

**Modulo 1: Planificación Familiar**

**I. Datos Generales**

1.1	Ciclo: T1____ T2____ T3____ T4____	1.6	SRS:	Nivel de desempeño (Variables cumplidas/ total de variables)
1.2	Código del EESS:	1.7	Provincia:	Alto > 16 puntos <input type="checkbox"/>
1.3	Supervisor:	1.8	Gerencia de Área:	Medio 14-15 puntos <input type="checkbox"/>
1.4	Cargo:	1.9	Establecimiento:	Bajo < 13 puntos <input type="checkbox"/>
1.5	Persona de contacto:	1.10	Tipo de establecimiento (CPN o CEAS):	

	<b>Fuente</b> (Medio verificación)	<b>Cumplimiento</b> C=Cumple (2); PC: Cumple parcial (1); NC= No cumple (0); NA	<b>Compromisos de gestión</b> (plan de mejora)
--	---------------------------------------	---	---

**2 Resultados / Impacto**

2.1	Disponibilidad de registro de usuarias atendidas con anticoncepción post- evento obstétrico, con información actualizada y precisa	Record clínico/ Reporte de obstetricia consolidado mensual		
2.2	Disponibilidad de registro de usuarias atendidas con anticoncepción, con información actualizada y precisa	Formulario de consulta de paciente asistido.		

**3 Cobertura poblacional**

3.1	Disponibilidad de registro de consultas de Planificación Familiar realizadas en el trimestre, con información actualizada y precisa	Formulario de consulta de paciente asistido		
3.2	Disponibilidad de registro de consultas de Planificación Familiar realizadas a adolescentes en el trimestre, con información actualizada y precisa	Formulario de consulta de paciente asistido para adolescentes.		

**4 Estándares de prestación de servicios**

4.1	Disponibilidad de registro de consejerías en salud sexual y reproductiva, con información actualizada y precisa	Formulario de consulta de paciente asistido.		
4.2	Existencia de material de Información y comunicación sobre métodos de Planificación Familiar	Materiales de información y comunicación sobre Métodos Anticonceptivos.		

**5 Calidad de la atención**

5.1	Existencia de buzón de comentarios y quejas (con instrucciones y facilidades para el registro) y registro de gestión de quejas atendidas, con información actualizada y precisa	Buzones; libro de registro de gestión de quejas		
5.2	Cumplimiento de horario de consulta, y entrega de métodos 24/7 en todas área ambulatorias y emergencia	Libro de Emergencia/ Formulario de con-ulta. (En ambulatorio se tiene Impanon, DIU, Inyectable, ACO, condones)		

**6 Suministro de métodos e insumos**

6.1	Disponibilidad ininterrumpida de los 5 métodos trazadores registrados en el Kardex (manual o electrónico) en los últimos 3 meses.	Kardex (Métodos trazadores: ACO (Píldora), condón masculino, implante, inyección y DIU)		
6.2	Disponibilidad de registro de salida de métodos anticonceptivos de farmacia central o almacén a las farmacias satélites (emergencia, cirugía, post-aborto y sala parto) y consultorios, con información actualizada y precisa	Formulario de Solicitud de Medicamentos e Insumos, y KARDEX		

FIRMA DEL SUPERVISOR:

FIRMA SUPERVISADO:

FECHA DE VISITA:

# MODULO 1. Instructivo

## I. Datos Generales

### Nivel de desempeño

Completar datos generales del establecimiento y de la supervisión	El nivel de desempeño es el total de variables cumplidas, sobre la base del conteo y total alcanzado. Cada variable posee un valor de cumplimiento de 2 puntos, para un valor máximo de 20 puntos (10 variables x 2 puntos).	Nivel de desempeño (Variables cumplidas/ total de variables)
	Para obtener un rango alto de cumplimiento el total de las variables deben de sumar 16 puntos o mas.	Alto > 16 puntos
	Para obtener un rango medio de cumplimiento el total de las variables deben de sumar 14 o 15 puntos.	Medio 14-15 puntos
	Para obtener un rango bajo de cumplimiento el total de las variables deben de sumar 13 puntos o menos.	Bajo < 13 puntos

2	Resultados / Impacto	Descripción / Fuente	Cumplimiento	Compromisos de gestión (plan de mejora)
2.1	Disponibilidad de registro de usuarias atendidas con anticoncepción post- evento obstétrico, con información actualizada y precisa	Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el registro, estar actualizado a la fecha y la información debe estar completa y sin errores. La fuente de verificación: Expediente clínico/ Reporte de obstetricia consolidado mensual	<p><b>C= Cumple</b> con todo lo descrito en la variable y tiene un valor de 2 puntos.</p> <p><b>PC= Cumple parcial</b> con lo descrito en la variable, si falta alguna de los requerimientos solicitados (existencia del registro o no esta actualizado o hay errores). Tiene un valor de 1 punto.</p> <p><b>NC= No cumple</b> con ninguno de los requisitos descrito en la variable y tiene un valor de 0 puntos.</p> <p><b>NA= No aplica.</b> Esta variable no aplica para el nivel del establecimiento evaluado."</p>	<p>Colocar las intervenciones propuestas y consensuadas con el establecimiento para mejorar el desempeño, lo acordado debe ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preciso</li> <li>2. Que de respuesta rapida al problema</li> <li>3. Con el tiempo en semanas para su ejecucion</li> <li>4. Responsable</li> </ol>
2.2	Disponibilidad de registro de usuarias atendidas con anticoncepción, con información actualizada y precisa	Para otorgar a esta variable un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el registro, estar actualizado a la fecha y la información debe estar completa y sin errores. La fuente de verificación: Formulario de consulta de paciente asistido.		
3 Cobertura poblacional		Descripcion / Fuente		
3.1	Disponibilidad de registro de consultas de Planificación Familiar realizadas en el trimestre, con información actualizada y precisa	Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el registro, estar actualizado a la fecha y la información debe estar completa y sin errores. La fuente de verificación: Formulario de consulta de paciente asistido.		
3.2	Disponibilidad de registro de consultas de Planificación Familiar realizadas a adolescentes en el trimestre, con información actualizada y precisa	Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el registro, estar actualizado a la fecha y la información debe estar completa y sin errores. La fuente de verificación: Formulario de consulta de paciente asistido.		
4 Estándares de prestación de servicios		Descripcion / Fuente		
4.1	Disponibilidad de registro de consejerías en salud sexual y reproductiva, con información actualizada y precisa	Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el registro, estar actualizado a la fecha y la información debe estar completa y sin errores. La fuente de verificación: Formulario de consulta de paciente asistido.		
4.2	Existencia de material de Información y comunicación sobre métodos de Planificación Familiar en áreas ambulatorias y servicios	Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el material educativo en las cantidades suficientes para atender a las usuarias/os. La fuente de verificación : Materiales de información y comunicación sobre Métodos Anticonceptivos.		
5 Calidad de la atención		Descripcion / Fuente		
5.1	Existencia de buzón de comentarios y quejas (con instrucciones y facilidades para el registro) y registro de gestión de quejas atendidas, con información actualizada y precisa	Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el buzón en el área y los insumos para su utilización (lapiz, hoja de denuncias o quejas y que se promueva el mismo). La fuente de verificación: Buzones, libro de registro de gestión de quejas.		
5.2	Cumplimiento de horario de consulta, y entrega de métodos 24/7 en todas área ambulatorias y emergencia	Se verifica cumplimiento de horarios de consulta (8:00 am a 4:00 PM); la entrega de métodos 24/7 (se debe entregar en las áreas de emergencia y ambulatorias a toda hora). Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe verificar que existen un letrero visible indicando el horario de atención y que hay insumos en el área de emergencia y de farmacia. La fuente de verificación: Libro de Emergencia/ Formulario de consulta ambulatoria.		
6 Suministro de métodos e insumos		Descripcion / Fuente		
6.1	"Disponibilidad ininterrumpida de los 5 métodos trazadores registrados en el Kardex (manual o electrónico) en los últimos 3 meses. (Métodos: ACO (Píldora), condón masculino, implante, inyección y DIU)"	Se verifica la existencia del Kardex con información de disponibilidad ininterrumpida de 5 métodos trazadores en el establecimiento. Para un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos el kardex de estos 5 métodos debe estar actualizado a la fecha, completado correctamente y no presentar cero disponibilidad en ninguno de los métodos en los últimos 3 meses. La fuente de verificación: Kardex.		
6.2	Disponibilidad de registro de salida de métodos anticonceptivos desde el Servicio de Farmacia Hospitalaria (SFH) a 6 áreas prioritarias: Farmacias satélites (emergencia, cirugía, post-aborto y sala parto) y consultorios, con información actualizada y precisa. En el CPN evaluar la distribución a los consultorios.	Esta variable verifica la existencia de las salidas (despachos) desde el servicio farmaceutico a: Farmacias satélites, emergencia, cirugía, post-aborto, parto, consultorios. Para otorgar a esta variable un nivel de cumplimiento máximo de 2 puntos debe existir el formulario de Solicitud de Medicamentos e Insumos, y KARDEX actualizados. La fuente de verificación: Formulario de Solicitud de Medicamentos e Insumos, y KARDEX		