

INFORME FINAL

Reuniones operativas y estratégicas para el cierre de brechas en la implementación de intervenciones para reducir el estigma y discriminación en 15 SAI priorizados de República Dominicana

Consultoría para la evaluación de los planes de trabajo para la reducción del estigma y discriminación hacia los grupos claves en 15 SAI priorizados

Presentado al:
Consejo Nacional del VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA) y al Servicio
Nacional de Salud

Dra. Claudia Valdez y Dr. Edgar Barillas

PRODUCTO 3. OCTUBRE, 2018 SANTO DOMINGO | REPUBLICA DOMINICANA

El apoyo fue proporcionado por el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, Tuberculosis y la Malaria, implementado por el Consejo Nacional del VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA). El contenido del informe no necesariamente refleja los puntos de vista de la agencia financiadora.

Cita recomendada

Valdez, C; Barillas E. (2018). Informe final de los talleres para el cierre de brechas en la implementación de intervenciones para reducir el estigma y discriminación en 15 SAI priorizados de República Dominicana. Presentado al proyecto del Fondo Mundial del Consejo Nacional del VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA) en Santo Domingo, República Dominicana.

Colaboradores

Equipo de la Unidad de proyectos del CONAVIHSIDA/ Fondo Mundial: Lic. Ivelisse Sabbagh y Lic. Humberto López.

Equipos de profesionales para el desarrollo de los talleres: Dra. Edna Nadal, Lic. Orquídea Ramírez, Lic. Magaly González, Lic. Yoleyda Marte, Lic. Paula Peralta e Ing. Alejandro Quintero, bajo la coordinación de la Lic. Leidy Ledesma.

Equipos médicos, enfermería, psicólogos y consejeros de los Servicios de Atención Integral participantes y Servicios Regionales de Salud:

SRS Metropolitano

SRS Valdesia

SRS Norcentral

SRS Cibao Nordeste

SRS Este

SRS El Valle

SRS Enriquillo

SRS Cibao Occidental

Dr. Luis Eduardo Aybar

Centro sanitario

*Instituto Dominicano de Estudios Viroológico
(IDEV)*

*Centro de Orientación e Investigación Integral
(COIN)*

Fuerzas Armada

Juan Pablo Pina

José María Cabral y Báez

Rosa Cisneros (PROFAMILIA) Santiago

*Centro de promoción y solidaridad humana
(CEPROSH)*

Leopoldo pou

Hospital Jaime Mota

General Melenciano

Clínica de Familia

Hospital Gonzalvo

Hospital Rosa Duarte

Hospital Matías Ramón Mella

Padre Fantino

Contenidos

Colaboradores	0
1. Introducción	3
2. Objetivos	4
General.....	4
Específicos.....	4
3. Metodología	4
3.1. Contenido y temas de las sesiones	5
3.2. SRS y SAI priorizados.....	6
3.3. Perfil de las y los participantes	7
4. Resultados	8
Sesión 1. Presentación resultados evaluación de progreso	8
Sesión 2. Intervenciones para el “cierre de brechas”.....	8
Sesión 4: Introducción a los grupos de trabajo	9
Sesión 5: Plenaria y acuerdos (Planes de cierre de brechas).....	9
Imágenes: Taller Santo Domingo con los SRS Metropolitano, 1, 4, 5 y 6	11
Imágenes: Taller de Santiago con los SRS 2, 3 y 7	12
5. Recomendaciones	13
6. ANEXOS	13
Anexo 1. Agenda y metodológica	13
Anexo 2. Planes de trabajo por SAI.....	13
Anexo 3. Presentaciones en PPT.....	13

Cláusula de exención de responsabilidad

Las opiniones de los autores expresadas en esta publicación no reflejan necesariamente las opiniones del Consejo Nacional del VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA).

1. Introducción

A inicios del 2017, el Consejo Nacional para el VIH y SIDA (CONAVIHSIDA) publicó el estudio “Diagnóstico de la situación de Estigma y Discriminación (E&D) hacia Poblaciones Claves, en 15 Servicios de Atención Integral al VIH (SAI) priorizados, en República Dominicana”, el cual muestra que el estigma asociado al VIH se basa en múltiples factores, incluidos el desconocimiento de la condición, conceptos erróneos sobre cómo se transmite el VIH, la organización de los servicios y los prejuicios o mitos y temores relacionados con diversas cuestiones socialmente delicadas, como la sexualidad, la enfermedad y la muerte.

Estos resultados fueron utilizados por el Servicio Nacional de Salud (SNS) para sensibilizar en los efectos y repercusiones de estas prácticas en la prestación de servicios, al personal que labora en establecimientos públicos y tomadores de decisión. Para ello, el SNS con la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor realizaron cinco talleres regionales durante los meses de junio y Julio del 2017, donde equipos de trabajo multidisciplinarios analizaron y acordaron intervenciones operativas para reducir el estigma y discriminación en los servicios de salud en cada uno de los Servicios Regionales de Salud (SRS) y SAI priorizados. Estos fueron:

1. SRS Metropolitano (0) + SRS 3 (6 SAI en total, incluyendo a Samaná).
2. SRS Valdesia (1) (1 SAI).
3. SRS Norcentral (2) + SRS 7 (3 SAI).
4. SRS Enriquillo (4) y Región (6) (3 SAI en total).
5. SRS Este (5) (2 SAI).

El objetivo de los talleres fue capacitar al personal, elaborar un plan de intervención y establecer un equipo líder para la réplica en cascada al resto del personal de salud y administrativo de los establecimientos seleccionados. La propuesta de intervención o planes de trabajo, se elaboraron siguiendo los lineamientos y recomendaciones realizadas en el estudio “Diagnóstico de la Situación de Estigma y Discriminación (E&D) hacia Poblaciones Claves, en 15 Servicios de Atención Integral al VIH (SAI) Priorizados en República Dominicana”. Los planes de trabajo incluyeron actividades en tres áreas de intervención:

Intervención I. Acciones educativas y de formación: sensibilización y capacitación.

Intervención II: Directrices y procedimientos en establecimientos de salud.

Intervención III. Sistema de canalización de quejas y denuncias.

En septiembre del 2017, y como parte del plan de asistencia técnica, se realizaron visitas de monitoreo a los 15 SAIs seleccionados, con el objetivo de conocer el progreso en la implementación inicial de las intervenciones para la reducción del E&D incluidas en los planes de trabajo y acorde a las recomendaciones del estudio. El informe de las visitas de monitoreo reveló que el nivel global del cumplimiento de las actividades en noviembre 2017 fue de 66%.

Con el propósito de conocer el progreso en la implementación desde esa fecha y los factores que están afectando el cumplimiento de estas, se realizó una segunda evaluación durante los meses de agosto y septiembre de 2018. Los resultados de la evaluación describen las brechas¹ encontradas en la implementación y las estrategias y acciones que pueden contribuir al cierre las mismas.

El presente informe tiene como finalidad mostrar los resultados las reuniones operativas y estratégicas para el cierre de brechas para la implementación de intervenciones en 15 SAI priorizados y ofrecer recomendaciones sobre estrategias efectivas e intervenciones operativas dirigidas a proveedores o trabajadores de la salud para la reducción del E&D hacia poblaciones con VIH.

2. Objetivos

General

Contribuir a la reducción del estigma y discriminación hacia personas viviendo con VIH (PPVIH) y grupos claves en los 15 SAI priorizados.

Específicos

- Presentar y discutir los resultados de la evaluación de progreso en la implementación de los planes de trabajo para reducir el E&D a PVVIH
- Acordar las acciones políticas y técnicas que aún deben ser implementadas para completar las actividades incluidas en los planes de trabajo
- Acordar un plan de acompañamiento y asistencia técnica para completar las actividades

3. Metodología

A continuación, se presenta una breve descripción de las tres actividades principales que se desarrollaron durante el taller y la metodología utilizada para el logro de los objetivos.

1. **Presentación y análisis de resultados.** Se presentaron los resultados de la evaluación efectuada durante el mes de agosto de 2018, enfatizando en:
 - (a) Actividades no iniciadas y con un nivel de cumplimiento entre 0-59%
 - (b) Actividades de cumplimiento parcial, o con un nivel de cumplimiento entre 60-89%
 - (c) Factores (barreras y facilitantes) que afectaron su implementación y finalización.

Método: Exposiciones en sesión plenaria con los principales resultados agregados de la evaluación. La presentación fue seguida una discusión sobre los datos presentados.

¹ Para fines de este estudio se entenderán como “Brechas” a la diferencia, o *espacio de mejora*, entre las intervenciones acordadas versus las realmente implementadas.

2. **Discusión de las acciones correctivas, plan de mejora o cierre de brechas y/o sostenibilidad.** Los equipos de los SAI elaboraron un plan de cierre de brechas, puntualizando las acciones que implementarán en el corto plazo (*Octubre-Diciembre*), que permitirán la conclusión de las actividades incluidas en el plan de trabajo original. Se discutieron los siguientes temas:
- Alternativas para superar las barreras que han afectado la ejecución de los planes originales.
 - Buenas prácticas, lecciones aprendidas o facilitadores que contribuyeron con el cumplimiento de algunas de las actividades propuestas.
 - Presentación de las intervenciones de asistencia técnica como una alternativa con la que los equipos de los SAI pueden contar para el cumplimiento de los planes.

Método: Se organizaron grupos de trabajo por SAI para revisar la matriz de resultados y completar el plan de mejoras. Los grupos propusieron alternativas para el cierre de brechas y las acciones correctivas. Para los establecimientos que presentaron un alto cumplimiento (>90 %) en el plan de trabajo se desarrollaron planes de sostenibilidad de las intervenciones.

3. **Presentación de acuerdos y próximos pasos:** Los planes fueron presentados en sesión plenaria para acordar con las y los facilitadores los próximos pasos, términos del acompañamiento técnico y la evaluación de resultados que se efectuará al finalizar la intervención. En respuesta a los planes de mejora de brechas, el equipo de facilitadores CONVIHSIDA/GIS presentará una propuesta de visitas de acompañamiento y de implementación de actividades que contribuyan a cierra de las brechas identificadas.

Método: En sesión plenaria, cada grupo presentó los planes de mejora y los acuerdos finales para apoyar técnica y políticamente la implementación.

3.1. Contenido y temas de las sesiones

Se realizaron 4 sesiones y una plenaria. En la siguiente tabla se describen los temas abordados. En todas sesiones se utilizaron técnicas que combinaron: ponencias, grupos de discusión y plenaria, y ejercicios prácticos. El propósito de la combinación de métodos fue incidir de manera efectiva en el aprendizaje de nuevos conceptos y conocimientos.

Tabla 1. Contenidos de las sesiones de los talleres

Sesiones	Contenidos
Sesión 1. Presentación resultados evaluación de progreso	<ul style="list-style-type: none"> Resultados por cada intervención Resultados de avances por cada establecimiento en función de la escala propuesta Barreras y facilitantes para el cumplimiento de los planes Recomendaciones

Sesión 2. Intervenciones para el “cierre de brechas”	<ul style="list-style-type: none"> • Propuestas de intervenciones innovadoras para el cierre de las brechas en el cumplimiento de los planes • Presentación intervenciones ilustrativas para cierre de brechas: algunas implementadas por otros SAI, otras sugeridas. • Actividad participativa comparando dos situaciones extremas: “Niagara” – “Gloria”
Sesión 3. Introducción a los grupos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología y entrega de matriz de planificación • Grupos de trabajo: Análisis de viabilidad y factibilidad de las intervenciones propuestas y próximos pasos
Sesión 4. Plenaria y acuerdos para la implementación de los planes	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de los resultados de los grupos de trabajo • Acuerdos • Monitoreo y acompañamiento de los planes durante el periodo noviembre-diciembre

3.2. SRS y SAI priorizados

Los talleres fueron llevados a cabo durante el mes Octubre del 2018, conforme al cronograma aprobado para la consultoría. Ocho Servicios Regionales de Salud (SRS) fueron intervenidos (Ver tabla 1): **Metropolitano/0; Valdesia/1; Norcentral (II); Cibao Nordeste (III); Enriquillo (IV); Este (V); El Valle (VI) y Cibao Occidental (VII).**

Dentro de estos SRS, 15 SAI fueron invitados (Ver tabla 2). Dichos establecimientos fueron priorizados por el proyecto del Fondo Mundial / CONAVIHSIDA y participantes del estudio de base. Se llevaron a cabo dos talleres regionales, agrupando SRS y SAI participantes:

- **Taller 1** llevado a cabo en Santo Domingo: SRS 0, SRS 1, SRS 4, SRS 5 y SRS 6
- **Taller 2** llevado a cabo en Santiago: SRS 2, SRS 3 y SRS 7

Tabla 2. SRS y SAI priorizados incluidos en los talleres

SAI_REGION	PROVINCIA	SAI	Tipo
REGION 0	DISTRITO NACIONAL	DR. LUIS EDUARDO AYBAR	CEAS
		CENTRO SANITARIO	CEAS
		INSTITUTO DOMINICANO DE ESTUDIOS VIROLOGICO (IDEV)	ONG
		COIN	ONG
		FUERZA ARMADA	CEAS
REGION 1	SAN CRISTOBAL	JUAN PABLO PINA	CEAS
REGION 2	SANTIAGO	JOSE MARIA CABRAL Y BAEZ	CEAS
		ROSA CISNERO (PROFAMILIA) SANTIAGO	ONG
	PUERTO PLATA	CENTRO DE PROMOCION Y SOLIDARIDAD HUMANA(CEPROSH)	ONG
REGION 3	SAMANA	LEOPOLDO POU	CEAS
REGION 4	BARAHONA	HOSPITAL JAIME MOTA	CEAS
	INDEPENDENCIA	GENERAL MELENCIANO	CEAS
REGION 5	LA ROMANA	CLINICA DE FAMILIA LA ROMANA	ONG
		H. GONZALVO	CEAS
REGION 6	ELIAS PINA	ROSA DUARTE	CEAS

REGION 7	DAJABON	H. MATIAS RAMON MELLA	CEAS
	MONTE CRISTI	PADRE FANTINO	CEAS

3.3. Perfil de las y los participantes

Los talleres contaron con **78 participantes**, incluyendo a las y los facilitadores (Ver tabla 3). La audiencia estuvo compuesta por:

- **Personal salud:** Médicos, enfermeras y psicólogos.
- **Personal administrativo:** Personal que no ofrece servicios de salud directos a personas con VIH, pero están vinculados a las áreas de gestión y desarrollo del programa de VIH: administración y atención al usuario y calidad.

Tabla 3: Total de participantes por tipo de cargo o posición que representa.

Personal	Taller 1	Taller 2	Taller 3	Taller 4	Taller 5	Total
	<i>SRS 0 y 3</i>	<i>SRS 5</i>	<i>SRS 2 y 7</i>	<i>SRS 1</i>	<i>SRS 4 y 6</i>	
Médicos otras áreas	3			4	1	8
Administrativo	2	2	2	3	3	12
G. Asistencial/Área	2	1	2	2	3	10
Enc. SAI/ Medico	5	2	4	1	3	15
Psicólogo	3	2	1	3	2	11
Consejero/a	1	1	2	4	2	10
Enfermero/a	1	2	1	4	4	12
Total	17	10	12	21	18	78

4. Resultados

Sesión 1. Presentación resultados evaluación de progreso

Facilitador: Dra. Claudia Valdez

Objetivo de la sesión: Dar a conocer los resultados de la evaluación de progreso a los 3 y 9 meses de iniciada la implementación de los planes de trabajo.

Temas claves:

- Resultados por cada intervención
- Avances por cada establecimiento en función de la escala propuesta
- Barreras y facilitantes para el cumplimiento de los planes
- Recomendaciones

Presentación de contenidos:

Se presentaron los resultados obtenidos de la evaluación, enfatizando en el nivel de cumplimiento global de las intervenciones y actividades por cada SAI priorizado. Se presentaron los factores (barreras o facilitantes) que afectaron la ejecución por tipo de intervención.

Sesión 2. Intervenciones para el “cierre de brechas”

Facilitador: Dra. Claudia Valdez

Objetivo de la sesión: Dar a conocer las propuestas de intervenciones que se pueden implementar en un corto plazo, a partir de la experiencia de los SAI que dieron cumplimiento al plan original de implementación.

Temas claves:

- Intervenciones propuestas para su ejecución en corto plazo
- Presentación de las intervenciones de asistencia técnica como una alternativa con la que los equipos de los SAI pueden contar para el cumplimiento de los planes.
- Actividad participativa comparando dos situaciones extremas: “Niagara” – “Gloria”

Presentación de contenidos:

Se presentaron las alternativas para superar las barreras que han afectado la ejecución de los planes originales y las buenas prácticas, lecciones aprendidas o facilitadores que contribuyeron con el cumplimiento de algunas de las actividades propuestas. A través del ejercicio práctico, los participantes pudieron identificar las opciones de intervenciones más viables, para mejorar el desempeño de su establecimiento.

Sesión 4: Introducción a los grupos de trabajo

Objetivo de la sesión:

- Analizar la viabilidad y factibilidad de las intervenciones propuestas durante los talleres
- Discutir el plan y cronograma de monitoreo de las intervenciones en los establecimientos.

Presentación de contenidos:

La Dra. Valdez, introdujo el plan de cierre de brechas. Cada SAI recibió su informe de evaluación individual y la matriz de trabajo pre-completada con las actividades no iniciadas o de cumplimiento parcial. Los grupos propusieron las áreas a intervenir, directrices y procedimiento, los recursos que a través del proyecto se requerirían, tales como: afiche de profilaxis post-exposición laboral, la ficha de denuncias y quejas y buzones. Para los establecimientos que presentaron un alto cumplimiento (>90 %) en el plan de trabajo se desarrollaron planes de sostenibilidad de las intervenciones.

Sesión 5: Plenaria y acuerdos (Planes de cierre de brechas)

Objetivo de la sesión: Presentar el resumen de las intervenciones y actividades que cada SAI se compromete a cumplir durante el periodo octubre – noviembre, 2018.

En la tabla 4, se resumen las acciones y alternativas propuestas para el cierre de brechas y las acciones correctivas, para dar cumplimiento al plan de cierre de brechas. Las intervenciones II y III, fueron – según la evaluación- las áreas de menor cumplimiento.

Tabla 4. Presentación de conclusiones de grupos de trabajo

COMPONENTES	Actividades	Tareas	Responsables	Producto/ Recursos	Tiempo
Componente II Directrices y procedimientos	Realización de mini-talleres en educación continúa dirigida a los recursos humanos en calidad de atención, bioseguridad y profilaxis post-exposición laboral	Desarrollo del programa de E&D: material de apoyo, logística convocatoria, refrigerio	La dirección/ SAI y Recursos Humanos	Cronograma de capacitaciones, materiales de comunicación y audiovisuales	2da y 3er semana Noviembre
	Conformar comité de capacitación	Comunicación a la dirección, la conformación comité y su juramentación	La Dirección y comité de capacitación	Comité constituido	1 semana/ Noviembre
Componente III Denuncias y quejas para los usuarios	Instalación de buzones sugerencias en áreas específicas: SAI, consulta externa, archivo. Creación de ficha quejas y denuncias, encuesta satisfacción cerrada.	Reactivación oficina de atención al usuario y Elaboración ficha formal reporte de quejas	Dirección, Recursos Humanos, Administración y Atención al Usuario	Buzón, fichas, lapiceros y fichas colocadas en las áreas seleccionadas	2da y 3er semana Noviembre
	Señalización oficinas atención al usuario. Evaluaciones y monitoreo desempeño del personal	Elaboración de letreros visibles y de guías sobre las oficinas de atención al Usuario.	La dirección, Recursos Humanos, Administración y Atención al Usuario	Señalización, colocación afiches, letreros, personal de apoyo. Instrumento de evaluación desempeño y rendimiento	2da y 3er semana Noviembre
	Disposición administrativa para aplicar medidas de profilaxis y Colocación afiches por áreas	Comunicación de la dirección indicando áreas donde están los medicamentos	Dirección, epidemiología, Consejería y transmisión vertical	Memo de la dirección informando los diferentes stocks. Memo distribuido en cada área. Reproducción de afiches y colocación	1 semana/ 1 mes
	Establecer stocks de medicamentos, reunión con farmacia,		Encargado SAI, farmacia	Kits de exposición en las diferentes áreas	2da y 3er semana Noviembre

Imágenes: Taller Santo Domingo con los SRS Metropolitano, 1, 4, 5 y 6



Imagen 1. Taller de Santo Domingo, con los SRS Metropolitano, 1, 4, 5 y 6. Fecha. 24 octubre 2018



Imagen 2. Taller de Santo Domingo, con los facilitadores. Fecha. 24 octubre 2018



Imagen 3. Taller de Santo Domingo, con los facilitadores. Fecha. 24 octubre 2018

Imágenes: Taller de Santiago con los SRS 2, 3 y 7



Imagen 1. Taller de Santo Domingo, con los SRS 2, 3 y 7.
Fecha. 26 octubre 2018



Imagen 2. Taller de Santo Domingo, con los facilitadores. Fecha. 26 octubre 2018



Imagen 3. Taller de Santo Domingo, con los facilitadores. Fecha. 26 octubre 2018

5. Recomendaciones

- Socializar planes de cierre de brechas con los niveles directivos de los establecimientos, para movilizar recursos técnicos y financieros.
- Iniciar la implementación de intervenciones no dependientes de recursos de asistencia técnica ni financieros.
- Desarrollar una metodología estándar para capacitar y sensibilizar al personal de salud y administrativo sobre los temas de E&D.
- Los SAI deberán organizar y apoyar a los equipos de conducción o “Champions” para el seguimiento a los planes.
- Los SRS deberán dar apoyo a los SAI para el cumplimiento de los planes de cierre de brechas en los tiempos acordados.

6. ANEXOS

(Ver anexos adjuntos al informe)

Anexo 1. Agenda y metodológica

Anexo 2. Planes de trabajo por SAI

Anexo 3. Presentaciones en PPT