica el uso de software, se mejora dispensación en áreas de salud y stock de emergencias, se incluyen procedimientos para dispensación de los Programas (se debe eliminar el procedimiento de dispensación de PSC)
Procedimiento sistema información SUGEMI en CEAS	Se actualiza a formato 2021. Se actualizan políticas. Se incluye envío automático de información.

Gráfico 8. Imágenes del taller de validación de los procedimientos del SUGEMI en CEAS



Curso virtual

Utilizando la versión validada de los procedimientos se ajustó el curso auto instructivo de “Procedimientos del Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI) en Hospitales de la República Dominicana”. La versión actualizada se encuentra en este enlace: <https://sugemihospital-sns.talentlms.com/index>.

El curso actualizado conserva el mismo formato y la misma metodología y duración que el curso original (auto instructivo, asincrónico, dura 4 horas, incluye ejercicios y exámenes, entrega certificado de aprobación), pero introduce cambios en los videos, ejercicios y exámenes, haciendo énfasis en las participaciones del personal de los laboratorios en la gestión del SUGEMI.

Informe final

El 10 de diciembre se presentó un resumen de la intervención y de sus resultados en una reunión de trabajo donde participaron representantes de del PNCT, de la DMI, de la Dirección de Laboratorios Clínicos e Imágenes del SNS y de los nueve SRS. Los participantes manifestaron su satisfacción por la iniciativa y los logros alcanzados. La tabla 5 presenta el cumplimiento de los productos requeridos en los términos de referencia de la consultoría donde se evidencia un 100% de cumplimiento.

Tabla 5. Productos entregados

Productos	Fecha estimada de entrega	Estatus
1. Plan de trabajo	6 de Octubre	Finalizado
2. Informe estudio situacional	11 de Noviembre	Finalizado
3. Plan de trabajo fortalecimiento suministro pruebas	19 de Noviembre	Finalizado
4. Informe de capacitación fortalecimiento suministro pruebas	21 de Diciembre	Finalizado
5. Versión actualizada POE SUGEMI / CEAS	3 de Noviembre	Finalizado
6. Informe capacitación POE SUGEMI/CEAS	20 de Diciembre	Finalizado
7. Informe final	28 de Diciembre	Finalizado

6. Conclusiones

- Los insumos de laboratorio para baciloscopia y GeneXpert fueron integrados en el nivel central y en los nueve almacenes regionales, superando los términos de referencia de la asistencia técnica que se concentraba únicamente en los SRS 2 y 5.
- Se fortaleció el flujo y manejo de los insumos de laboratorio para carga viral y CD4 en los laboratorios procesadores.
- Se implementó el reporte periódico de consumos y existencias de los insumos de laboratorio TB y VIH al sistema de información del SUGEMI, de manera que se pueda monitorear los niveles de disponibilidad.
- Se actualizaron los procedimientos operativos del SUGEMI en los CEAS con participación de representantes del SNS, SRS y CEAS.
- Se actualizó el curso virtual auto instructivo para la capacitación del personal en los nuevos procedimientos del SUGEMI.

7. Recomendaciones

A continuación se describen las acciones recomendadas a la DMI para consolidar la integración del suministro de insumos de laboratorio de TB y VIH al SUGEMI y la implementación de los procedimientos actualizados del SUGEMI:

- Realizar seguimiento al cumplimiento de las solicitudes de insumos de TB y VIH conforme al flujo del SUGEMI: Almacén central- regiones- establecimientos.
- Integrar al tablero de monitoreo de la disponibilidad los insumos de laboratorios de TB y VIH.
- Coordinar con la DIGECITSS y el PNCT para realizar seguimiento a las compras de los insumos de laboratorios de manera que se mantengan existencias de reserva en el almacén central.
- Difundir las versiones actualizadas de los procedimientos operativos a todos los CEAS.
- Difundir el curso virtual a los CEAS, para que el personal que no lo completado tome el curso actualizado y el personal que ya lo tomó se recertifique cada dos años con la versión actualizada. En ambos casos se debe enfatizar en la obligatoriedad para el personal que trabaja en el servicio farmacéutico hospitalario, en el almacén de medicamentos e insumos, en los Programas de Salud Colectiva, en los servicios de enfermería, en el laboratorio y en las oficinas administrativas.

8. Anexo

Anexo 1. Tabla de monitoreo

Evolución de la situación del suministro de insumos de laboratorio para el diagnóstico y seguimiento de TB y VIH en la red de establecimientos del SNS. Octubre-Diciembre 2021				
	Centros	Línea de base	Seguimiento medio término	Evaluación final
SRS 5	HOSPITAL REGIONAL ANTONIO MUSA	<ul style="list-style-type: none"> -RRHH no capacitados en SUGEMI -Almacenamiento separado para Insumos y reactivos para Baciloscopia, Pruebas rápidas de VIH -Sin cronograma de abastecimiento del SRS. -Insumos y reactivos para Baciloscopia llegan al laboratorio sin conocimiento del SFH. -No reportan los Insumos y reactivos para Baciloscopia en el SUGEMI 	<ul style="list-style-type: none"> -Se verifico que hicieron el curso auto instructivo del SUGEMI. -Se procedió a integrar a farmacia los reactivos de Baciloscopia y se les abrió TCE. -Se le abrió TCE a los productos que poseen en el laboratorio de los reactivos de GeneXpert. -Se gestiono en la visita para que el SRS les enviaran el cronograma de abastecimiento. -Se estableció un cronograma para que el laboratorio realice su pedido al SFH. 	<ul style="list-style-type: none"> -RRHH capacitados en SUGEMI -Almacenamiento integrado *Reactivos de GeneXpert se almacenan en el área de microbiología por la temperatura que deben mantener. -Cuentan con Cronograma de abastecimiento del SRS. -Cuentan con Cronograma de distribución a las áreas internas del hospital, incluyendo laboratorio. -Reportan los Insumos y reactivos para Baciloscopia, y GeneXpert en el SUGEMI-1.
	CENTRO DE APOYO DIAGNOSTICO PORVENIR	<ul style="list-style-type: none"> -No llevan TCE para los insumos que maneja. -No hacen SUGEMI 1. -No tienen los PO del SUGEMI. -Sin cronograma de abastecimiento del SRS. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se abrió TCE a los insumos de lab, se les explico su llenado para mantenerlas actualizadas. -Se verifico que habían recibido en SUGEMI versión 9.4 -Se gestiono en la visita para que el SRS les enviaran el cronograma de abastecimiento. -Se verifico que habían recibido los PO del SUGEMI actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> -Tienen TCE para los insumos que maneja, Pruebas rápidas, reactivos de CD4 y CV. -Cuentan con el SUGEMI ver. 9.4. -Cuentan con los PO del SUGEMI -Cuentan con Cronograma de abastecimiento del SRS. *Este centro no cuenta con almacén de medicamentos.
	HOSPITAL LA ALTAGRACIA DE ALTA ESPECIALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> -RRHH capacitados parcialmente -No tienen los PO del SUGEMI. -Almacenamiento separado para Insumos y reactivos para Baciloscopia, Pruebas rápidas de VIH y GeneXpert. -Realizan compra de pruebas rápidas de VIH, el SRS no les sule. -Sin cronograma de 	<ul style="list-style-type: none"> -RRHH en proceso de realización del curso. -Se verifico que habían recibido los PO del SUGEMI actualizados. -Se verifico la integración de los cartuchos de GeneXpert al almacén de farmacia y que contaban con sus respectivas TCE. -Se gestiono en la visita para 	<ul style="list-style-type: none"> -Cuentan con los PO del SUGEMI -Almacenamiento integrado -Cuentan con Cronograma de abastecimiento del SRS. -Cuentan con Cronograma de distribución a las áreas internas del hospital,

		<p>abastecimiento del SRS.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Los insumos de Xpert llegan directamente al laboratorio. -No llevan TCE. -No reportan en el SUGEMI los reactivos de Xpert. 	<p>que el SRS les enviaran el cronograma de abastecimiento. *Se gestiona con el SRS para incluirlos en su abastecimiento rutinario de pruebas rápidas de VIH.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Insumos en almacén de farmacia y laboratorio con requerimientos semanales. -TCE abiertas y actualizadas para todos los insumos. 	<p>incluyen do laboratorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> -TCE actualizada para todos los insumos. -Reportan los Insumos y reactivos para Baciloscopia, y GeneXpert en el SUGEMI-1.
SRS 2	CENTRO DIAGNÓSTICO DE 1ER. NIVEL DE GURABO	<ul style="list-style-type: none"> -Reactivos de CD4 y CV no integrados al SUGEMI -Reciben desde el nivel central. -No llevan TCE. -No reportan CD4 y CV en el SUGEMI 1 	<ul style="list-style-type: none"> -Se les dejo el SUGEMI 1 ver 9.4 que incluye CD4 y CV. -Se les abrió las TCE en la visita y se le explico como llenarlas para que las mantengan actualizadas 	<ul style="list-style-type: none"> -Cuentan con el SUGEMI 1 ver 9.4, que incluye reactivos de CD4 y CV. -Cuentan con Cronograma de abastecimiento del SRS. -TCE actualizadas para cada insumo. -Reportan el SUGEMI 1 todos los insumos y reactivos incluyendo los de CD4 y CV.
	HOSPITAL REGIONAL CABRAL Y BÁEZ	<ul style="list-style-type: none"> -RRHH parcialmente capacitados -No todos los insumos contaban con TCE actualizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se verifico que habían recibido los PO del SUGEMI actualizados. -Se les dejo el link e instruyo para la realización del curso autoinstrutivo del SUGEMI en CEAS. -Se verificó que estaban integrado los insumos de laboratorio en el almacén de farmacia. -Se le abrió una tarjeta de control de existencia(TCE) para las pruebas de VIH, en el caso de GeneXpert si tenían TCE. 	<ul style="list-style-type: none"> -RRHH capacitados en SUGEMI -TCE actualizadas para todos los insumos.
	HOSPITAL TORIBIO BENCOSME	<ul style="list-style-type: none"> -Almacenamiento separado para los cartuchos de GeneXpert. -No todos los insimps cuentan con TCE actualizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se verifico la integracion de los insumos y reactivos al SFH. -Se abrieron las TCE para todos los insumos 	<ul style="list-style-type: none"> -Almacenamiento integrado. -TCE actualizadas para todos los insumos.
	HOSPITAL RICARDO LIMARDO	<ul style="list-style-type: none"> -Almacenamiento separado para los cartuchos de GeneXpert. -No todos los insimps cuentan con TCE actualizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se verifico que todos los insumos estuvieran integrados al SFH. -Se verifco que las TCE estuvieran actualizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Almacenamiento integrado. -TCE actualizadas para todos los insumos.