

MÓDULO 4: Atención a Adolescentes

I. Datos Generales

1.1	Ciclo: T1____ T2____ T3____ T4____	1.6	SRS:	Nivel de desempeño (Variables cumplidas/ total de variables)
1.2	Código del EESS:	1.7	Provincia:	
1.3	Supervisor:	1.8	Gerencia de Área:	
1.4	Cargo:	1.9	Establecimiento:	
1.5	Persona de contacto:	1.10	Tipo de establecimiento (CPN o CEAS):	

Fuente (Medio verificación)	Cumplimiento C=Cumple (2); PC: Cumple parcial (1); NC= No cumple (0); NA	Compromisos de gestión (Plan de mejora)
--------------------------------	--	--

2 Resultados / Impacto

2.1	Disponibilidad de registro de la participación de las personas adolescentes en el diseño, implementación, evaluación y mejoras de los servicios de SSR para adolescentes en los establecimientos de salud y la comunidad.	Registro de actividades realizadas.		
2.2	Disponibilidad de registro de embarazadas adolescentes, por rango de edad, completo y actualizado.	Formulario de Registro y Consolidado mensual del Reporte de Obstetricia por rango de edad.		

3 Cobertura poblacional

3.1	Disponibilidad de registro (físico o digital) de atenciones a personas adolescentes, según tipo de atención recibida (consejería, consulta preventiva, atención psicológica, otras), por edad y género con información actualizada.	Libro de registro de consultas.		
3.2	Disponibilidad de registro de actividades de información y promoción de la salud a personas adolescentes en la comunidad, y de la incorporación de la comunidad a la gestión de los servicios (líderes comunitarios, iglesias, colegios, familias, otros), con información actualizada y precisa de población cubierta y cantidad de actividades.	Archivo de las evidencias (Listas de asistencia, minutas, fotografías, o cualquier medio de verificación).		

4 Estándares de prestación de servicios

4.1	Disponibilidad de la oferta de un paquete de servicios (orientación, información, atención integral, referencia y contrarreferencia), inclusivos y equitativos a cargo de personal con competencias en abordaje salud sexual y reproductiva de adolescentes.	Señalización de la oferta para personas adolescentes y paquete de servicios. Verificación del proceso de atención inclusivo y equitativo. Registro de actividades de actualización y capacitaciones del personal de salud.		
4.2	Existencia de material de información y comunicación para personas adolescentes sobre métodos de planificación familiar, salud sexual y reproductiva, autocuidado, salud integral de adolescentes, derechos de los usuarios.	Material informativo, afiches, brochures, disponible para personas adolescentes en lugar visible.		

5 Calidad de la atención

5.1	Disponibilidad y aplicación de guías o protocolos de atención a personas adolescentes (físico o electrónico).	Verificación visual de guías o protocolos (físicos o electrónicos) de atención a personas adolescentes.		
5.2	Disponibilidad de sistemas de información sobre uso y calidad de la atención como base para toma de decisiones y planes de mejora.	Verificación visual de Sistemas de información y planes de mejora.		

6 Suministro de métodos e insumos

6.1	Disponibilidad de entorno físico y equipamiento que permiten la oferta de servicios a las personas adolescentes en condiciones de privacidad, confidencialidad, en un entorno seguro y acogedor.	Verificación visual del entorno físico y equipamiento.		
6.2	Disponibilidad ininterrumpida de los métodos anticonceptivos trazadores registrados en el Kardex (manual o electrónico) en los últimos 3 meses, de acuerdo al nivel de atención (hospital o primer nivel).	El Kardex de los métodos anticonceptivos trazadores: 3 métodos para primer nivel de atención, y 5 métodos para hospitales.		

FIRMA DEL SUPERVISOR:

FIRMA SUPERVISADO:

FECHA DE VISITA:

MÓDULO 4. Instructivo

I. Datos Generales

Nivel de desempeño

Completar datos generales del establecimiento y de la supervisión	El nivel de desempeño es el total de variables cumplidas, sobre la base del conteo y total alcanzado. <u>Valor máximo 20 puntos.</u>	Nivel de desempeño (Variables cumplidas/ total de variables)
	La sumatoria de las variables que cumple, por un valor de 2. Para obtener un rango alto de cumplimiento el total de las variables deben de sumar 16 puntos o más.	Alto > 16 puntos
	La sumatoria de las variables que cumple, por un valor de 2. Para obtener un rango medio de cumplimiento el total de las variables deben de sumar 14 o 15 puntos.	Medio 14-15 puntos
	La sumatoria de las variables que cumple, por un valor de 2. Para obtener un rango bajo de cumplimiento el total de las variables deben de sumar 13 puntos o menos.	Bajo < 13 puntos

2	Resultados / Impacto	Descripción / Fuente	Cumplimiento	Compromisos de gestión (Plan de mejora)
2.1	Disponibilidad de registro de la participación de las personas adolescentes en el diseño, implementación, evaluación y mejoras de los servicios de SSR para adolescentes en los establecimientos de salud y la comunidad.	Existencia de un registro de actividades realizadas en los establecimientos de salud con personas adolescentes para el diseño, implementación, evaluación y mejoras de los servicios de SSR. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> debe haber registro de las actividades con adolescentes. La Fuente de Verificación: Registro de las actividades.	C= Cumple con todo lo descrito en la variable y tiene un valor de 2 puntos.	Colocar las intervenciones propuestas y consensuadas con el establecimiento para mejorar el desempeño, lo acordado debe ser: 1. Preciso 2. Que de respuesta rápida al problema 3. Con el tiempo en semanas para su ejecución 4. Responsable
2.2	Disponibilidad de registro de embarazadas adolescentes, por rango de edad, completo y actualizado.	Existencia de Registro de usuarias adolescentes embarazadas, por rango de edad, con información completa y precisa. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> debe contar con el Formulario de consulta de paciente asistido, y el Consolidado mensual del Reporte de Obstetricia por rango de edad. La Fuente de Verificación: Formulario de Registro y Consolidado mensual del Reporte de Obstetricia por rango de edad.	PC= Cumple parcial con lo descrito en la variable, si falta alguna de los requerimientos solicitados	
3	Cobertura poblacional	Descripción / Fuente	(existencia del registro o no esta actualizado o hay errores). Tiene un valor de 1 punto.	
3.1	Disponibilidad de registro (físico o digital) de atenciones a personas adolescentes, según tipo de atención recibida (consejería, consulta preventiva, atención psicológica, otras), por edad y género con información actualizada.	Existencia del Libro de registro de consultas de personas adolescentes, con información del tipo de atención recibida (consejería, consulta preventiva, atención psicológica, otras), por edad y género. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> debe verificar el llenado del Libro de registro de consulta de adolescentes incluyendo información del tipo de atención recibida, edad y género. La Fuente de Verificación: Libro de registro de consultas.	NC= No cumple con ninguno de los requisitos descritos en la variable y tiene un valor de 0 puntos.	
3.2	Disponibilidad de registro de actividades de información y promoción de la salud a personas adolescentes en la comunidad, y de la incorporación de la comunidad a la gestión de los servicios (líderes comunitarios, iglesias, colegios, familias, otros), con información actualizada y precisa de población cubierta y cantidad de actividades.	Existencia de registros de actividades de información y promoción de la salud para personas adolescentes realizadas en la comunidad, y evidencia de la incorporación de la comunidad a la gestión de los servicios (líderes comunitarios, iglesias, colegios, familias, otros). Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> debe tener archivo de la evidencia (Listas de asistencia, minutas, fotografías, o cualquier medio de verificación) tanto de las actividades de información y promoción de la salud en personas adolescentes en las comunidades, como de la incorporación de la comunidad en la gestión de los servicios. La Fuente de Verificación: archivo de la evidencia (Listas de asistencia, minutas, fotografías, o cualquier medio de verificación).	NA= No aplica. Esta variable no aplica para el nivel del establecimiento evaluado.	
4	Estándares de prestación de servicios	Descripción / Fuente		
4.1	Disponibilidad de la oferta de un paquete de servicios (orientación, información, atención integral, referencia y contrarreferencia), inclusivos y equitativos a cargo de personal con competencias en abordaje salud sexual y reproductiva de adolescentes.	Verificación visual de la oferta para personas adolescentes y paquete de servicios, señalización y cartera de servicios. Verificación del proceso de atención inclusivo y equitativo. Registro de actividades de actualización y capacitaciones del personal de salud. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> , debe estar visible la oferta y paquete de servicios para adolescentes, el proceso de atención debe ser inclusivo y equitativo, el personal de salud debe estar capacitado en la atención a personas adolescentes dominicanos/as, migrantes y de la diversidad sexual. Fuente de Verificación: Señalización de la oferta para personas adolescentes y paquete de servicios. Verificación del proceso de atención inclusivo y equitativo. Registro de actividades de actualización y capacitaciones del personal de salud.		
4.2	Existencia de material de información y comunicación para personas adolescentes sobre métodos de planificación familiar, salud sexual y reproductiva, autocuidado, salud integral de adolescentes, derechos de los usuarios.	Se hace verificación visual de la existencia de material informativo de salud integral para personas adolescentes y derechos de los usuarios. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> , debe haber material informativo en cantidad suficiente para personas adolescentes sobre métodos de planificación familiar, salud sexual y reproductiva, autocuidado, salud integral de personas adolescentes y derechos de los usuarios. Fuente de Verificación: material informativo, afiches, brochures, disponibles.		
5	Calidad de la atención	Descripción / Fuente		
5.1	Disponibilidad y aplicación de guías o protocolos de atención a personas adolescentes (físico o electrónico).	Se verifica la existencia de manuales físicos o electrónicos de los protocolos de atención a adolescentes autorizados por el MSP, actualizados y accesibles al personal prestador de servicios. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> , los prestadores de servicios deben conocer el protocolo y cumplir con todos los indicadores anteriores 2, 3 y 4. Fuente de Verificación: manuales físicos o electrónicos.		
5.2	Disponibilidad de sistemas de información sobre uso y calidad de la atención como base para toma de decisiones y planes de mejora.	Se verifica la existencia de sistemas de información sobre uso y calidad de la atención para la toma de decisiones y planes de mejora. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> deben haber sistemas que recojan información sobre uso y calidad de la atención, y evidencia de su utilización para la toma de decisiones y planes de mejora. La fuente de verificación: Verificación visual de Sistemas de información y planes de mejora.		
6	Suministro de métodos e insumos	Descripción / Fuente		
6.1	Disponibilidad de entorno físico y equipamiento que permiten la oferta de servicios a las personas adolescentes en condiciones de privacidad, confidencialidad, en un entorno seguro y acogedor.	Observación del área de consulta y el equipamiento básico (consultorios) que permita la oferta de servicios a personas adolescentes, en condiciones de privacidad, confidencialidad, en un entorno seguro y acogedor. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> el área de consulta debe ofrecer privacidad, confidencialidad, seguridad y comodidad a las personas adolescentes, y el equipamiento necesario para la oferta de servicios a adolescentes debe estar disponible y en buenas condiciones. La fuente de verificación: Verificación visual del entorno físico y equipamiento.		
6.2	Disponibilidad ininterrumpida de los métodos anticonceptivos trazadores registrados en el Kardex (manual o electrónico) en los últimos 3 meses, de acuerdo al nivel de atención (hospital o primer nivel).	Se verifica la existencia del Kardex (manual o electrónico) con información de disponibilidad ininterrumpida de métodos anticonceptivos trazadores en el establecimiento. Los centros del primer nivel de atención deben contar, al menos con tres métodos: anticonceptivos orales, inyectables, condones. Los hospitales de 2do y 3er nivel de atención deben contar con al menos 5 métodos: anticonceptivos orales, inyectables, condones, implantes, dispositivo intrauterino. Para un nivel de <u>cumplimiento máximo de 2 puntos</u> el Kardex de estos insumos debe estar completado correctamente, actualizados y no presentar desabastecimiento (disponibilidad cero) de ninguno de los métodos anticonceptivos en los últimos 3 meses. La fuente de verificación: Kardex en el servicio de farmacia hospitalaria.		