



RESUMEN POLÍTICO

Sistema de reporte de productividad de los servicios de salud reproductiva

Con el apoyo de: Instituto Nacional de Salud (INSALUD) y GIS Grupo Consultor
4 de febrero del 2021

Antecedentes

Para ejercer una rectoría efectiva, el Ministerio de Salud Pública (MSP) de República Dominicana necesita información sobre la producción de servicios de los programas de salud colectiva (PSC) que debe ser proporcionada de manera rutinaria por el Servicio Nacional de Salud (SNS). Sin embargo, este último solo reporta información agregada sobre el número de consultas por especialidad clínica y causas de hospitalización y muerte. La información sobre la producción de servicios de los PSC le permitiría al MSP conocer el progreso de las metas programáticas (de cobertura o reducción de morbi-mortalidad) e introducir medidas correctivas ante cualquier desviación.

A inicios de 2019, el [Instituto Nacional de la Salud \(INSALUD\)](#), [GIS Grupo Consultor](#), el SNS y División de Salud Materno Infantil y Adolescente (DIMIA) acordaron la conveniencia de desarrollar un sistema que reporte rutinariamente datos sobre la productividad de los servicios de salud colectiva que proveen los establecimientos públicos, iniciando con el programa de planificación familiar (PF). En el transcurso de 2019 se evaluó la situación del registro y flujo de datos de los servicios de PF y se desarrolló una propuesta de formulario estándar de acopio de datos, de flujo de información y de indicadores.¹

Intervención

En 2020, PAI-INSALUD-GIS prestaron asistencia técnica al SNS para implementar un sistema de información producción de servicios de PF, basado en las propuestas desarrolladas en 2019. A pesar de las restricciones impuestas por la pandemia por COVID-19, se completaron las siguientes actividades y productos:

¹ Espinoza, H; Valdez, C; Barillas E; Scanlon, G. (2019). Informe final: Situación de la producción y flujo de datos sobre los servicios de planificación familiar ofertados en la red pública de servicios de salud de la República Dominicana. Presentado por GIS Grupo Consultor al INSALUD y proyecto Champions of Global Reproductive Rights (PAI) en Santo Domingo, República Dominicana.

Diseño del formulario de datos primarios

Un formulario único para el *Registro de Producción Diaria de Servicios* y un *Consolidado Mensual* fueron diseñados de acuerdo a los requerimientos del programa de PF y del SNS.

Guía del formulario de datos primarios

Se preparó una *Guía de gestión del registro diario de servicios de PF* que incluye definiciones e instrucciones para que el personal de salud complete correctamente los formularios primarios de datos.



Módulo de Registro de Producción de Servicios de Planificación Familiar Manual de usuario

Módulo de Registro de Producción de Servicios de Planificación Familiar
Fecha de elaboración: 13/11/2020
Ver.01 - Rev.01

Procedimiento del sistema de información de producción de servicios de planificación familiar

Cada paso del sistema de información fue incluido en una propuesta de procedimientos operativos que abarca el registro diario de los datos, la consolidación mensual, la digitación en el módulo electrónico del SNS, la auditoría y la producción y difusión de los reportes.

Fichas técnicas de indicadores de productividad de servicios

Los detalles y formas de cálculo de los indicadores requeridos por el Programa de PF fueron incorporados en 12 fichas técnicas.

Módulo electrónico de producción de servicios de PF y manual del usuario

Esta herramienta utiliza la tecnología de base de datos, aplicaciones y catálogos establecidos por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación del SNS y fue incorporada a los módulos disponibles en su Intranet Institucional.

Seguimiento

Para institucionalizar el sistema de información de producción de servicios de PF en 2021, INSALUD-GIS apoyarán al SNS en la revisión y validación de los documentos referidos en la sección anterior; en la implementación de una prueba piloto del módulo electrónico; en la elaboración de un tablero visual con los indicadores que facilitar la toma de decisiones y en la capacitación de proveedores de servicios, digitadores y tomadores de decisión.

Se espera que la implementación del sistema de información de producción de servicios de PF, contribuya a mejorar la cobertura y calidad de los servicios y sirva de modelo para el desarrollo de módulos similares de otros programas de salud colectiva.

Créditos y referencias

Esta intervención fue implementada por el Servicio Nacional de Salud (SNS) con el apoyo técnico y financiero de Champions of Global Reproductive Rights (PAI) e INSALUD y asistencia técnica de GIS Grupo Consultor. INSALUD y GIS agradecen la colaboración de la Dirección de Sistemas de Información y Dirección Materno-Infantil del SNS en la implementación de esta intervención.

INSALUD-GIS (2021). Resumen político: Sistema de reporte de productividad de los servicios de salud reproductiva en la República Dominicana. Con el apoyo de PAI.

