

# Sistematización de las denuncias de desabastecimiento de antirretrovirales por la sociedad civil organizada en República Dominicana

Marzo 2020

Programa de las Naciones Unidas para el SIDA (ONUSIDA)  
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)  
Con la asistencia técnica de GIS Grupo Consultor

Un grupo de personas viviendo con VIH que laboran en los Servicios de Atención Integral al VIH (SAI) como *consejeros pares* fueron los primeros en denunciar desabastecimientos severos de antirretrovirales (ARV) a finales de año 2018. Estas alertas tempranas, sin embargo, fueron tratadas como información sin fundamento por los técnicos de las instituciones públicas responsables del suministro de estos productos, ya que eran verbales y no estaban debidamente respaldadas por evidencias.

Un estudio realizado por ONUSIDA, con recursos de USAID/PEPFAR documentó posteriormente la veracidad de estos reportes y el origen de los desabastecimientos<sup>1</sup>. Una de las recomendaciones para prevenir futuras interrupciones en el suministro continuo de ARV, fue la implementación de una herramienta estandarizada para informar adecuada y tempranamente a las autoridades sanitarias y a las organizaciones de la sociedad civil sobre los problemas de desabastecimiento.

Con el financiamiento de PEPFAR, ONUSIDA, con el apoyo de GIS Grupo Consultor, entrevistó a los *consejeros pares* que fueron los primeros en denunciar el desabastecimiento en 2018. Se llegó a un consenso sobre las limitaciones de la estrategia de denuncia y las alternativas para mejorarla. Sobre esta base se elaboró una *ficha de reporte de desabastecimiento* que requiere una corroboración escalonada de la falta de ARV antes del reporte: primero por parte del usuario, luego por el prescriptor y, por último, por los responsables de farmacia. El informe especifica los desabastecidos y es suscrito por el director del establecimiento (figura 1).

**SNS** SERVICIO NACIONAL DE SALUD

### Ficha de reporte de desabastecimientos de medicamentos antirretrovirales para adultos por consejeros pares.

Para el Servicio Nacional de Salud (SNS), con el apoyo del Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y Sida (ONUSIDA) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

**Sección 1. Generales**

Establecimiento de salud \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Director/a del Establecimiento \_\_\_\_\_

Las respuestas deben ser confidenciales solo reportamos el número de record o ID. Está de acuerdo? Si  No

**Sección 2. Situación y verificación.**

**PASO 1** Entreviste a 5 usuarios/as (al azar), al terminar la consulta (cinco personas por semana)

¿Recibió todos los medicamentos ARV completos?  
Si la respuesta es NO, pasar a la siguiente pregunta

Usuario	1	2	3	4	5
Número de record o ID					
Marque Si o No	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Si la respuesta de todos es SI, termine la entrevista y archive reporte

Cuando la respuesta es NO, indique el motivo:  
Falta un medicamento  le cambian receta  le entregaron vencidos

**PASO 2** Entreviste al personal médico y marque respuesta

¿La falta de entrega de los ARV se debió a desabastecimiento o escape en farmacia? Si  No

**PASO 3** Entreviste al personal de farmacia

Solicite al encargado/a revisar la tarjeta de control de existencias y frente al consejero/a por confirmar la cantidad de ARV que faltan

Número de ARV que faltan al momento del reporte: \_\_\_\_\_

**Marcar Medicamento**

Desabastecido	Escaso	Desabastecido	Escaso
Tenofovir/Lamivudina 300 + 300 mg Tableta	<input type="checkbox"/>	Atazanavir/Ritonavir 300/100 mg Tableta	<input type="checkbox"/>
Lamivudina/Abacavir 300 + 600 mg Tableta	<input type="checkbox"/>	Lopinavir/Ritonavir 200 + 50 mg Tableta	<input type="checkbox"/>
Emtricitabina/Tenofovir 200/300 mg Tableta	<input type="checkbox"/>	Raltegravir 400 mg Tableta	<input type="checkbox"/>
Dolutegravir 50mg Tableta	<input type="checkbox"/>	Darunavir 600 mg Tableta	<input type="checkbox"/>
Etraviranz 600 mg Tableta	<input type="checkbox"/>		

**Sección 3. Declaración**

Plase esta situación de su conocimiento para que se tomen las medidas correctivas correspondientes. Una copia de este reporte está siendo enviada al director del Departamento de Medicamentos e Insumos (DMI) del SNS, director del establecimiento y al director del Servicio Regional de Salud que le suministra los insumos

Nombre del consejero par \_\_\_\_\_  
Nombre del encargado/a del servicio de VIH y Sida \_\_\_\_\_  
Fecha / / Contacto: direccionmedicamentos@snsgob

Figura 1. Ficha de reporte de desabastecimiento

En marzo de 2019 se condujo una capacitación a 48 *consejeros pares* (15 independientes y 35 laborantes en SAI) en el uso de este instrumento. Al finalizar el taller los consejeros pares se comprometieron a iniciar la inmediata aplicación de la ficha de reporte. La Dirección de Medicamentos e Insumos, por su

<sup>1</sup> Desabastecimiento de medicamentos antirretrovirales en 2018 y alternativas de solución. Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y el Sida (ONUSIDA) con el financiamiento de PEPFAR/USAID y apoyo técnico de GIS Grupo Consultor

parte, asumió el compromiso de realizar gestiones para que el Servicio Nacional de Salud oficialice, mediante una comunicación, la *Ficha de reporte de desabastecimientos de medicamentos antirretrovirales para adultos por consejeros pares* y evalúe la pertinencia de incorporar en una segunda versión de la ficha de reporte los ARV pediátricos y pruebas diagnósticas.

La implementación de esta *ficha de reporte* es un reconocimiento al importante papel que los usuarios de los servicios de VIH, los *consejeros pares* y las organizaciones de la sociedad civil deben desempeñar en la identificación y las alertas tempranas ante situaciones de desabastecimiento de ARV.



*Figura 2: Capacitación en la aplicación de la ficha de reporte*

**Consultores:**

QF. Henry Espinoza, GIS Grupo Consultor

Dr. Edgar Barillas, GIS Grupo Consultor

Dra. Claudia Valdez, GIS Grupo Consultor

**Conducción general:**

Lic. Bethania Betances, Directora de país ONUSIDA/RD

*Cita: USAID/ONUSIDA (2020). Resumen Político: Sistematización de las denuncias de desabastecimiento de antirretrovirales por la sociedad civil organizada en República Dominicana. Santo Domingo, República Dominicana. Marzo de 2020*

